

Spurnakanning  
**2007**

Spurnakanning 2007

SJÚKLINGANØGDSEMISKANNINGIN



# SJÚKLINGANØGDSEMIS KANNINGIN

millum 879 innlagdar sjúklingar



# **Sjúklinganøgðsemiskanningin**

## **2007**

Spurnakanning millum 879 innlagdar sjúklingar

**Enheden for Brugerundersøgelser  
vegna Almanna- og heilsumálaráðið**

**Patienters oplevelser på de færøske sygehuse 2007**  
Spørgeskemaundersøgelse blandt 879 indlagte patienter

Udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser i Region Hovedstaden på vegne af Social- og Sundhedsministeriet (AHR)

Karen Stage Fritsen  
Trine Østerbye  
Karen Skjødt Hansen  
Henriette Frees Esholdt  
Lene Mia Sørensen  
Morten Freil

Statistik og databehandling: Brian Rimdal

© Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden, December 2007

Uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Denne rapport citeres således: Enheden for Brugerundersøgelser: *Patienters oplevelser på de færøske sygehuse 2007*. København: Enheden for Brugerundersøgelser, 2007

Skrifter, der omtaler, anmelder, citerer eller henviser til nærværende publikation, bedes tilsendt.

Rapporten findes på Enheden for Brugerundersøgelsers hjemmeside: [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) samt på Social- og Sundhedsministeriets hjemmeside: [www.ahr.fo](http://www.ahr.fo)

Henvendelser vedrørende undersøgelsen til:

Evalueringskonsulent Karen Stage Fritsen  
Enheden for Brugerundersøgelser  
Bispebjerg Bakke 23, opgang 20C, 2. sal  
2400 København  
Telefon: 3531 5102  
E-mail: [karen.stage.fritsen@regionh.dk](mailto:karen.stage.fritsen@regionh.dk)

Kontaktperson i Social- og Sundhedsministeriet:  
Jan Simonsen, rådgiver  
Almanna- og heilsumálaráðið  
Eirargarður 2  
FO-100 Tórshavn  
Telefon: 30 40 50  
E-mail: [jans@ahr.fo](mailto:jans@ahr.fo)

## INDHOLD

Resumé .....	5
<b>DEL 1 – INTRODUKTION .....</b>	<b>14</b>
1. Introduktion .....	14
1.1 Baggrund.....	14
1.2 Formål.....	14
1.3 Organisering af arbejdet.....	14
1.4 Rapportens opbygning.....	15
1.5 Hovedtemaer i undersøgelsen .....	15
<b>DEL 2 – RESULTATER.....</b>	<b>18</b>
2. Resultater .....	18
2.1 Statistisk usikkerhed og konsekvenser heraf .....	18
2.2 Datamateriale.....	19
3. Kliniske ydelser og patientoplevede fejl .....	21
4. Patient- og personalekontinuitet.....	26
5. Medinddragelse og kommunikation .....	32
6. Information.....	35
7. Behandlingsforløb .....	42
8. Udskrivelse .....	44
9. Overgange mellem sektorer.....	48
10. Fysiske rammer .....	51
11. Ventetid.....	52
12. Samlet indtryk af indlæggelsen .....	54
13. Udenlandsbehandling .....	55
14. Betydning af patienters karakteristika .....	56
<b>DEL 3 – KONKLUSION OG PERSPEKTIVER.....</b>	<b>61</b>
15. Konklusion og perspektiver .....	61
<b>DEL 4 – MATERIALE OG METODE.....</b>	<b>63</b>
16. Materiale og metode .....	63
16.1 Validering af spørgeskema .....	63
16.2 Udtrækskriterier.....	63
16.3 Dataindsamling .....	64
17. Statistiske metoder .....	64
17.1 Placering af sygehuse i forhold til gennemsnittet.....	64
17.2 Dikotomiseringer af variable.....	66
17.3 Repræsentativitet (bortfaldsanalyse) .....	67
18. Forbehold ved sammenligninger mellem Færøerne og Danmark .....	70
<b>DEL 5 - BILAG .....</b>	<b>71</b>
Bilag 1: Spørgeskema på færøsk.....	72
Bilag 2: Spørgeskema på dansk .....	76
Bilag 3: Følgebrev på færøsk.....	80
Bilag 4: Følgebrev på dansk .....	81
Bilag 5: Påmindelsesbrev på færøsk .....	82
Bilag 6: Påmindelsesbrev på dansk .....	83
Bilag 7: Læsevejledning til tabeller.....	84
Bilag 8: Oversigtstabel .....	86
Bilag 9: Tabeller om baggrundsoplysninger.....	87
Bilag 10: Tabeller om lands- og sygehusresultater .....	89

## Formæli

Tann fyrsta stóra nøgdsemiskanningin fyriliggur nú, har sjúklingar koma til orðanna og geva til kennar, hvussu teir hava upplivað dygdina á føroysku sjúkrahúsum. Tílíkar kanningar eru sera týðningarmiklar, tí at sjúklingurin er tann einasti, ið upplivir alla sjúklingagongdina og tí tann einasti, ið kann meta um, í hvønn mun samanhangur hevur verið í sjúklingagongdini.

Eftir áheitan frá Sjúklingaráðnum setti landsstýrismaðurin í almanna- og heilsumálum kanningina í verk. Ein tílík kanning er ikki bert ein kanning, men eitt amboð, ið skal nýtast í eini miðvísari tilgongd, har arbeiðast skal við at dygdarmenna tær veitingar og tænastr, ið verða veittar á okkara sjúkrahúsum. Tí er ætlanin eisini, at henda kanning verður gjørd afturvendandi annaðhvørt ár, soleiðis at tað ber til at vísa á, hvørt ábøtur eru framdar á økjum, har sjúklingar hava víst á veikleikar.

Kanningin er gjørd av óheftum donskum kanningarstovni, ið Almanna- og heilsumálaráðið hevur gjørt avtalu við. Sami kanningarstovnur ger eisini líknandi kanningar av donskum sjúkrahúsum, og gevur hetta tann fyrimum, at tey føroysku sjúkrahúsini kunnu samanberast við tey donsku í afturvendandi kanningum, umframt at alt forarbeiðið til tílíkar kanningar longu er gjørt.

Tað er sjálvandi gleðiligt, at heili 89 prosent av føroysku sjúklingunum sum heild eru nøgdir við teirra upphald á føroysku sjúkrahúsum, men henda kanning vísir samstundis, at tað eru økir, ið hava serligan tørv á, at tiltøk verða sett í verk, ið skulu verða við til at betra um ta dygd, sum sjúklingarnir uppliva.

Okkara vón er, at henda kanningin verður væl móttikin og brúkt á ein virknan hátt við atlit til at fáa dygdarment tað føroyska sjúkrahúsverkið.

Takkað verður øllum teimum sum hava lutikið í arbeiðinum við at gera hetta væla verk.

Av tí at tað er ein danskur kanningarstovnur, ið hevur skrivað frágreiðingina, er hon skrivað á donskum. Ein føroyskur samandrátur er tó at finna á heimasíðuni hjá Almanna- og heilsumálaráðnum: [www.ahr.fo](http://www.ahr.fo)

12. desember 2007

Hans Pauli Strøm  
landsstýrismaður

Jákup N. Olsen  
formaður í sjúklingaráðnum

# Resumé

## Introduktion

Undersøgelsen af patienters oplevelser på de færøske sygehuse bliver gennemført efter aftale med Social- og Sundhedsministeriet (AHR). Undersøgelsen gennemføres med henblik på at tilvejebringe et grundlag for kvalitetsforbedringer på landets sygehuse. Formålet med undersøgelsen er at identificere og sammenligne patientoplevelser på Landssygehuset, Klaksvík Sygehus og Suðuroy Sygehus. Desuden er det formålet at sammenholde resultaterne på Færøerne med Danmark – både på lands-, sygehus- og specialniveau. Resultaterne fra den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser i Danmark 2006<sup>1</sup> bliver brugt som sammenligningsgrundlag. Undersøgelsen indeholder spørgsmål inden for temaerne: kliniske ydelser, patientoplevede fejl, patient- og personalekontinuitet, medinddragelse og kommunikation, information, behandlingsforløb, udskrivelse, overgange mellem sektorer, fysiske rammer, ventetid og udenlandsbehandling.

Undersøgelsen omfatter 879 patienter, som blev udskrevet fra Landssygehuset, Klaksvík Sygehus eller Suðuroy Sygehus i perioden medio september 2006 til medio december 2006. Spørgeskemaet blev sendt til patienterne d. 14. maj 2007. Patienterne havde mulighed for at besvare det fremsendte spørgeskema eller svare på Internettet. I alt 59 % af patienterne besvarede spørgeskemaet.

Rapporten sammenfatter de væsentligste resultater af undersøgelsen. I bilag 10 findes tabeller med resultaterne for samtlige spørgsmål i undersøgelsen på lands-, sygehus og specialniveau. Hvert sygehus får som supplement til denne rapport udleveret et sæt tabeller, der sammenfatter sygehusets egne resultater i forhold til landsresultatet på Færøerne. Det enkelte sygehus kan anvende tabellerne til internt brug til at skabe overblik over, hvilke områder sygehuset har behov for at iværksætte tiltag, som kan forbedre den patientoplevede kvalitet.

## Samlet indtryk af indlæggelsen

Resultaterne af undersøgelsen viser, at der er nogle områder, som vurderes positivt af størstedelen af de færøske patienter, mens der er andre områder, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer. I figur 1 ses en oversigt over svarfordelingerne for alle vurderings spørgsmål på Færøerne samlet set. Svarene er her opdelt i op til fire kategorier: meget positiv, positiv, negativ og meget negativ. Figuren giver således et overblik over inden for hvilke områder de færøske sygehuse opnår de bedste resultater, og inden for hvilke områder sygehuse har det største forbedringspotentiale.

Selvom der er områder med et forholdsvis stort forbedringspotentiale, er patienternes samlede indtryk af indlæggelsen generelt positivt. 89 % af patienterne vurderer således deres samlede indtryk af indlæggelsen som værende virkelig godt eller godt.

## Bedst placerede områder

I den øverste del af figur 1 ses de områder, hvor Færøerne generelt opnår de bedste resultater i forhold til undersøgelsens øvrige områder. De bedst placerede områder ligger inden for temaerne

---

<sup>1</sup> Enheden for Brugerundersøgelser: *Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006*. København: Enheden for Brugerundersøgelser, 2007.

kliniske ydelser, behandlingsforløb, kommunikation, udenlandsbehandling, udskrivelse, fysiske rammer og patientoplevede fejl.

### ***Kliniske ydelser***

De to spørgsmål om kliniske ydelser har en meget høj andel af positive besvarelser. 95 % af patienterne har i høj eller nogen grad tillid til plejepersonalets faglige dygtighed, mens 90 % i høj eller nogen grad har tillid til lægernes faglige dygtighed.

### ***Behandlingsforløb***

Behandlingsforløbet på sygehusene vurderes også overvejende positivt af patienterne. 88 % af patienterne vurderer, at plejepersonalet og lægerne samarbejdede virkelig godt eller godt om patientens pleje og behandling. Desuden oplevede 86 % af patienterne, at planerne for deres behandlingsforløb i høj eller nogen grad blev overholdt.

### ***Kommunikation***

De to spørgsmål om kommunikation vurderes overvejende positivt. Således oplever 93 % af patienterne, at plejepersonalet i høj eller nogen grad var lydhør over for deres behov. Tilsvarende oplever 87 %, at lægerne i høj eller nogen grad lyttede til deres egen beskrivelse af deres sygdom.

### ***Udenlandsbehandling***

De patienter, som har modtaget specialbehandling i udlandet vurderer tilrettelæggelsen af forløbet positivt. 86 % af disse patienter oplever således, at det samlede forløb ved specialbehandlingen i udlandet var virkelig godt eller godt tilrettelagt.

### ***Udskrivelse***

I forhold til udskrivelsen blev patienterne spurgt, om de havde en afsluttende samtale, og om de var trygge ved at skulle hjem fra sygehuset. Andelen af patienter, der var meget trygge eller trygge ved at skulle hjem var 85 %, og 73 % af patienterne havde en afsluttende samtale med en læge eller sygeplejerske, inden de blev udskrevet fra sygehuset.

### ***Fysiske rammer***

Patienterne blev spurgt om deres samlede indtryk af sygehusets lokaler. Her svarer 78 % af patienterne, at de havde et virkelig godt eller godt indtryk.

### ***Patientoplevede fejl***

Der var 15 % af patienterne, som oplevede, at der blev begået fejl i forbindelse med deres indlæggelsesforløb. 7 % af patienterne oplevede en administrativ fejl, 6 % oplevede at de fik en forkert diagnose, ligesom 6 % af patienterne fik en forkert behandling. 5 % fik udleveret forkert medicin og 2 % oplevede, at der opstod skade i forbindelse med deres operation. 43 % af patienterne, som oplevede fejl, opdagede selv fejlen. 75 % af de, som oplevede fejl, mener imidlertid, at personalet tog virkelig godt eller godt hånd om fejlen.

### **Primære indsatsområder**

I den nederste del af figur 1 ses de områder, hvor Færøerne samlet set opnår de dårligste resultater. Disse områder kan betegnes som de primære indsatsområder, hvor der er behov for at gøre en ekstra indsats for at forbedre kvaliteten. De primære indsatsområder findes fortrinsvis inden for temaerne

patient- og personalekontinuitet, ventetid, medinddragelse, overgange mellem sektorer samt nogle aspekter af information.

### ***Patient- og personalekontinuitet***

Temaet patient- og personalekontinuitet er et af de områder, som vurderes dårligst af patienterne på de færøske sygehuse. 44 % af patienterne blev således ikke oplyst om, hvem de skulle henvende sig til med spørgsmål om deres sygdom og behandling, mens de var indlagt. Kun 53 % af patienterne oplevede, at der var 1-2 sygeplejersker med særligt ansvar for deres pleje, mens 63 % af patienterne oplevede 1-2 læger med særligt ansvar for deres behandling. Når der ses samlet på, om patienterne oplevede 1-2 læger og/eller 1-2 sygeplejersker med særligt ansvar, var det imidlertid tilfældet for 76 % af patienterne.

### ***Ventetid***

En stor andel af patienterne oplever ventetider. 38 % af patienterne mener, at ventetiden fra henvisning til indlæggelsen på sygehuset var alt for lang eller for lang. Endvidere oplever 30 % af patienterne i høj eller nogen grad, at der under deres indlæggelse opstod ventetider på undersøgelser og behandlinger, som forlængede deres ophold på sygehuset.

### ***Medinddragelse***

Inden for temaet medinddragelse er det specielt i forhold til inddragelse af pårørende, at der findes et forbedringspotentiale. Kun 61 % af patienterne mener således, at deres pårørende blev inddraget i beslutninger om behandling og pleje i passende omfang, mens 73 % af patienterne oplever, at de selv bliver inddraget i passende omfang. Blandt de patienter, der ikke oplever, at de eller deres pårørende bliver inddraget i passende omfang, mener hovedparten at de bliver inddraget for lidt, mens en meget lille andel mener, at de bliver inddraget for meget (1-2 %).

### ***Overgange mellem sektorer***

Inden for temaet overgange mellem sektorer, forholder patienterne sig forskelligt til de fire spørgsmål. En stor andel af patienterne (42 %) vurderer, at deres egen læge blev dårligt eller virkelig dårligt orienteret. 25 % af patienterne vurderer, at sygehuset og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede dårligt eller virkelig dårligt om deres udskrivelse. 24 % af patienterne vidste ikke, hvor de skulle henvende sig med spørgsmål, hvis der opstod ændringer i deres tilstand inden de blev indlagt. Størstedelen af patienterne vurderer imidlertid, at sygehusafdelingen var virkelig godt eller godt informeret om deres situation, da de blev indlagt (88 %).

### ***Information***

Der ses et blandet billede af patienternes oplevelse af information. Nogle aspekter af information vurderes overvejende positivt, mens andre aspekter i høj grad vurderes negativt. Indholdet af den skriftlige information er det spørgsmål, som i undersøgelsen vurderes positivt af den største andel af patienter. 95 % vurderer således indholdet af den skriftlige information virkelig godt eller godt, mens 80 % vurderer indholdet af den mundtlige information virkelig godt eller godt. 82 % af patienterne oplever, at der i høj eller nogen grad er overensstemmelse mellem de informationer, de fik fra forskelligt personale på sygehuset. Omfanget af information under indlæggelsen vurderer 73 % af patienterne som værende passende, mens 25 % mener, at de fik for lidt eller alt for lidt. Kun 2 % vurderer, at de fik alt for meget eller for meget information.



Det spørgsmål, den største andel patienter vurderer negativt i undersøgelsen, befinder sig inden for temaet information. 70 % af patienterne har således ikke modtaget skriftlig information om deres sygdom og behandling under deres indlæggelsesforløb. I forbindelse med patienternes udskrivelse, oplever en stor andel af patienterne, at de blev dårligt eller virkelig dårligt informeret om en række forskellige emner. 52 % oplever, at de blev dårligt eller virkelig dårligt informeret om sygdommens konsekvenser for fremtiden, 39 % mener, at de blev dårligt eller virkelig dårligt informeret om livsstilens betydning for helbredet, mens det er tilfældet for 33 % af patienterne i forhold til efterbehandling/genoptræning. Det eneste område, hvor en stor andel af patienterne (82 %) oplever at blive virkelig godt eller godt informeret, er i forhold til den medicin, de skal tage efter udskrivelsen.

### **Betydning af patientkarakteristika**

Det fremgår af undersøgelsen, at patienternes køn, alder, indlæggelsesform (akut/planlagt) og indlæggelsestid har betydning for patienternes oplevelser på nogle områder i undersøgelsen. Det ses, at kvinder i højere grad har tillid til plejepersonalets faglige dygtighed, ligesom de i højere grad oplever at blive virkelig godt eller godt informeret om livsstilens betydning for helbredet ved udskrivelsen. I forhold til alder, viser det sig, at de yngre patienter (0-59 år) i højere grad oplever medinddragelse, lydhørhed fra læger, og at der var 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar end ældre patienter (60+ år). Der er ligeledes en sammenhæng mellem patienternes indlæggelsesform og deres oplevelser på en række områder. De planlagt indlagte har i højere grad et positivt samlet indtryk af indlæggelsen end de akut indlagte patienter, ligesom planlagt indlagte patienter også i højere grad end akut indlagte oplever, at behandlingsplanerne bliver overholdt. Endvidere mener planlagt indlagte patienter i højere grad, at sygehusafdelingen var virkelig godt informeret, og at de blev informeret i passende omfang. De planlagt indlagte oplever desuden i mindre grad ventetider under deres indlæggelse end akut indlagte patienter. På et enkelt spørgsmål er der en sammenhæng mellem patienternes oplevelse, og hvor længe de har været indlagt. Patienter indlagt i mere en uge vurderer i højere grad, at samarbejdet mellem sygehus og kommunal hjemmepleje/hjemmesygepleje er virkelig godt eller godt, end patienter der har været indlagt under en uge.

### **Forskelle mellem sygehuse**

Figur 2 viser variationen i andelen af positive svar mellem de færøske sygehuse for hvert af undersøgelsen spørgsmål. Det fremgår, at Klaksvík Sygehus i langt de fleste tilfælde (på i alt 22 spørgsmål) er det sygehus, som har den største andel patienter, der svarer positivt på spørgsmålene. Suðuroy Sygehus er højest placeret i 11 tilfælde, mens Landssygehuset kun på et enkelt spørgsmål har den største andel patienter, der svarer positivt. Foruden at give et overblik over, hvor de enkelte sygehuse placerer sig, viser figur 2 på hvilke spørgsmål, der er henholdsvis mindst og størst spredning i patienternes oplevelser på Landssygehuset, Klaksvík og Suðuroy Sygehus. I øverste del af figur 2 ses de spørgsmål, hvor der er mindst forskel på patienternes oplevelser de tre sygehuse imellem, mens nederste del af figur 2 viser de spørgsmål, hvor der er størst forskel i patienternes oplevelser. Det fremgår eksempelvis, at der er meget lille variation mellem sygehuse inden for temaet patientoplevede fejl og kommunikation. Der er imidlertid stor spredning i patienternes svar på de tre sygehuse blandt andet inden for temaerne fysiske rammer, ventetid, udenlandsbehandling og overgangen fra sygehus til primær sektoren. Disse forskelle mellem sygehusernes resultater gør, at de områder, der i rapporten udpeges som primære indsatsområder, ikke nødvendigvis er indsatsområder for det enkelte sygehus.

## Forskelle mellem Færøerne og Danmark

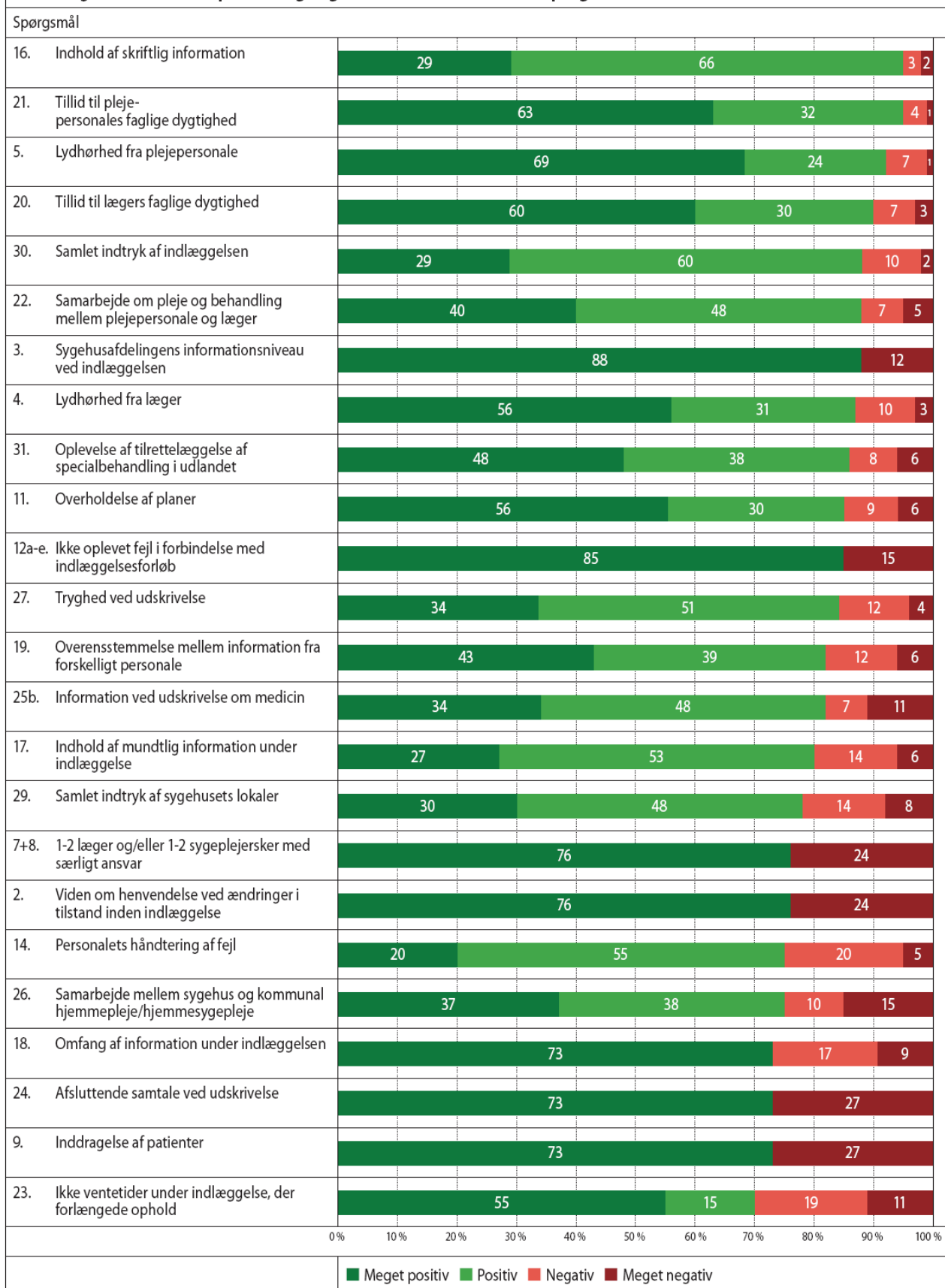
Når resultaterne på Færøerne sammenlignes med Danmark findes der nogle forskelle i patienternes oplevelser af deres indlæggelsesforløb. På de fleste af undersøgelsens spørgsmål er de danske patienter mere positive end de færøske patienter. På i alt 17 spørgsmål ligger landsresultatet på Færøerne statistisk signifikant under landsgennemsnittet i Danmark. Disse spørgsmål ligger inden for et bredt udsnit af temaer, eksempelvis udskrivelse, ventetid og medinddragelse. Mange af de primære indsatsområder har imidlertid en højere andel negative vurderinger på Færøerne i forhold til i Danmark. Inden for to spørgsmål ligger landsresultatet på Færøerne imidlertid statistisk signifikant over landsresultatet i Danmark. De færøske patienter oplever således i mindre grad fejl end de danske patienter, og oplever i højere grad end danske patienter, at 1-2 læger havde særligt ansvar for deres behandling under indlæggelsen. På 14 af spørgsmålene i undersøgelsen adskiller resultaterne på Færøerne sig ikke statistisk signifikant fra resultaterne i Danmark.

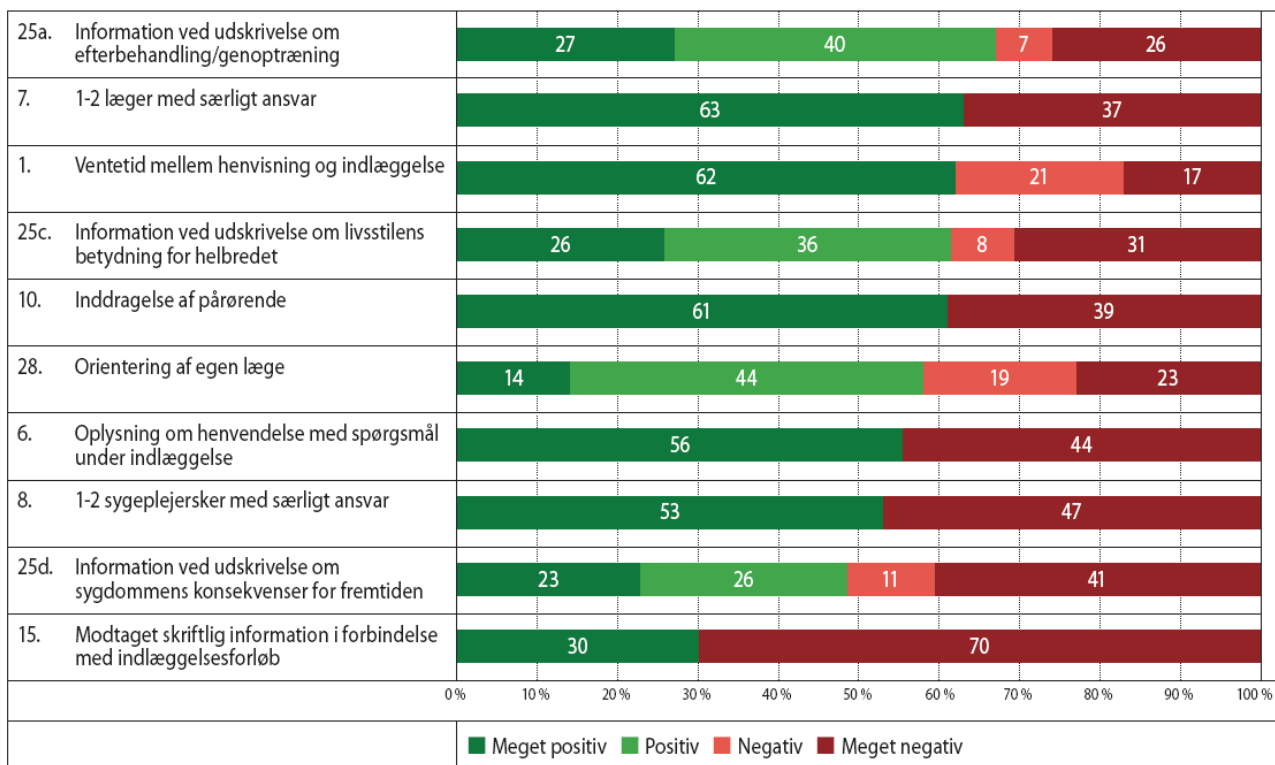
Fordelingen af andelen af positive og negative svar for hvert enkelt spørgsmål, som illustreres i figur 1, er overordnet set den samme som i den danske undersøgelse. Rækkefølgen i hvilke spørgsmål, der vurderes henholdsvis mest positivt og negativt, er således nogenlunde ens. Færøerne adskiller sig primært ved, at der på spørgsmålene med størst forbedringspotentiale er en højere andel færøske patienter, som svarer negativt sammenlignet med danske patienter.

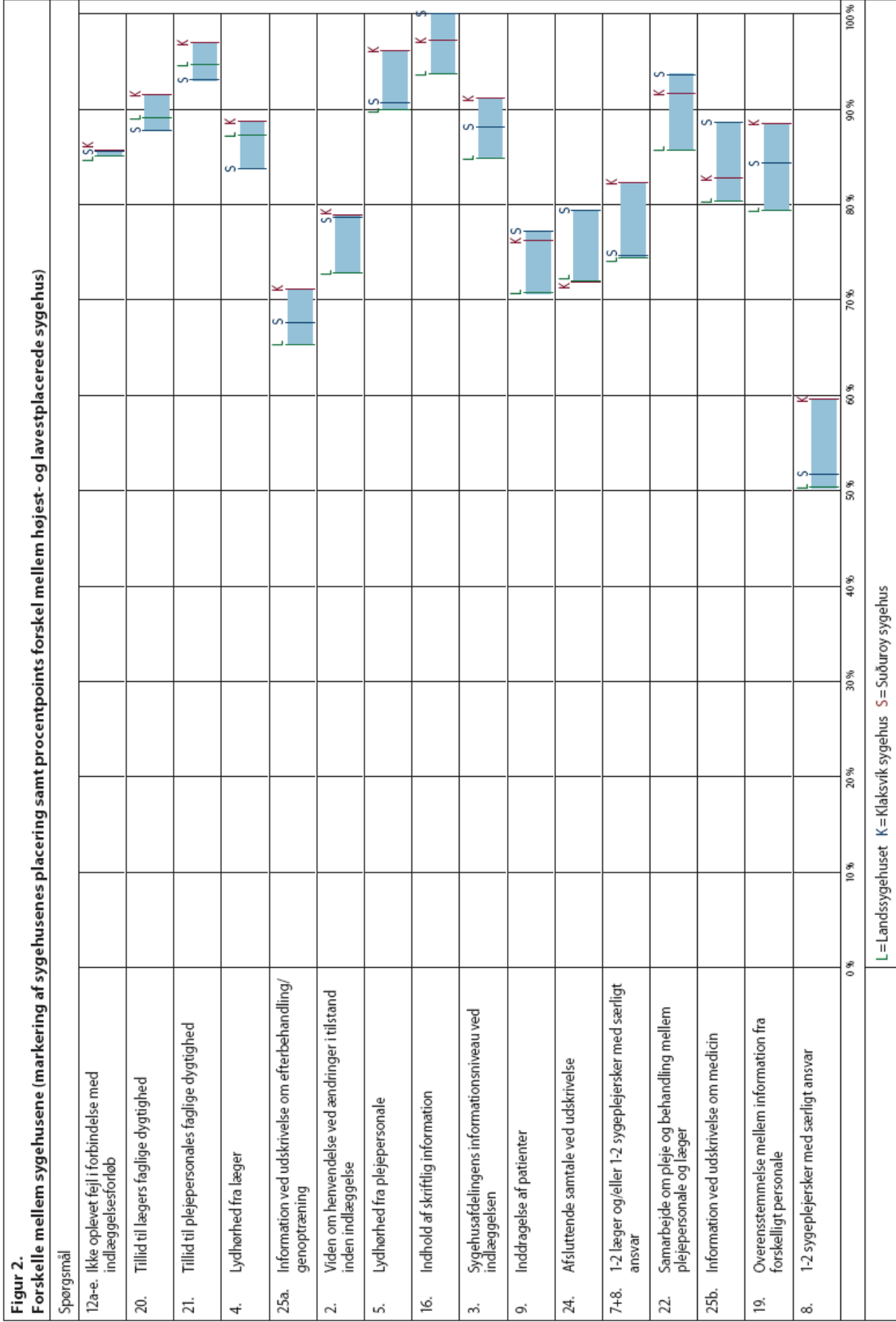
Inden for flere af undersøgelsens spørgsmål, findes der også nogle forskelle mellem, hvordan de enkelte sygehuse på Færøerne klarer sig sammenlignet med det samlede gennemsnit af danske og færøske sygehuse. Landssygehuset klarer sig dårligere end gennemsnittet af de danske og færøske sygehuse på de fleste spørgsmål. Klaksvík Sygehus klarer sig dårligere på syv spørgsmål og bedre på fem spørgsmål, mens Suðuroy Sygehus adskiller sig fra gennemsnittet af de danske og færøske sygehuse ved at klare sig bedre på to spørgsmål, og dårligere på fire spørgsmål. På mange af spørgsmålene adskiller sygehusene sig ikke fra det samlede gennemsnit af de danske og færøske sygehuse. I flere tilfælde er det endvidere ikke muligt at lave en statistisk signifikant sammenligning, pga. at der er for få patienter på det færøske sygehus.

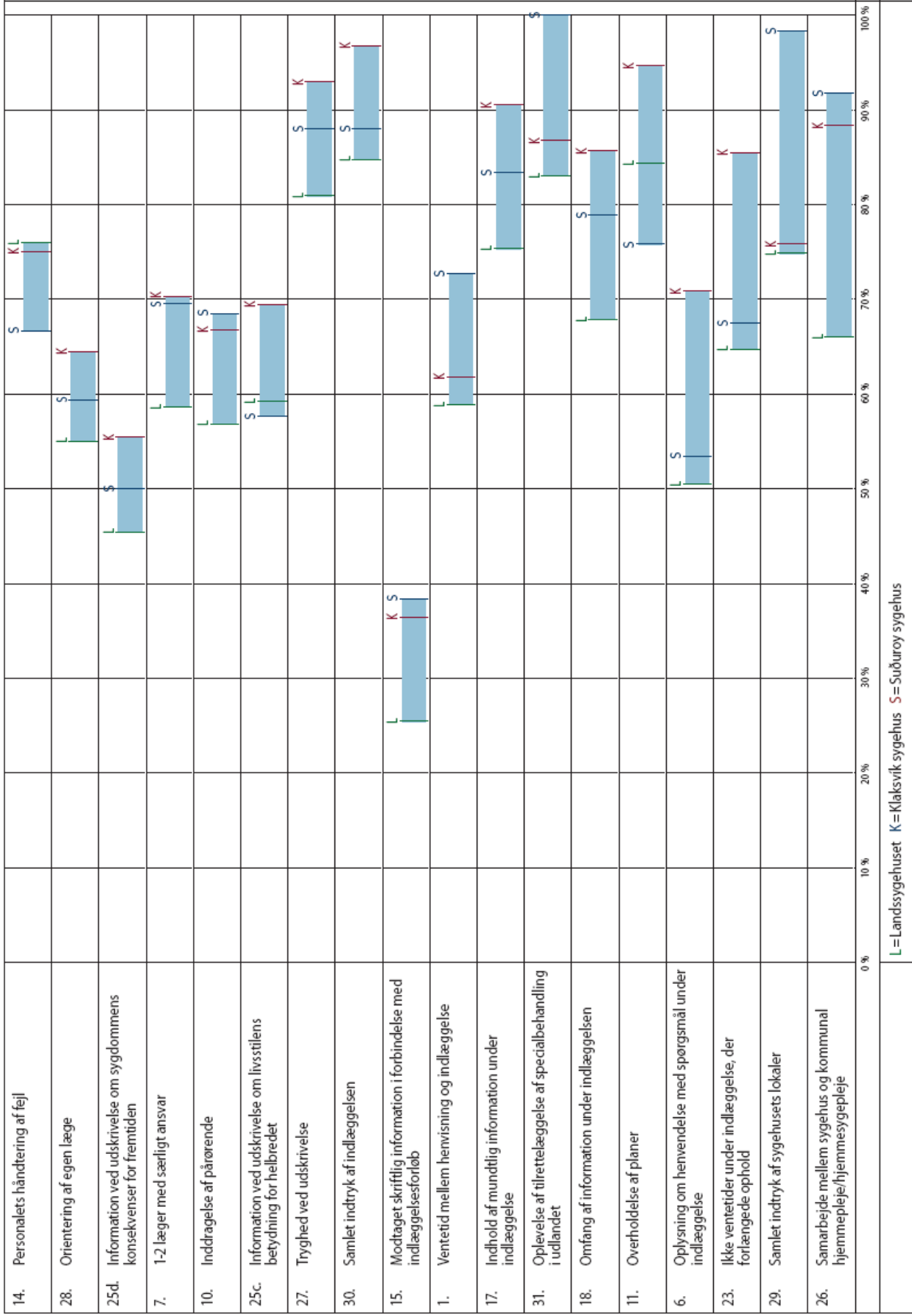
Der findes også nogle forskelle mellem patienternes oplevelser, når de fire grundspecialer på Færøerne sammenlignes med de danske grundspecialer. Inden for intern medicin ses den største forskel, idet de færøske patienter på omkring halvdelen af spørgsmålene vurderer deres oplevelser mere negativt end de danske patienter. De organkirurgiske patienter på Færøerne adskiller sig negativt fra de danske patienter på otte spørgsmål. Inden for ortopædkirurgi adskiller de færøske patienter sig fra de danske på seks spørgsmål, hvor de i fire tilfælde i højere grad er positive end de danske patienter. De gynækologisk/obstetriske patienter på Færøerne vurderer to spørgsmål mere negativt end de danske patienter. På langt de fleste spørgsmål er der imidlertid for få færøske gynækologisk/obstetriske patienter til, at der kan laves en statistisk signifikant sammenligning.

**Figur 1.**  
**Fordelingen af andelen af positive og negative svar for hvert enkelt spørgsmål**









# DEL 1 – INTRODUKTION

## 1. Introduktion

### 1.1 Baggrund

Beslutningen om at iværksætte undersøgelsen af patienters oplevelser på de færøske sygehuse er truffet af Landsstyremanden i Social- og Sundhedsministeriet. Baggrunden herfor er et ønske om at tilvejebringe et grundlag for kvalitetsforbedringer på sygehuse.

Undersøgelsen gennemføres for første gang på Færøerne. I Danmark har der siden 2000 været gennemført en tilsvarende landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser hvert andet år. For at have et sammenligningsgrundlag sammenholdes resultaterne af patientoplevelser på Færøerne med landsgennemsnittet i den danske undersøgelse af patientoplevelser fra 2006<sup>2</sup>.

Undersøgelsen er gennemført ud fra velafprøvede undersøgelsesmetoder, undersøgelsesdesign og spørgsmålsformuleringer. Foruden gennemgang af dansk og international litteratur vedrørende patientoplevelser stammer erfaringerne fra en række undersøgelser gennemført på regions-, speciale-, sygehus-, afdelings- og afsnitsniveau i Danmark samt fra de landsdækkende undersøgelser i Danmark.

### 1.2 Formål

Formålet med nærværende undersøgelse er at tegne et overbliksbillede af indlagte patienters oplevelser under deres indlæggelse på de færøske sygehuse. Formålet defineres således:

- At identificere og sammenligne forskelle i patientoplevelser mellem de færøske sygehuse i forhold til temaerne: kliniske ydelser, patientoplevede fejl, patient- og personalekontinuitet, medinddragelse og kommunikation, information, behandlingsforløb, udskrivelse, overgange mellem sektorer, fysiske rammer, ventetid og udenlandsbehandling. Det er ligeledes formålet at sammenholde resultaterne fra de færøske sygehuse med resultaterne fra Danmark.

Der fokuseres primært på lands- og sygehusniveau i undersøgelsen, men der ses også på forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for de store grundspecialer; intern medicin, ortopædkirurgi, organkirurgi og gynækologi/obstetrik.

### 1.3 Organisering af arbejdet

#### Styregruppe

Undersøgelsens styregruppe består af departementschefen i Social- og Sundhedsministeriet (AHR), formanden for Patientrådet, en projektleder for Social- og Sundhedsministeriet samt et medlem fra hver af de tre sygehusledelser.

---

<sup>2</sup> Enheden for Brugerundersøgelser: *Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006*. København: Enheden for Brugerundersøgelser, 2007.

## **Sekretariat**

Enheden for Brugerundersøgelser har varetaget den praktiske gennemførelse af undersøgelsen. Personer med erfaring inden for brugerundersøgelser og patientoplevet kvalitet, statistikere og administrativt personale har deltaget i dette arbejde. Social- og Sundhedsministeriets projektleder har ligeledes været involveret i gennemførelsen af undersøgelsen og varetog blandt andet opgaven med at besvare henvendelser fra patienter, der havde modtaget et spørgeskema.

## **1.4 Rapportens opbygning**

Rapporten består af fem overordnede dele: introduktion, resultater, konklusion og perspektiver, materiale og metode samt bilag.

Første del af rapporten er introduktionen, hvor undersøgelsens baggrund, formål, organisering samt hovedtemaer beskrives.

Resultatdelen er opdelt i afsnit med beskrivelse af resultaterne for hvert enkelt hovedtema. Her redegøres for, hvordan resultaterne ser ud for Færøerne generelt og for de enkelte sygehuse. Der beskrives ligeledes, hvordan resultaterne for de færøske sygehuse er i forhold til de danske resultater fra 2006. Sidst i resultatafsnittet beskrives sammenhænge mellem patientoplevelser og henholdsvis køn, alder, indlæggelsesform og indlæggelsestid.

Tredje del af rapporten indeholder konklusion og perspektiver for undersøgelsen, og i fjerde del beskrives materiale og metode.

Sidst i rapporten findes en række bilag. Spørgeskema, følgebrev og påmindelsesbrev findes både i en færøsk og en dansk version. Dernæst er en læsevejledning til de efterfølgende bilagstabeller. Først findes en oversigtstabel over, hvor mange patienter, som har fået tilsendt et spørgeskema samt svarprocenten for hvert enkelt sygehus og for Færøerne samlet set. Herefter findes tabeller om patienternes baggrundsoplysninger (indlæggelsesform, grundspeciale, køn, alder og indlæggelsestid). Til sidst er der tabeller med lands- og sygehusresultater for alle undersøgelsens spørgsmål med angivelse af, hvilket tema spørgsmålet ligger inden for. Her sammenlignes også med de danske landsresultater fra 2006.

## **1.5 Hovedtemaer i undersøgelsen**

Undersøgelsen omhandler følgende ti hovedtemaer:

- Kliniske ydelser og patientoplevede fejl
- Patient- og personalekontinuitet
- Medinddragelse og kommunikation
- Information
- Behandlingsforløb
- Udskrivelse
- Overgange mellem sektorer
- Fysiske rammer
- Ventetid
- Udenlandsbehandling



De første ni hovedtemaer er de samme, som findes i den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser i Danmark 2006. Disse temaer har alle vist sig at være områder, der er højt prioriteret af patienterne i forbindelse med indlæggelse på et sygehus eller områder, hvor der har vist sig at være grundlag for forbedringer. Temaet udenlandsbehandling har ikke indgået i nogen af de tidligere gennemførte undersøgelser af patientoplevelser i Danmark. Temaet fokuserer på de færøske patienter, som modtager specialbehandling i udlandet. Temaet er aktuelt på Færøerne, fordi andelen af patienter, der modtager specialbehandling i udlandet er højere blandt færøske patienter end blandt danske patienter.

Grundlaget for valg af spørgsmål til denne undersøgelse har dels været at udnytte det store erfaringsgrundlag, der ligger bag anvendelsen af disse spørgsmål i Danmark, dels at Social- og Sundhedsministeriet (AHR) ønskede et sammenligningsgrundlag, idet der ikke tidligere er gennemført tilsvarende undersøgelser på Færøerne. Med få undtagelser er der således anvendt de samme spørgsmål i denne undersøgelse som i den seneste landsdækkende undersøgelse i Danmark. Den danske og færøske undersøgelse adskiller sig ved, at der i den danske undersøgelse indgår spørgsmål om frit sygehusvalg, mens der i den færøske undersøgelse indgår et spørgsmål om udenlandsbehandling samt et sidste ekstra spørgsmål, hvor patienterne kan kommentere, hvad de synes, at sygehuset gjorde særlig godt eller kunne have gjort bedre.

Nedenfor redegøres kort for, hvad temaerne i undersøgelsen omhandler. For begrundelse af valget af temaer henvises til den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser i Danmark<sup>3</sup>.

### **Kliniske ydelser**

De kliniske ydelser på sygehusene omfatter blandt andet den behandling og pleje, som patienten modtager under indlæggelsen. I undersøgelsen spørges der til patientens grad af tillid til henholdsvis lægernes og plejepersonalets faglige dygtighed (spørgsmål 20 og 21).

### **Patientoplevede fejl**

Der sættes fokus på patientoplevede fejl ved at spørge ind til, om patienterne har oplevet fejl, hvilken type fejl det var, hvem der opdagede fejlen, og hvordan personalet håndterede fejlen (spørgsmål 12, 13 og 14).

### **Patient- og personalekontinuitet**

Temaet patient- og personalekontinuitet vedrører patienternes oplevelse af kontinuitet under indlæggelsen i forhold til kontakten med personalet. Patienterne bliver spurgt, om de oplevede, at der var 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling og pleje, samt om de blev oplyst om, hvem de kunne henvende sig til med spørgsmål under indlæggelsen (spørgsmål 6, 7 og 8).

### **Medinddragelse og kommunikation**

I undersøgelsen spørges til patienternes og deres pårørendes medinddragelse i beslutninger om deres behandling og pleje (spørgsmål 9 og 10). For at belyse patienternes oplevelse af kommunikationen indgår to spørgsmål om personalets lydhørhed over for patientens behov og egen beskrivelse af sygdom (spørgsmål 4 og 5).

---

<sup>3</sup> Enheden for Brugerundersøgelser: *Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006*. København: Enheden for Brugerundersøgelser, 2007.

### **Information**

Temaet information omfatter den information, som patienten modtager fra sygehuset. Patienterne spørges både til deres oplevelse af den mundtlige og skriftlige information, omfanget af information samt hvorvidt de oplevede, at der var overensstemmelse mellem informationer fra forskelligt personale på sygehuset (spørgsmål 15, 16, 17, 18, 19 og 25).

### **Behandlingsforløb**

Inden for dette tema fokuseres der på patienternes oplevelse af kontinuitet og koordination. Patienterne bliver spurgt, om de oplever, at behandlingsplaner for deres forløb bliver overholdt samt, hvordan de vurderer, at personalet samarbejder om deres pleje og behandling (spørgsmål 11 og 22).

### **Udskrivelse**

Patienterne bliver i undersøgelsen spurgt, om de havde en afsluttende samtale inden deres udskrivelse, og om de var trygge ved at skulle hjem fra sygehuset (spørgsmål 24 og 27).

### **Overgange mellem sektorer**

To spørgsmål i undersøgelsen fokuserer på patienternes oplevelse af sygehusets samarbejde med den primære sektor (hjemmepleje/hjemmesygepleje og egen læge) (spørgsmål 2, 3, 26 og 28).

### **Fysiske rammer**

Patienterne bliver i undersøgelsen spurgt til deres samlede indtryk af sygehusets lokaler (spørgsmål 29).

### **Ventetid**

Under dette tema spørges patienterne om ventetiden på indlæggelse samt ventetid under indlæggelsen, der forlængede opholdet på sygehuset (spørgsmål 1 og 23).

### **Udenlandsbehandling**

Temaet vedrører de færøske patienter, som har modtaget specialbehandling i udlandet. Det er medtaget i undersøgelsen, idet der ønskes at sætte fokus på, hvordan disse patienter oplever, at det samlede forløb ved specialbehandlingen i udlandet er tilrettelagt.

Foruden disse temaer spørges patienterne ind til deres samlede indtryk af indlæggelsen, om der er andre områder, der kunne stilles spørgsmål til, og om hvad de synes, at sygehuset gjorde særlig godt eller kunne gøre bedre (spørgsmål 30, 32 og 33).

# DEL 2 – RESULTATER

## 2. Resultater

I de efterfølgende afsnit præsenteres resultaterne af undersøgelsen inden for de forskellige temaer. Inden for hvert tema rettes fokus først på de færøske resultater for sig. Her præsenteres landsresultatet på Færøerne og resultaterne på de tre færøske sygehuse. Hvert enkelt sygehus sammenlignes desuden med landsresultatet. I nogle afsnit vil der ligeledes blive redegjort for interessante sammenhænge mellem resultaterne for de færøske sygehuse. Efter at resultaterne på Færøerne er blevet præsenteret, ses der på forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau. Her sammenlignes resultaterne på Færøerne samlet set og de tre sygehuse med landsresultatet i Danmark. Dernæst ses på forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for de fire grundspecialer: intern medicin, organkirurgi, ortopædkirurgi og gynækologi/obstetrik.

Flere spørgsmål kan bidrage med information til flere forskellige temaer. Resultaterne for de enkelte spørgsmål bliver dog kun præsenteret under det tema, hvor det vurderes at kunne bidrage med mest information.

Figureerne i afsnit 3-13 viser, hvordan svarene fordeler sig på de enkelte spørgsmål for Færøerne samlet set og for de enkelte sygehuse. Der er endvidere angivet et O, U eller G i en parentes efter hvert sygehus. Disse bogstaver angiver, om sygehuset ligger statistisk signifikant over, under eller ikke afviger fra gennemsnittet af alle sygehuse på Færøerne (landsresultatet). Se nærmere herom i afsnit 17.1. I nogle af resultatafsnittene er der ligeledes figurer, som viser sammenhængen mellem to spørgsmål. I afsnit 14 illustrerer figurene sammenhænge mellem patienternes baggrundsvARIABLE (køn, alder, indlæggelsesform og indlæggelsestid) og deres svar på undersøgelsens spørgsmål.

Når der i det følgende sammenlignes med resultaterne fra Danmark, omtales det både som sammenligning med Danmark, danske sygehuse, danske patienter og lignende udtryk. I alle tilfælde dækker det over en sammenligning med landsresultatet for Danmark, som det gennemsnitlige resultat for alle danske og færøske sygehuse. Når der for Færøernes vedkommende tales om det samlede resultat, landsresultatet eller landsgennemsnittet, refererer det til gennemsnittet af resultaterne på de tre færøske sygehuse.

### **2.1 Statistisk usikkerhed og konsekvenser heraf**

Undersøgelsen giver et godt grundlag for at vurdere den patientoplevede kvalitet på tværs af sygehuse på Færøerne. På baggrund af undersøgelsen er det muligt at udlede, hvilke sygehuse der ligger henholdsvis over eller under gennemsnittet på Færøerne, samt hvilke sygehuse der ikke adskiller sig fra landsgennemsnittet. Det er endvidere muligt at vurdere, om Færøerne adskiller sig fra det danske landsgennemsnit på de forskellige af undersøgelsens spørgsmål både på landsniveau, sygehusniveau og inden for de fire grundspecialer. Der er imidlertid forhold vedrørende den statistiske usikkerhed, som man skal være bevidst om i tolkningen af resultaterne. Det er muligt at opdele sygehuse i tre grupper: over, under eller ikke statistisk signifikant forskellig fra gennemsnittet, men det er ikke muligt at rangordne sygehuse inden for hver af de tre grupper ved at se på sygehusets placering (i procent). Et sygehus med den højeste placering (i procent) inden for et spørgsmål kan i realiteten godt ligge under eller på samme niveau som et af de øvrige sygehuse – inden for hver af de tre grupper – grundet den statistiske usikkerhed.

## 2.2 Datamateriale

### Svarprocent

Spørgeskemaet blev udsendt til 879 personer, hvoraf 521 udfyldte og returnerede spørgeskemaet. Dette svarer til en svarprocent på 59 %.

### Baggrundsplysninger

Fordelingerne af de deltagende patienters baggrundsplysninger (køn, alder, grundspeciale, indlæggelsesform og indlæggelsestid) præsenteres i det følgende.

**Tabel 1. Fordelingen af køn**

Køn	Antal	Procent
Kvinde	267	51,3 %
Mand	254	48,8 %
I alt	521	100 %

Tabel 1 viser, at mænd udgør 49 % af respondenterne, og kvinder udgør 51 % af respondenterne.

**Tabel 2. Fordelingen af alder**

Aldersgruppe	Antal	Procent
0-19 år	38	7,3 %
20-39 år	60	11,5 %
40-59 år	135	25,9 %
60-79 år	221	42,4 %
80+ år	67	12,9 %
I alt	521	100 %

Tabel 2 viser respondenternes fordeling på fem aldersgrupper. Det ses her, at hovedparten (42 %) af respondenterne er mellem 60 og 79 år. Gennemsnitsalderen blandt de deltagende patienter er 58 år.

**Tabel 3. Fordelingen af patienternes grundspeciale**

Grundspeciale	Antal	Procent
Intern medicin	251	48,2 %
Organkirurgi	149	28,6 %
Ortopædkirurgi	96	18,4 %
Gynækologi/Obstetrik	25	4,8 %
I alt	521	100 %

Det ses af tabel 3, at halvdelen af respondenterne har været indlagt på en afdeling inden for specialet intern medicin. 29 % har været indlagt på en organkirurgisk afdeling, 18 % har været indlagt på en ortopædkirurgisk afdeling, og 5 % har været indlagt på en gynækologisk/obstetrisk afdeling.

**Tabel 4. Fordelingen af indlæggelsesform**

Indlæggelsesform	Antal	Procent
Akut indlagt	281	53,9 %
Planlagt indlagt	240	46,1 %
I alt	521	100 %

Tabel 4 viser, at 54 % af de deltagende patienter blev indlagt akut, mens 46 % blev indlagt efter forudgående planlægning.

**Tabel 5. Fordelingen af indlæggelsestid**

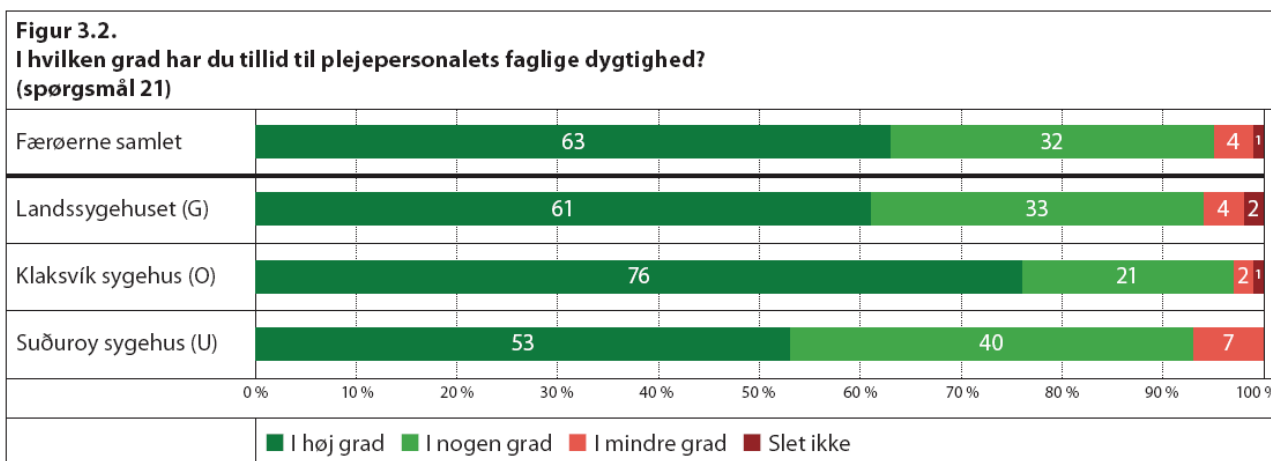
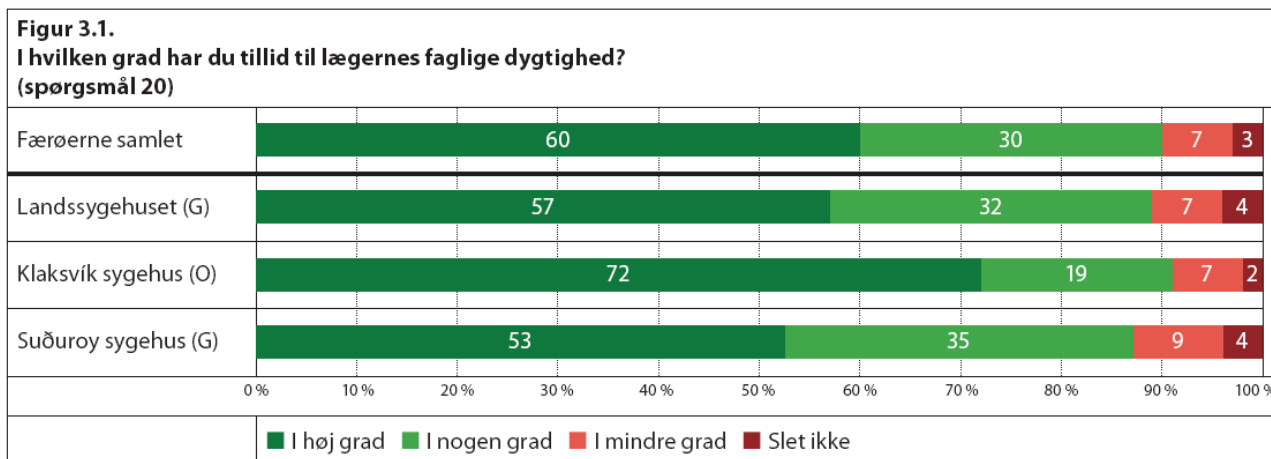
Indlæggelsestid	Antal	Procent
1-2 dage	207	39,7 %
3-7 dage	174	33,4 %
8-14 dage	75	14,4 %
15+ dage	65	12,5 %
I alt	521	100 %

Tabel 5 viser respondenternes indlæggelsestid fordelt på fire intervaller. Den hyppigste indlæggelsestid er 1-2 dage (40 %) efterfulgt af 33 %, der var indlagt mellem 3 og 7 dage. Den gennemsnitlige indlæggelsestid er 7½ dag.

### 3. Kliniske ydelser og patientoplevede fejl

Temaet kliniske ydelser belyses med to spørgsmål om henholdsvis lægernes og plejepersonalets faglige dygtighed. Resultaterne viser, at patienterne generelt har tillid til både lægernes og plejepersonalets faglige dygtighed. Undersøgelsen indeholder tre spørgsmål vedrørende patientoplevede fejl. Der spørges til om patienterne oplevede fejl i forbindelse med indlæggelsen, hvordan de første gang blev gjort bekendt med fejlen, og om hvordan personalet håndterede fejlen.

#### Tillid til personalets faglige dygtighed

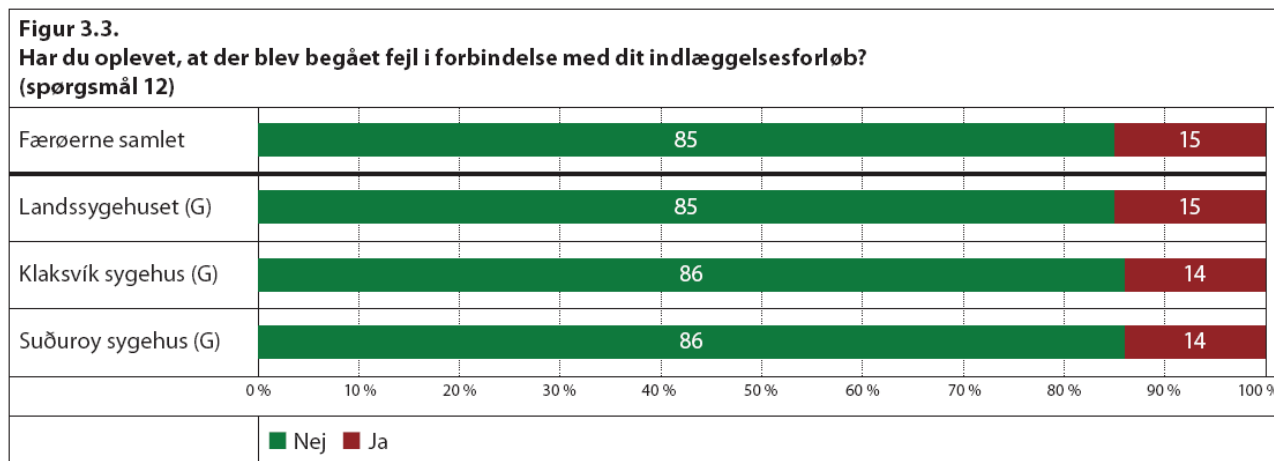


Det fremgår af figur 3.1 og figur 3.2, at den overvejende andel af patienterne på Færøerne har tillid til personalets faglige dygtighed (90-95 %). 60 % og 63 % af patienterne har i høj grad tillid til henholdsvis lægernes og plejepersonalets faglige dygtighed. Der er en større andel patienter, som har tillid til plejepersonalets faglige dygtighed sammenlignet med lægernes faglige dygtighed.

Patienternes svar fordeler sig forskelligt på de tre sygehuse. Klaksvík Sygehus har en betydelig større andel patienter, der i høj grad har tillid til personalet end de to øvrige sygehuse. Det viser sig endvidere, at Klaksvík Sygehus på begge spørgsmål ligger statistisk signifikant over gennemsnittet på Færøerne. Suðuroy Sygehus ligger under landsgennemsnittet på spørgsmålet om tillid til plejepersonalets faglige dygtighed. Figur 3.2 viser ligeledes, at patienterne på Suðuroy Sygehus

sammenlignet med Klaksvík Sygehus og Landssygehuset i mindre grad har tillid til plejepersonalets faglige dygtighed. Landssygehuset afviger ikke på nogen af spørgsmålene fra landsgennemsnittet.

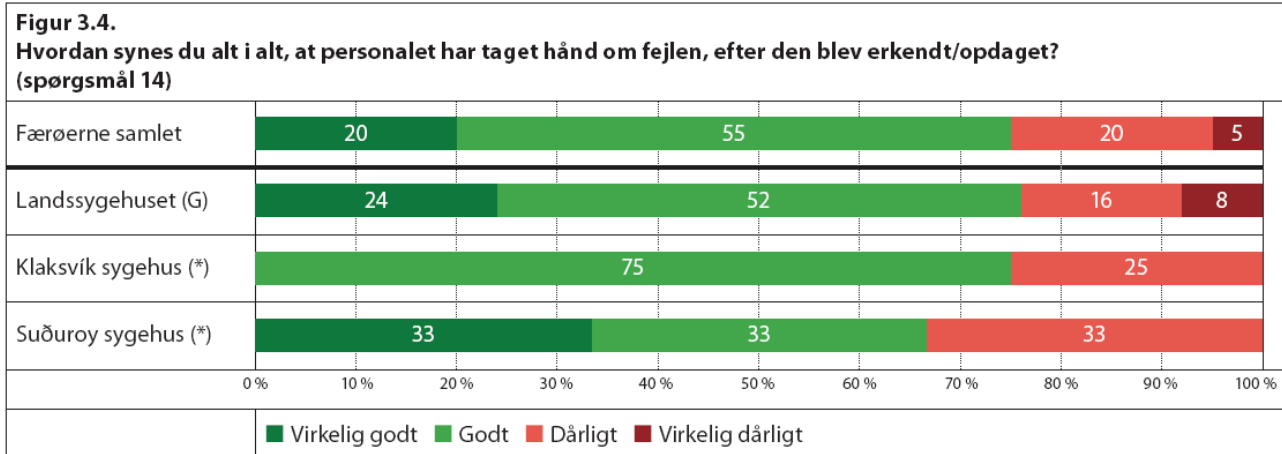
### Fejl under indlæggelsen



Figur 3.3 viser, at der var 15 % af patienterne på Færøerne, som oplevede, at der blev begået fejl i forbindelse deres indlæggelsesforløb<sup>4</sup>. 6 % af patienterne oplevede, at de fik en forkert diagnose, 6 % oplevede, at de fik en forkert behandling og 5 % oplevede at få udleveret forkert medicin. 2 % af patienterne oplevede, at der opstod skade under deres operation og 7 % oplevede en administrativ fejl som for eksempel bortkommen journal eller fejlregistrering. 9 % af patienterne har oplevet en anden type fejl end de nævnte typer fejl. Patienterne havde også mulighed for at skrive, hvis de oplevede en anden type fejl end de nævnte i spørgeskemaet. Social- og Sundhedsministeriet (AHR) har fået en liste med patienternes kommentarer. De tre sygehuse har omtrent den samme andel patienter, som oplever fejl, og ingen af sygehuse adskiller sig fra landsgennemsnittet på Færøerne. Samme billede gør sig gældende, når der ses på fordelingen af de forskellige typer af oplevede fejl.

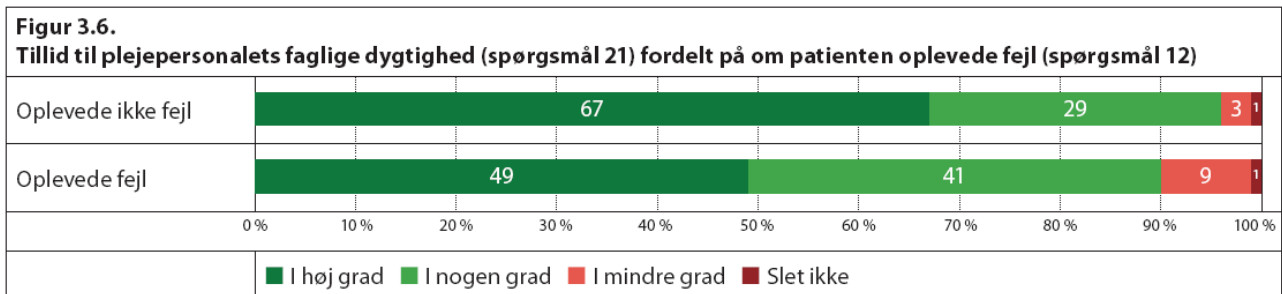
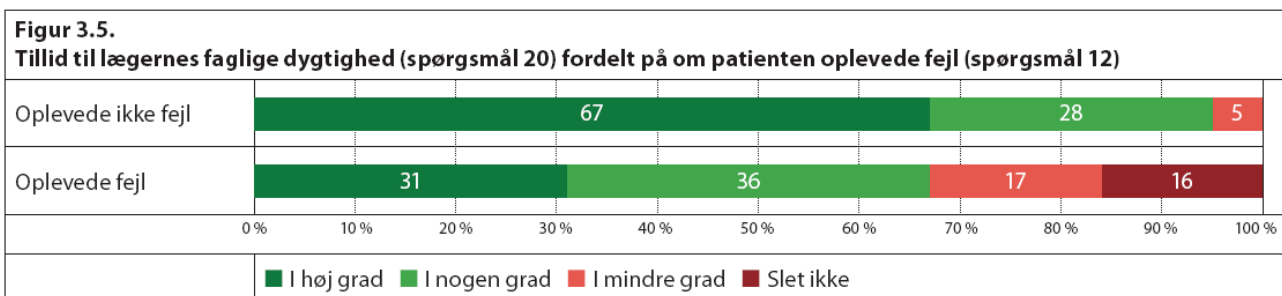
De patienter, som har oplevet fejl, er også blevet spurgt, hvordan de første gang blev gjort bekendt med fejlen (spørgsmål 13). 43 % af patienterne opdagede selv fejlen, 33 % oplevede, at lægen eller personalet opdagede fejlen, mens det i 20 % af tilfældene var patienternes pårørende, der opdagede fejlen. 4 % af patienter oplevede, at det var andre end de nævnte, som opdagede fejlen.

<sup>4</sup> Fejl i kategorien ”Andet” indgår ikke i de 15 %.



Figur 3.4 viser, at 75 % af patienterne, som oplevede fejl i forbindelse med deres indlæggelsesforløb, mener, at personalet tog virkelig godt eller godt hånd om fejlen, efter den blev erkendt/opdaget. Af figur 3.4 ses det, at at personalets håndtering af fejl vurderes forskelligt på de tre sygehuse. Der er imidlertid så få patienter, der har oplevet fejl, på Klaksvík og Suðuroy Sygehus, at der ikke kan laves en sammenligning mellem disse sygehuse og landsgennemsnittet på Færøerne. Landssygehuset har en større andel patienter, der vurderer personalets håndtering af fejlen virkelig godt. Til gengæld er andelen af patienter, som mener, at håndteringen var virkelig dårlig, også større end resultatet for Færøerne samlet set. Resultatet på Landssygehuset afviger dog ikke statistisk signifikant fra landsresultatet.

## Sammenhænge

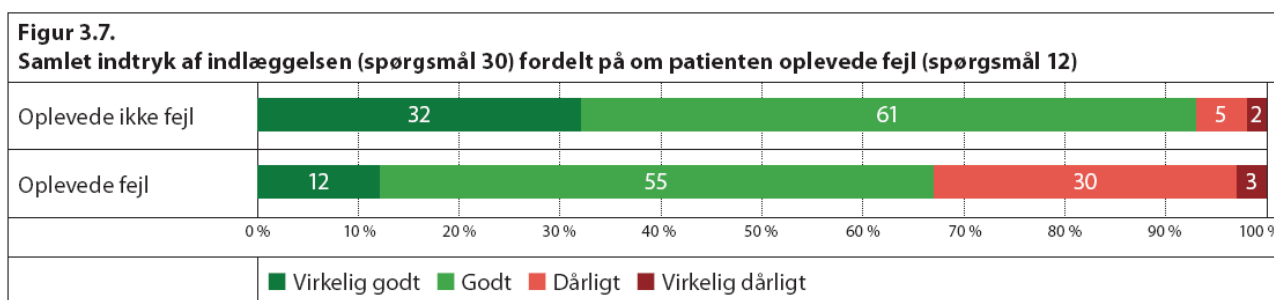


Det fremgår af figur 3.5 og figur 3.6, at der er sammenhæng mellem, om patienten oplevede fejl i forbindelse med sit indlæggelsesforløb, og patientens tillid til personalets faglige dygtighed. Figur 3.5 viser, at andelen af patienter, der i høj grad har tillid til lægernes faglige dygtighed, er mere end dobbelt så stor blandt patienter, der ikke oplevede fejl (67 %) end blandt patienter, der oplevede fejl



(31 %). Patienter, der oplevede fejl, har ligeledes i langt mindre grad af tillid til lægernes faglige dygtighed end patienter, der ikke oplevede fejl.

Der findes den samme tendens ved patienternes vurdering af graden af tillid til plejepersonalets faglige dygtighed (figur 3.6). Andelen af patienter, der har tillid til plejepersonalets dygtighed, er højere blandt patienter, der ikke har oplevet fejl end blandt patienter, der oplevede fejl. Tendensen er imidlertid mindre udtalt end i forhold til spørgsmålet om tillid til lægernes faglige dygtighed. Det at opleve fejl i forbindelse med sin indlæggelse ser således ikke ud til påvirke patientens tillid til plejepersonalets faglige dygtighed i samme grad, som det påvirker tilliden til lægernes faglige dygtighed.



Det fremgår af figur 3.7, at der også er en sammenhæng mellem patienternes samlede indtryk af indlæggelsen, og om de oplevede fejl i forbindelse med deres indlæggelsesforløb. Patienter, som oplever fejl, har i højere grad et dårligt samlet indtryk af indlæggelsen end patienter, der ikke oplever fejl. Andelen af patienter, som har haft et virkelig godt samlet indtryk af indlæggelsen, er ligeledes meget mindre blandt patienter, som oplevede fejl i forhold til patienter, som ikke oplevede fejl.

### Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau

De færøske patienter har i mindre grad tillid til lægernes faglige dygtighed end de danske patienter. Det er kun på Klaksvik Sygehus, at patienternes tillid til lægernes faglige dygtighed ikke adskiller sig statistisk signifikant fra patienterne på de danske sygehuse.

Andelen af patienter på Færøerne, der oplever fejl i forbindelse med deres indlæggelsesforløb, er mindre end i Danmark. De enkelte sygehuse adskiller sig imidlertid ikke fra de danske sygehuse i forhold til andelen af patientoplevede fejl. Når der ses isoleret på de forskellige typer af fejl, er der heller ikke nogen forskel mellem Danmark og Færøerne med undtagelse af to tilfælde. Patienterne på Klaksvik Sygehus oplever i højere grad, at de får en forkert diagnose end patienterne på de danske sygehuse. De færøske patienter oplever til gengæld i mindre grad, at der opstod skade under operation end de danske patienter.

I forhold til personalets håndtering af fejl, er der ikke nogen statistisk signifikant forskel på, hvordan de færøske og danske patienter vurderer, at personalet har taget hånd om fejlen, efter, at den blev erkendt/opdaget.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

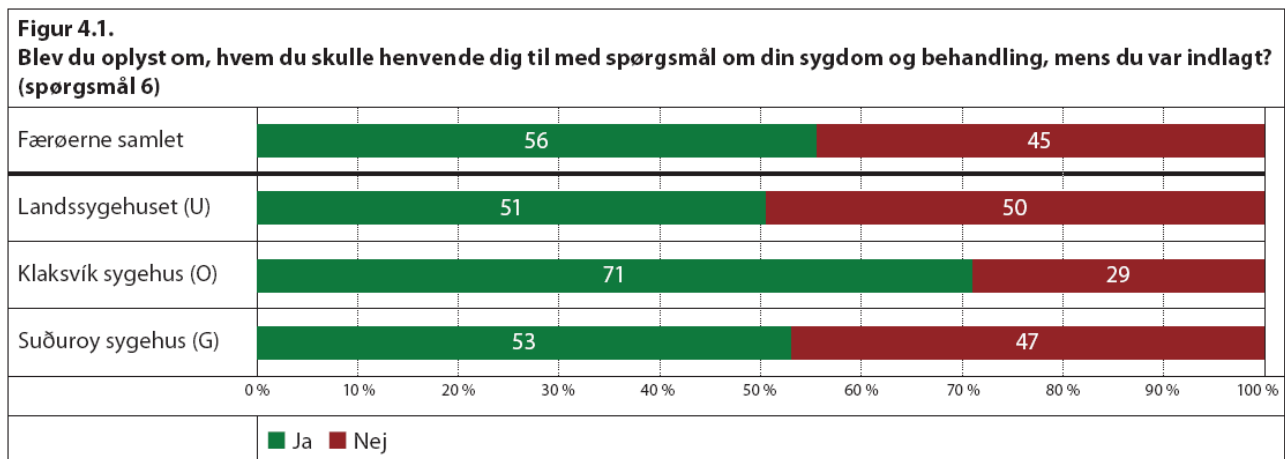
Inden for grundspecialerne organkirurgi, ortopædkirurgi og gynækologi/obstetrik er der ikke statistisk signifikant forskel på, i hvilken grad de færøske og danske patienter har tillid til lægernes faglige dygtighed. De medicinske patienter på Færøerne har imidlertid mindre tillid til lægernes faglige dygtighed end de medicinske patienter i Danmark. Ingen af de fire grundspecialer på Færøerne adskiller sig fra grundspecialerne i Danmark med hensyn til patienternes tillid til plejepersonalets faglige dygtighed.

Sammenlignet med Danmark er der ikke forskel på andelen af patienter på Færøerne, der oplever fejl inden for specialerne intern medicin og organkirurgi. Inden for grundspecialet ortopædkirurgi oplever de færøske patienter imidlertid færre fejl end de danske patienter. Der er for få patienter på Færøerne inden for gynækologi/obstetrik til at kunne undersøge, om de oplever flere eller færre fejl, som de danske gynækologisk/obstetriske patienter. Når der ses på de forskellige typer af fejl, adskiller ingen af grundspecialerne på Færøerne sig statistisk signifikant fra Danmark. I flere tilfælde er der imidlertid for få patienter inden for de enkelte grundspecialer til at kunne undersøge, om der er en statistisk signifikant forskel i forhold til Danmark.

## 4. Patient- og personalekontinuitet

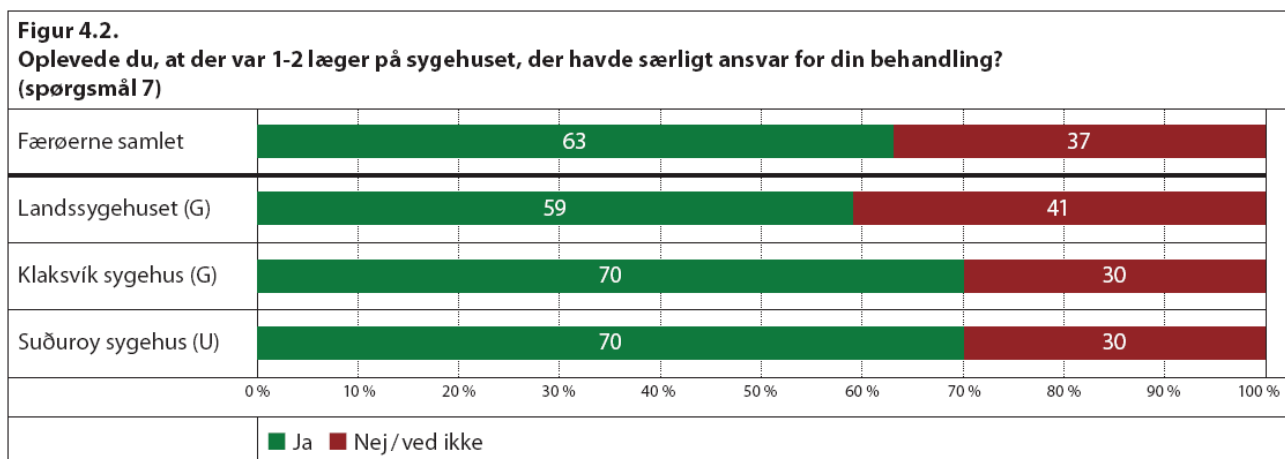
Temaet patient- og personalekontinuitet belyses ved hjælp af tre spørgsmål: et spørgsmål vedrørende patientens kendskab til, hvem patienten kunne henvende sig til med spørgsmål under indlæggelsen, og to spørgsmål vedrørende patientens oplevelse af om der var personale med særligt ansvar for patientens pleje/behandling. Resultaterne viser, at der findes et stort forbedringspotentiale inden for dette område.

### Henvendelse med spørgsmål under indlæggelsen

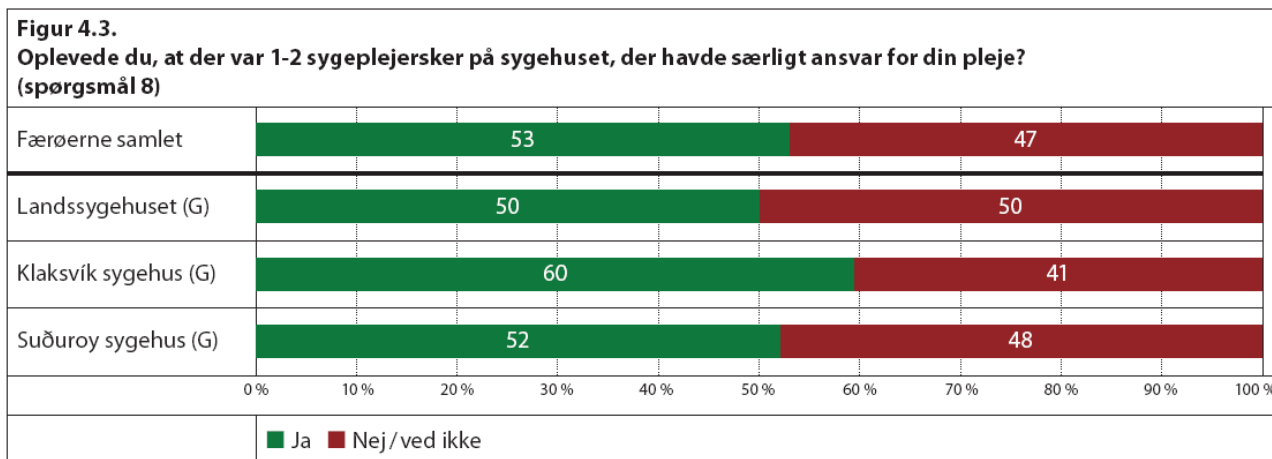


Det fremgår af figur 4.1, at 56 % af patienterne på Færøerne blev oplyst om, hvem de skulle henvende sig til med spørgsmål om deres sygdom og behandling, mens de var indlagt. Der er imidlertid forskel på patienternes oplevelser på de tre sygehuse. Klaksvík Sygehus har en langt større andel af patienter, som er blevet oplyst om, hvem de kan henvende sig til, end de to andre sygehuse, mens Landssygehuset har langt færre patienter, som er blevet oplyst herom. Suðuroy Sygehus er således det eneste sygehus, hvor resultatet ikke afviger statistisk signifikant fra landsgennemsnittet.

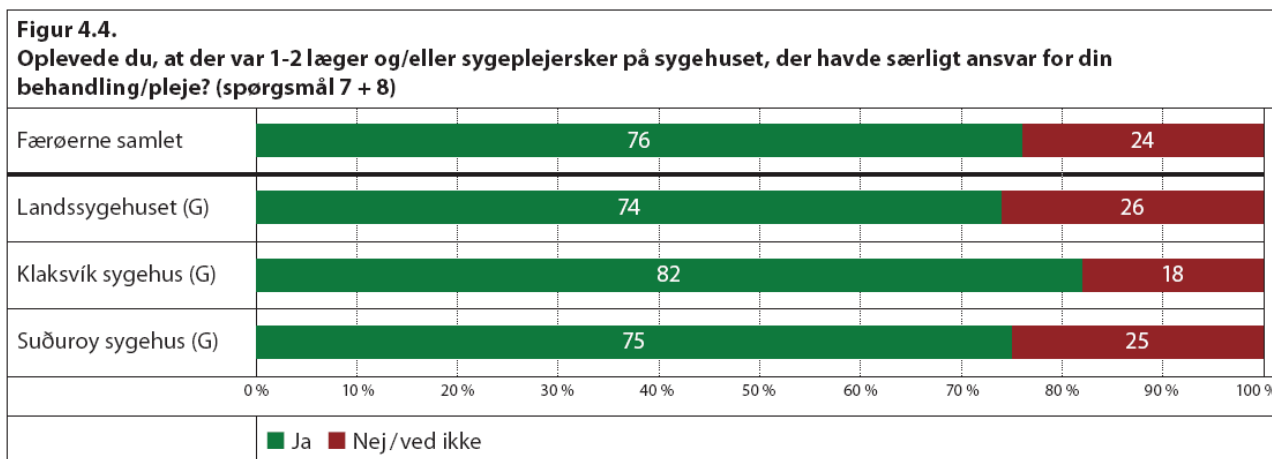
### 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar



Figur 4.2 viser, at 63 % af patienterne oplevede, at der var 1-2 læger på sygehuset, der havde særligt ansvar for deres behandling. Klaksvík og Suðuroy Sygehus har en større andel patienter, der oplever dette, men andelen afviger ikke statistisk signifikant fra landsgennemsnittet. Landssygehuset har den mindste andel patienter, der oplevede 1-2 læger med særligt ansvar for deres behandling. Resultatet ligger statistisk signifikant under gennemsnittet på Færøerne.



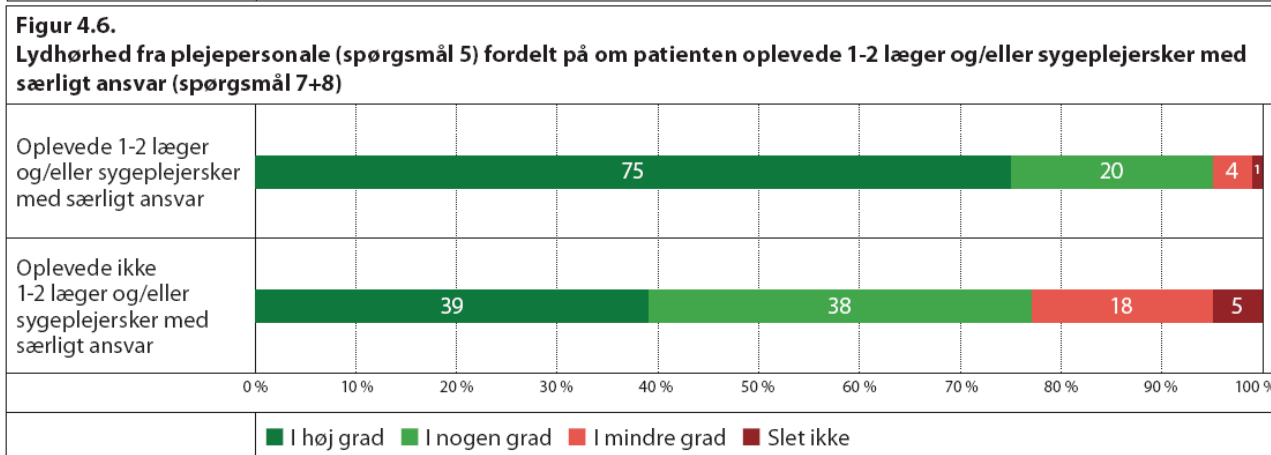
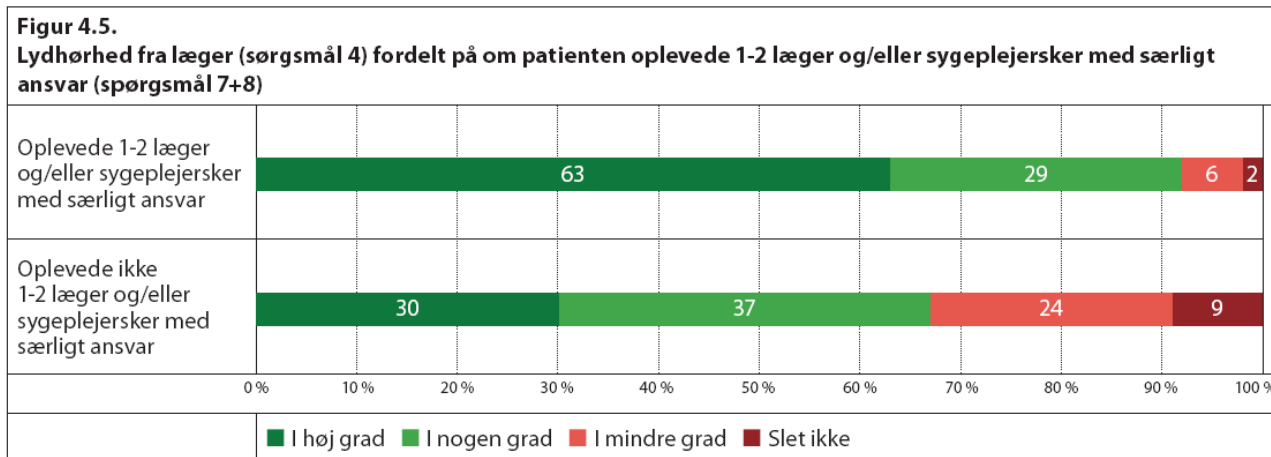
En mindre andel af patienterne (53 %) oplevede, at der var 1-2 sygeplejersker på sygehuset, der havde særligt ansvar for deres pleje (figur 4.3). Patienternes oplevelse adskiller sig ikke markant fra hinanden på de tre færøske sygehuse. Klaksvík Sygehus har dog en større andel patienter, som oplevede 1-2 sygeplejersker med særligt ansvar for deres pleje, men når der justeres for køn, alder og indlæggelsesform (akut/planlagt) afviger ingen af sygehusene statistisk signifikant fra landsgennemsnittet.



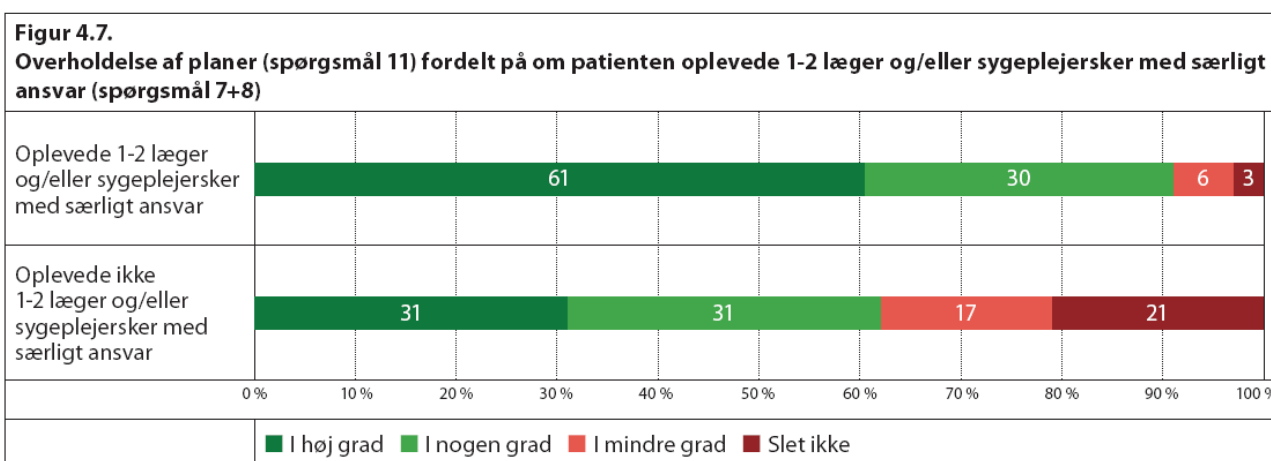
Figur 4.4 viser, at der samlet set, er 76 % af patienterne, der oplevede, at 1-2 læger og/eller 1-2 sygeplejersker på sygehuset havde særligt ansvar henholdsvis behandling eller pleje. Klaksvík Sygehus har igen den højeste andel patienter, der svarer positivt på ét eller begge spørgsmål, men adskiller sig - ligesom Landssygehuset og Suðuroy Sygehus - ikke statistisk signifikant fra landsgennemsnittet på Færøerne.

## Sammenhænge

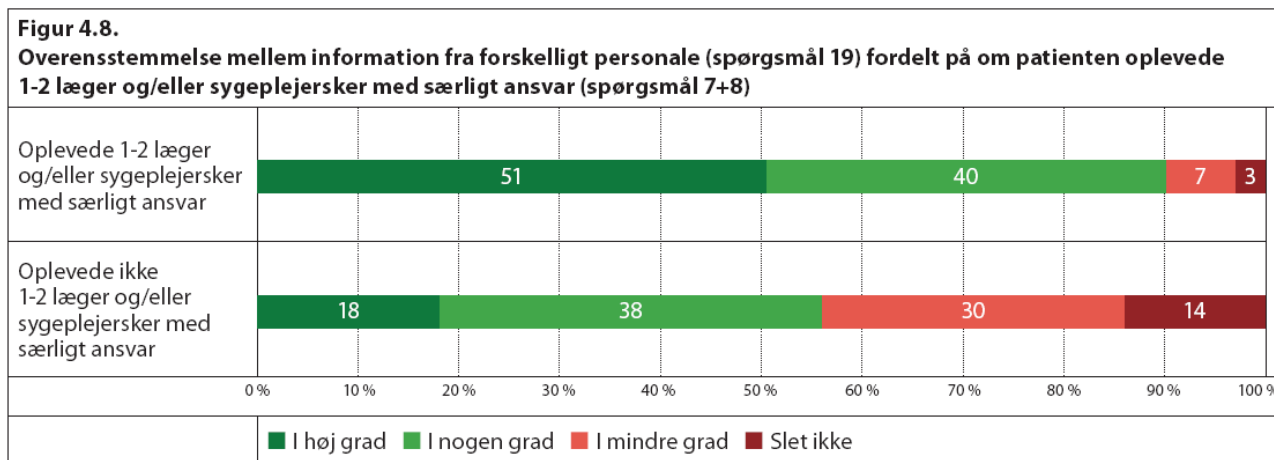
Der viser sig, at være sammenhæng mellem hvordan patienterne svarer på en række spørgsmål og om de oplevede eller ikke oplevede 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling og pleje.



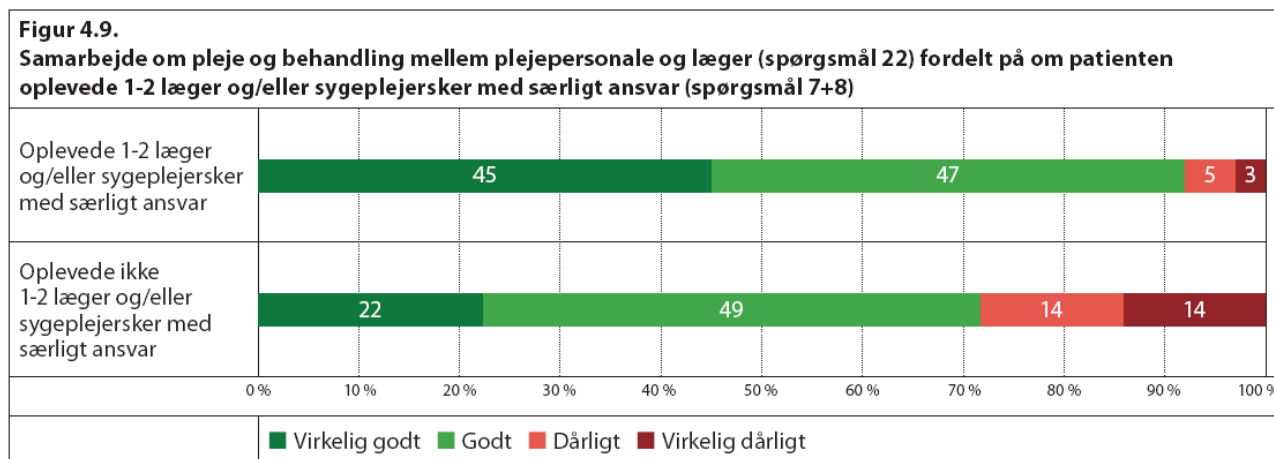
Figur 4.5 og figur 4.6 viser, at patienter, der oplevede 1-2 læger/og eller sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling/pleje i langt højere grad oplever, at lægerne og plejepersonalet er lydhør over for henholdsvis patienternes egen beskrivelse af deres sygdom og deres behov end patienter, der ikke oplevede 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar.



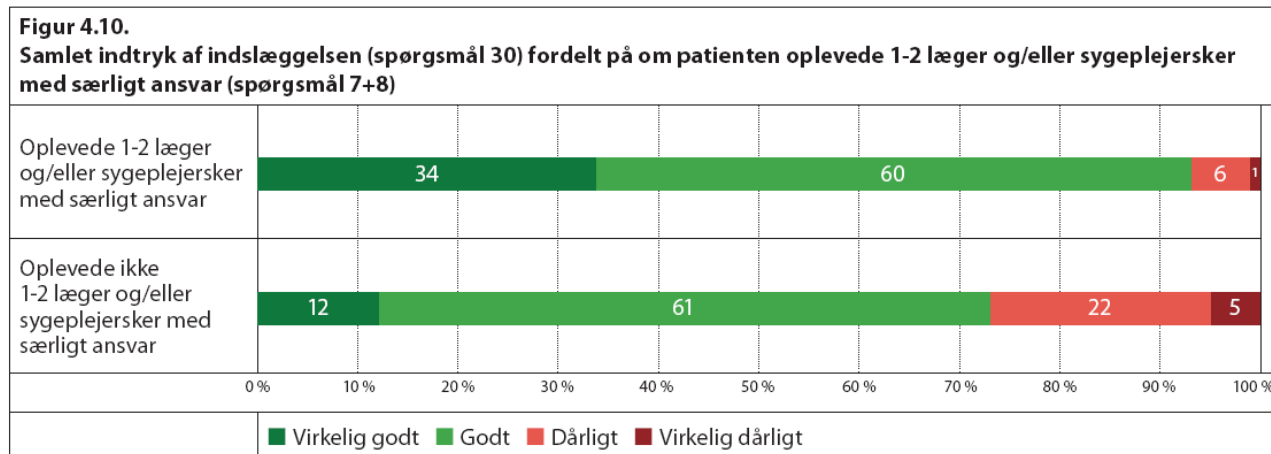
Det fremgår af figur 4.7, at patienter med 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar også i højere grad oplever, at planerne for deres behandlingsforløb overholdes, end patienter der ikke oplevede personale med særligt ansvar.



Patienterne oplever ligeledes i højere grad overensstemmelse mellem information fra forskelligt personale, når de oplever at have 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling og pleje (figur 4.8).



Figur 4.9 viser, at plejepersonalet og lægernes samarbejde omkring patientens pleje og behandling vurderes i højere grad som værende virkelig godt, blandt patienter der oplever 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling og pleje, end patienter som ikke oplever dette.



Endelig viser figur 4.10, at det samlede indtryk af indlæggelsen i højere grad vurderes virkelig godt blandt patienter, der oplever 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar, end blandt patienter der ikke oplever 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling og pleje.

### Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau

En mindre andel af de færøske patienter bliver oplyst om, hvem de skal henvende sig til med spørgsmål vedrørende deres sygdom og behandling under deres indlæggelse i forhold til danske patienter. Når der ses på de enkelte sygehuse, bliver patienterne på både Landssygehuset og Suðuroy Sygehus i færre tilfælde oplyst om, hvem de kan henvende sig til, end det er tilfældet for patienterne på de danske sygehuse. Klaksvík Sygehus er det eneste sygehus, der ikke adskiller sig statistisk signifikant fra de danske sygehuse på dette spørgsmål.

Patienterne på Færøerne oplever i højere grad end de danske patienter, at der var 1-2 læger på sygehuset, som havde særligt ansvar for deres behandling. Det er imidlertid kun på Klaksvík Sygehus, at andelen af patienter, der oplever 1-2 læger med særligt ansvar, er statistisk signifikant større end på de danske sygehuse.

Sammenlignet med Danmark, oplever de færøske patienter i mindre grad, at der var 1-2 sygeplejersker på sygehuset, der havde særligt ansvar for deres pleje. Dette resultat gælder også for patienterne på Landssygehuset, mens patienterne på Klaksvík og Suðuroy Sygehus ikke adskiller sig fra de danske patienter på dette spørgsmål.

Når der ses samlet på, om patienterne oplevede 1-2 læger og/eller 1-2 sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling/pleje, adskiller resultaterne på Færøerne sig ikke statistisk signifikant fra Danmark, hverken på landsplan eller på sygehusniveau.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

Inden for både intern medicin og organkirurgi er der - sammenlignet med Danmark - en mindre andel patienter, der bliver oplyst om, hvem de kan henvende sig til med spørgsmål under indlæggelsen. Der er imidlertid ikke nogen statistisk signifikant forskel på de ortopædkirurgiske og gynækologiske/obstetriske patienters oplevelser på dette område på Færøerne i forhold til Danmark.

De medicinske og ortopædkirurgiske patienter på Færøerne oplever i højere grad 1-2 læger med særligt ansvar for deres behandling end danske patienter inden for disse specialer. Inden for organkirurgi og gynækologi/obstetrik er der ikke nogen statistisk signifikant forskel mellem andelen af færøske og danske patienter, som oplever 1-2 læger med særligt ansvar.

Anderledes ser det ud på spørgsmålet om, hvorvidt patienten oplevede 1-2 sygeplejersker med særligt ansvar for plejen. Her oplever medicinske og de gynækologisk/obstetriske patienter i mindre grad end de danske patienter, at 1-2 sygeplejersker havde særligt ansvar for deres pleje. Der er ikke nogen statistisk signifikant forskel på de færøske og danske patienter inden for organkirurgi og ortopædkirurgi i forhold til, om de oplevede 1-2 sygeplejersker med særligt ansvar.

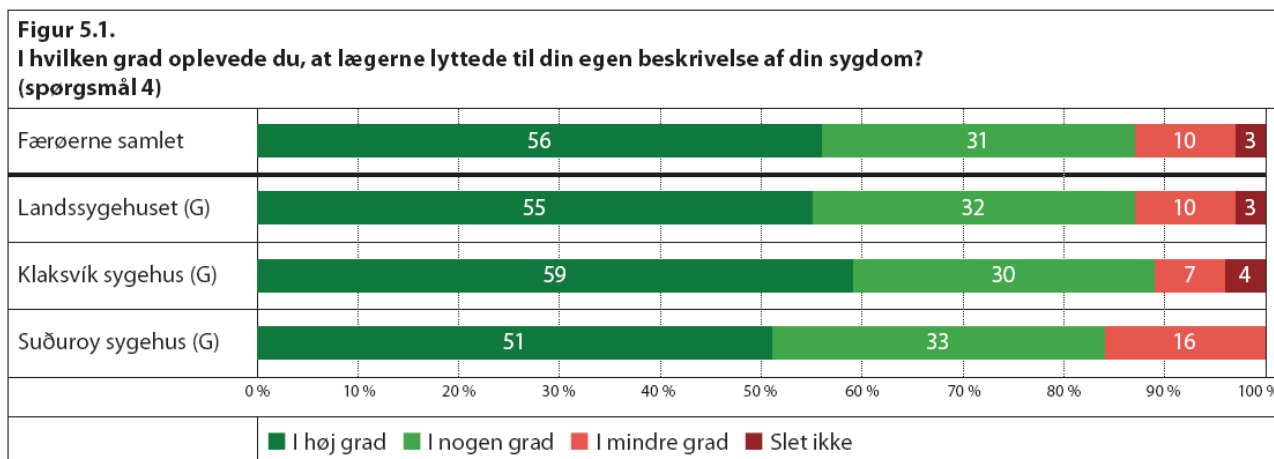
Ingen af grundspecialerne på Færøerne adskiller sig statistisk signifikant fra Danmark med hensyn til andelen af patienter, som oplevede, at der var 1-2 læger og/eller 1-2 sygeplejersker, der havde særligt ansvar for deres behandling eller pleje.



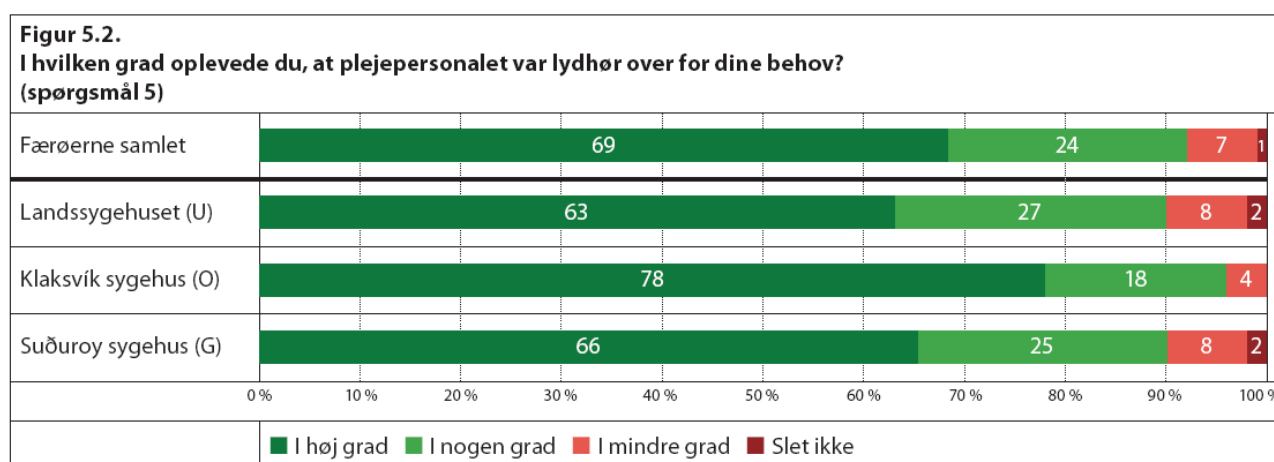
## 5. Medinddragelse og kommunikation

Temaet medinddragelse og kommunikation belyses med fire spørgsmål: to vedrørende personalets kommunikation med patienten og to spørgsmål vedrørende inddragelse af henholdsvis patienten og pårørende i beslutninger om pleje og behandling. Kommunikationen vurderes overvejende positivt af patienterne, mens en forholdsvis stor andel af patienterne oplever for lidt medinddragelse.

### Lægernes og plejepersonalets lydhørhed over for patienterne



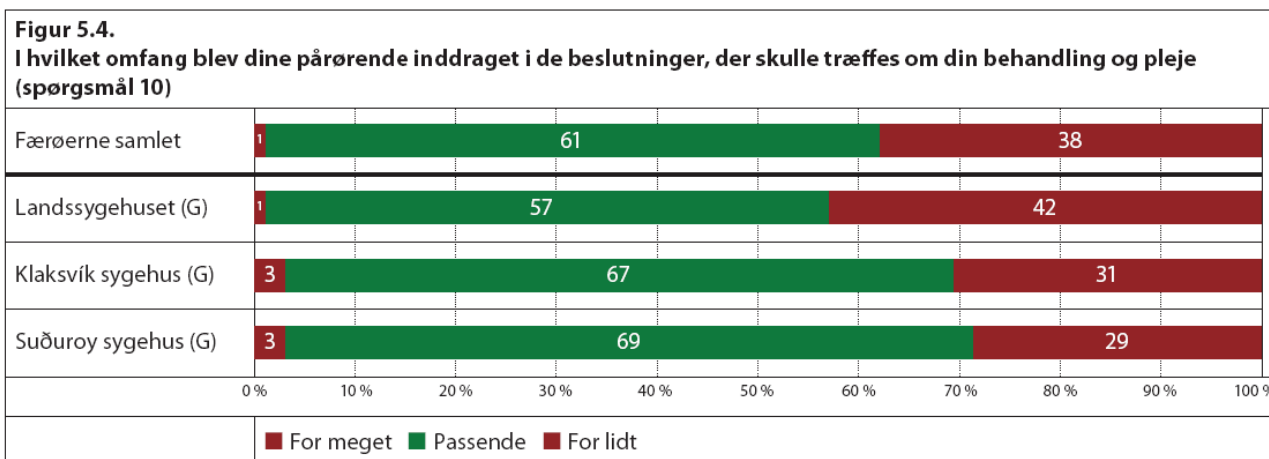
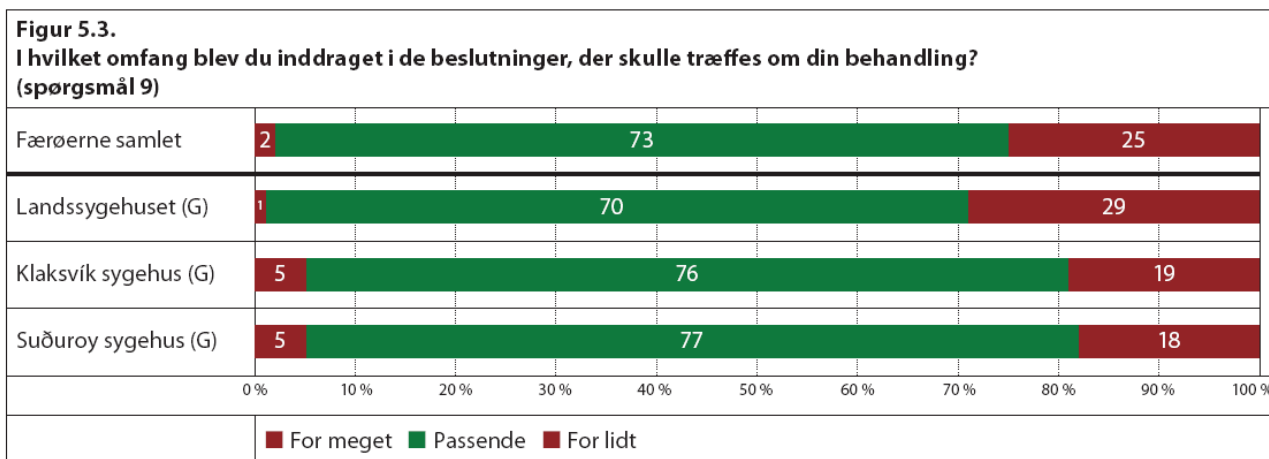
Figur 5.1 viser, at 87 % af de færøske patienter oplevede, at lægerne i høj eller nogen grad lyttede til deres egen beskrivelse af deres sygdom. Heraf mener over halvdelen af patienterne, at lægerne i høj grad lyttede. Der ses mindre variation i fordelingen af patienternes vurderinger mellem de tre sygehuse. Der er imidlertid ikke nogen af sygehuse, der adskiller sig statistisk signifikant fra landsgennemsnittet.



Det fremgår af figur 5.2, at størstedelen af patienterne på Færøerne oplevede, at plejepersonalet i høj grad (69 %) eller nogen grad (24 %) var lydhør over for deres behov. Der er en statistisk signifikant større andel patienter på Klaksvík Sygehus, som i høj grad oplevede, at plejepersonalet var lydhør over for deres behov, end på Færøerne samlet set. På Landssygehuset forholder det sig

lige modsat. Sammenlignet med landsresultatet har Landssygehuset en statistisk signifikant mindre andel patienter, som i høj grad oplevede, at plejepersonalet var lydør over for deres behov.

## Inddragelse af patienter og pårørende



Det fremgår af figur 5.3, at 73 % af patienterne mener, at de i passende omfang blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om deres behandling og pleje. Der er kun en lille andel patienter, som mener, at de blev inddraget for meget, mens en fjerdedel af patienterne synes, at de blev inddraget for lidt. Figur 5.4 viser, at tendensen er den samme, når patienterne vurderer, i hvilket omfang at deres pårørende blev inddraget i beslutningerne om deres behandling og pleje. Andelen af patienter, der oplever, at deres pårørende blev inddraget i passende omfang i de beslutninger, der skulle træffes om deres behandling og pleje, er imidlertid mindre end andelen, der oplevede selv at blive inddraget i passende omfang. Hverken Landssygehuset, Klaksvík Sygehus eller Suðuroy Sygehus adskiller sig statistisk signifikant fra landsgennemsnittet på spørgsmålene om patienternes og de pårørendes inddragelse i beslutningerne om patienternes behandling og pleje.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau**

Sammenlignet med Danmark oplever patienterne på Færøerne i mindre grad, at lægerne lyttede til deres egen beskrivelse af deres sygdom. Når der ses på sygehusresultaterne enkeltvis, oplever patienterne på Landssygehuset i mindre grad at lægerne lytter end de danske patienter. På Klaksvík og Sudeø Sygehus afviger patienternes oplevelser ikke statistisk signifikant fra patienterne på danske sygehuse.

Der er ikke statistisk signifikant forskel på, i hvilken grad de færøske og danske patienter oplevede, at plejepersonalet var lydhør over for deres behov. Klaksvík Sygehus adskiller sig imidlertid som det eneste sygehus fra de danske sygehuse ved, at patienterne her i højere grad oplever at plejepersonalet er lydhør over for deres behov.

Andelen af patienter, der mener, at de selv og deres pårørende i passende omfang bliver inddraget i de beslutninger, der skal træffes om deres behandling og pleje, er statistisk signifikant mindre på Færøerne end i Danmark. På både Landssygehuset og Klaksvík Sygehus gør denne tendens sig gældende, mens patienterne på Suðuroy Sygehus ikke adskiller sig fra patienterne på de danske sygehuse med hensyn til, i hvilket omfang de og deres pårørende bliver inddraget i beslutningerne omkring deres behandling og pleje.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

De internmedicinske patienter på Færøerne oplever i mindre grad end i Danmark, at lægerne lyttede til deres egen beskrivelse af deres sygdom. Inden for organkirurgi og ortopædkirurgi adskiller de færøske og danske patienter sig imidlertid ikke med hensyn til i hvor høj grad at lægerne er lydhøre. Der kan ikke laves en statistisk signifikant sammenligning mellem Danmark og Færøerne inden for gynækologi/obstetrik, idet der er for få færøske patienter, som har svaret på dette spørgsmål.

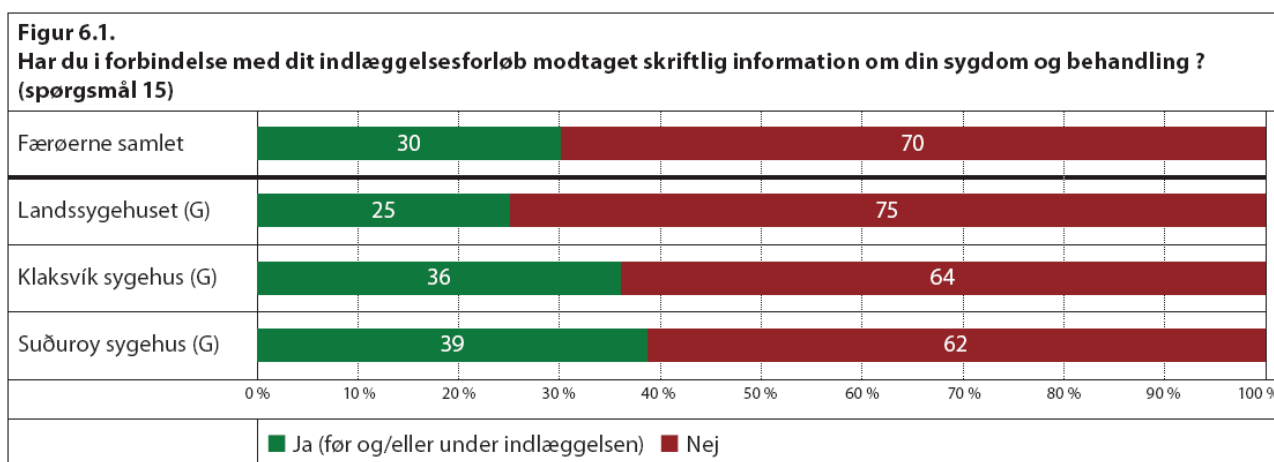
Der er ikke nogen af de fire grundspecialer på Færøerne, som adskiller sig statistisk signifikant fra Danmark i forhold til i hvor høj grad patienterne oplever, at plejepersonalet er lydhøre over for deres behov.

Inden for ortopædkirurgi er der ikke statistisk signifikant forskel på, i hvilket omfang de færøske og danske patienter oplever, at de selv og deres pårørende bliver inddraget i beslutninger omkring deres behandling og pleje. De internmedicinske og organkirurgiske patienter oplever imidlertid i mindre grad medinddragelse på Færøerne end i Danmark. Der er for få gynækologisk/obstetriske patienter på Færøerne til, at der kan laves en statistisk signifikant sammenligning med Danmark på spørgsmålene om medinddragelse.

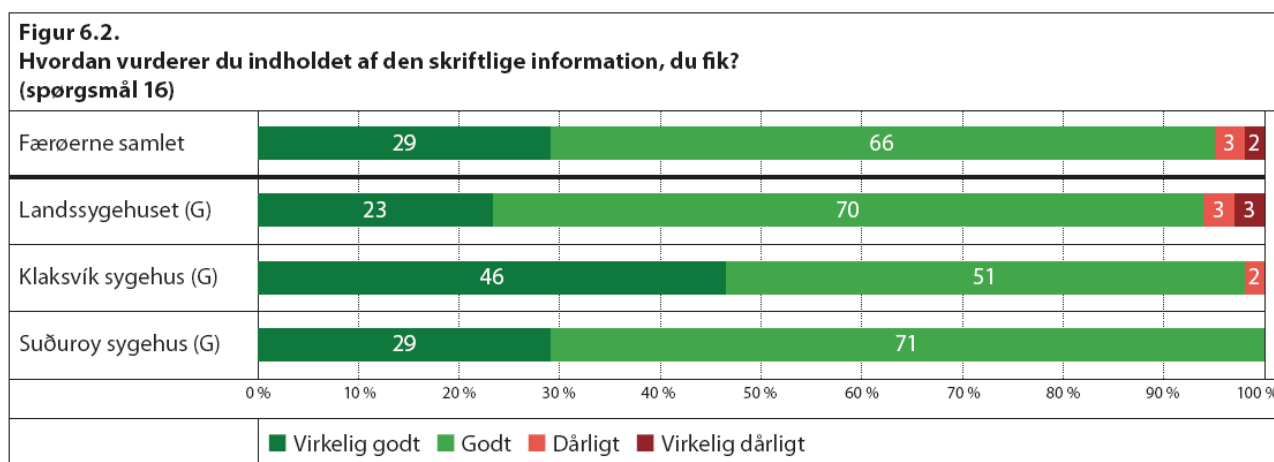
## 6. Information

Temaet information belyses med i alt seks spørgsmål i undersøgelsen. Spørgsmålene omhandler mundtlig og skriftlig information, omfanget af information, og om der var overensstemmelse mellem de informationer, patienten fik fra forskelligt personale under sin indlæggelse. Desuden handler et spørgsmål om, hvordan patienten blev informeret om en række emner ved udskrivelsen fra sygehuset. Der ses et blandet billede af patienternes oplevelser af information. Nogle aspekter vurderes overvejende positivt, mens andre aspekter af information rummer et større forbedringspotentiale.

### Skriftlig information



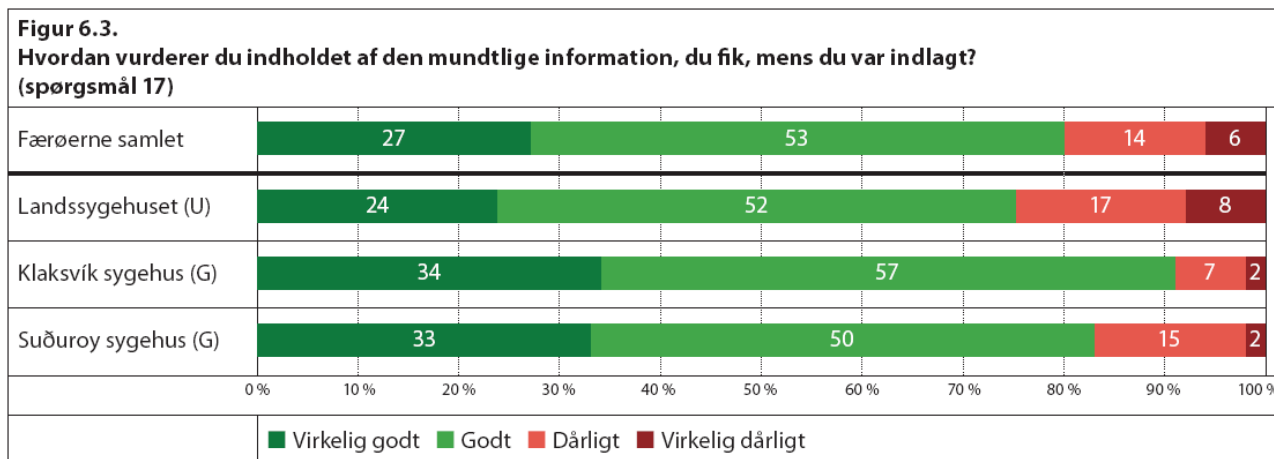
Figur 6.1 viser, at kun 30 % af de færøske patienter i forbindelse med deres indlæggelsesforløb har modtaget skriftlig information om deres sygdom og behandling. Der ses lidt variation mellem sygehusene, hvor andelen af patienter, der modtog skriftlig information på Klaksvík og Suðuroy Sygehus, er større end på Landssygehuset. Ingen af sygehusene afviger dog signifikant fra landsgennemsnittet.



De patienter, som modtog skriftlig information, er imidlertid meget positive over for indholdet af informationen (figur 6.2). Henholdsvis 29 % og 66 % vurderer indholdet af den skriftlige

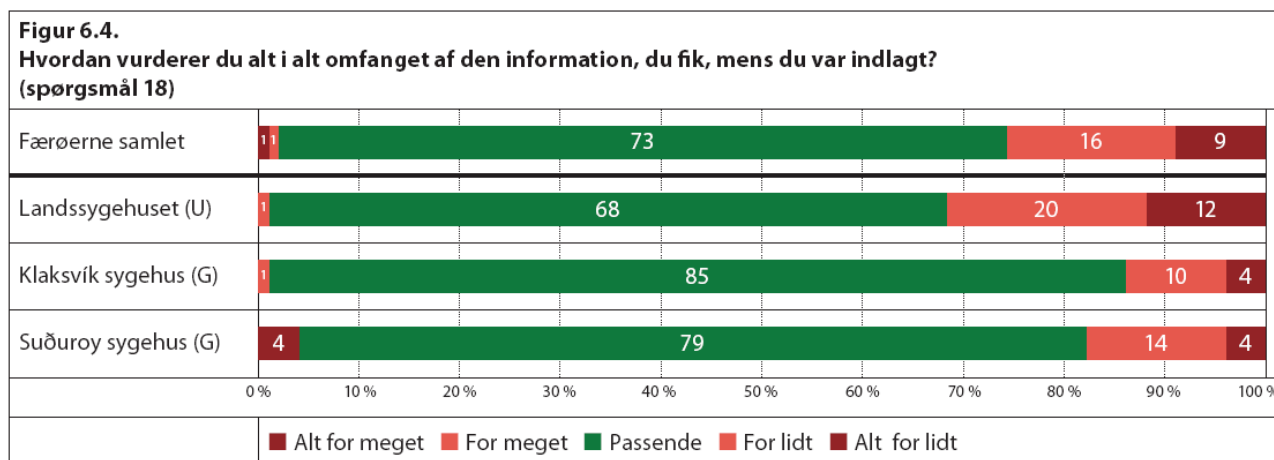
information virkelig godt eller godt. Patienternes vurderinger på de tre sygehuse varierer ikke meget fra hinanden. De mest tydelige forskelle er, at Klaksvík Sygehus har en højere andel patienter, som vurderer indholdet af informationen virkelig godt, og at ingen patienter på Suðuroy Sygehus vurderer indholdet negativt (dårligt/virkelig dårligt). Når der justeres for køn, alder og indlæggelsesform (akut/planlagt), er der imidlertid ikke statistisk signifikant forskel på resultaterne på de enkelte sygehuse i forhold til landsresultatet på Færøerne.

## Mundtlig information



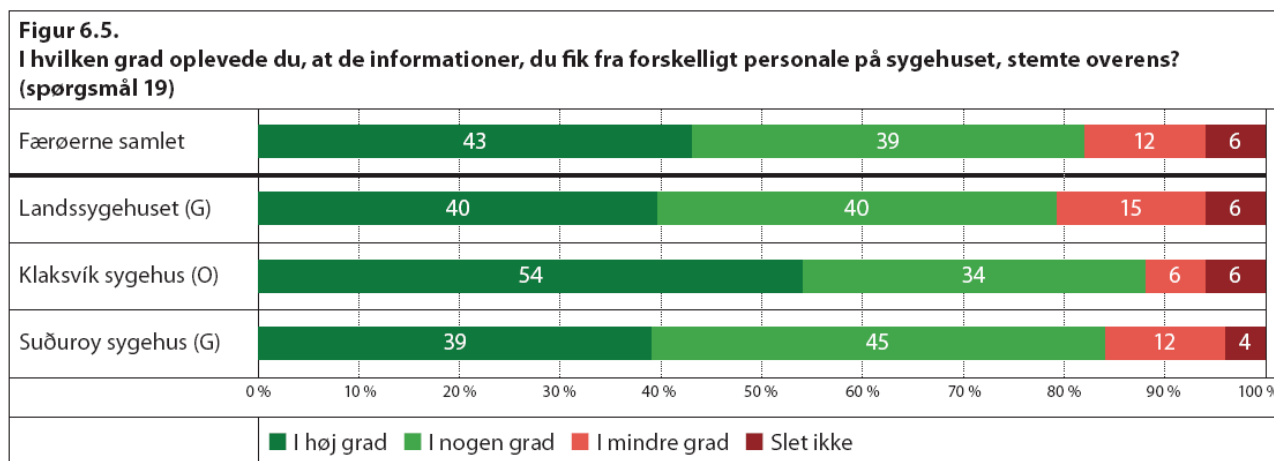
Figur 6.3 viser, at 80 % af patienterne på Færøerne har et virkelig godt eller godt indtryk af indholdet af den mundtlige information, som de får under deres indlæggelse. Lidt over halvdelen vurderer det godt. Patienternes vurdering varierer på de tre sygehuse. Landssygehuset har den mindste andel patienter, der vurderer indholdet af den mundtlige information positivt, mens Klaksvík Sygehus har den største andel patienter, som mener, at indholdet af den mundtlige information er virkelig godt eller godt. Det er imidlertid kun resultatet på Landssygehuset, der ligger statistisk signifikant under landsgennemsnittet. Klaksvík og Suðuroy Sygehus adskiller sig ikke statistisk signifikant fra det samlede resultat på Færøerne.

## Omfang af information



Det fremgår af figur 6.4, at 73 % af patienterne vurderer, at omfanget af den information, de fik, mens de var indlagt, var passende. Kun 2 % af patienterne synes, at de fik alt for meget eller for meget information, mens 26 % vurderer, at de fik for lidt eller alt for lidt information. Patienterne på Landssygehuset finder i mindre grad informationsmængden passende end på de øvrige sygehuse. Klaksvík Sygehus har den største andel patienter, der vurderer at omfanget af den information, de fik under deres indlæggelse, var passende. Resultatet på Klaksvík Sygehus adskiller sig imidlertid ikke statistisk signifikant fra landsgennemsnittet, når der justeres for køn, alder og indlæggelsesform.

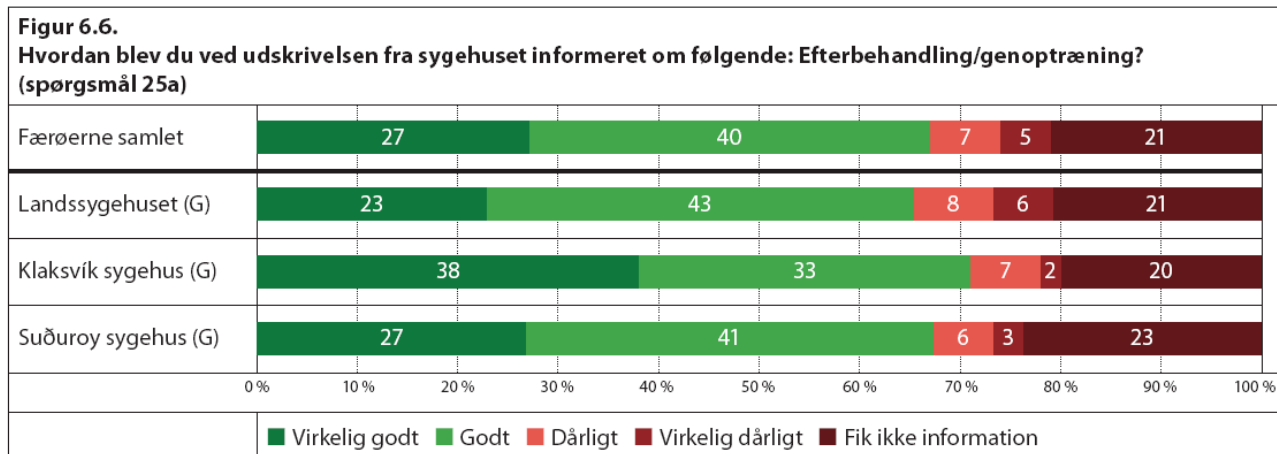
## Overensstemmelse mellem informationer



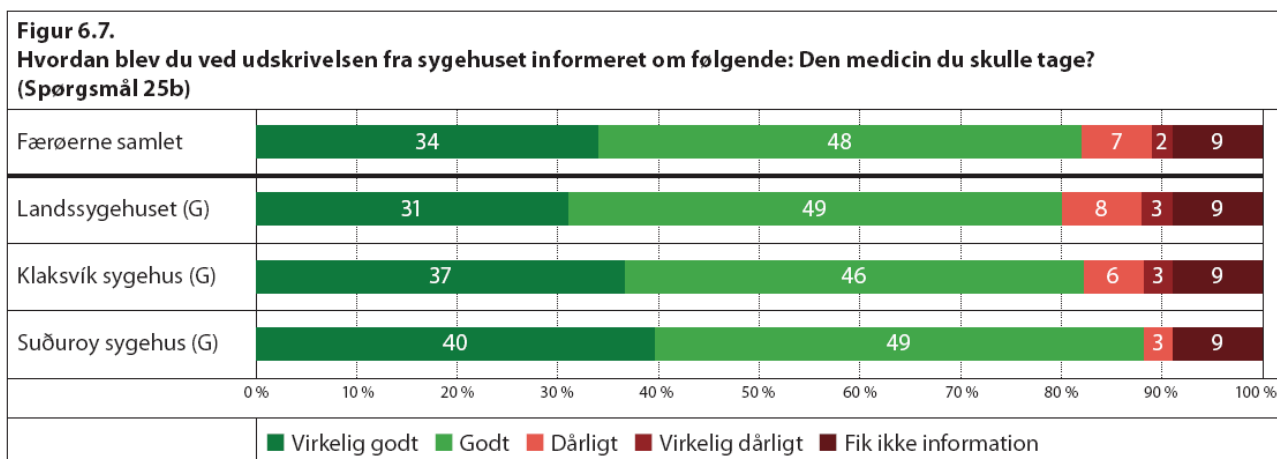
Størstedelen af patienterne på Færøerne oplevede, at der i høj eller nogen grad var overensstemmelse mellem de informationer, de fik fra forskelligt personale på sygehuset (82 %) (figur 6.5). Svarfordelingen er generelt meget ens på Landssygehuset og Suðuroy Sygehus, og resultaterne på disse sygehuse adskiller sig ikke fra landsgennemsnittet. På Klaksvík Sygehus er der en større andel af patienter, som i høj grad oplevede, at der var overensstemmelse mellem de informationer, de fik fra forskelligt personale på sygehuset. Klaksvík Sygehus ligger som det eneste sygehus over gennemsnittet på Færøerne.

## Information ved udskrivelsen

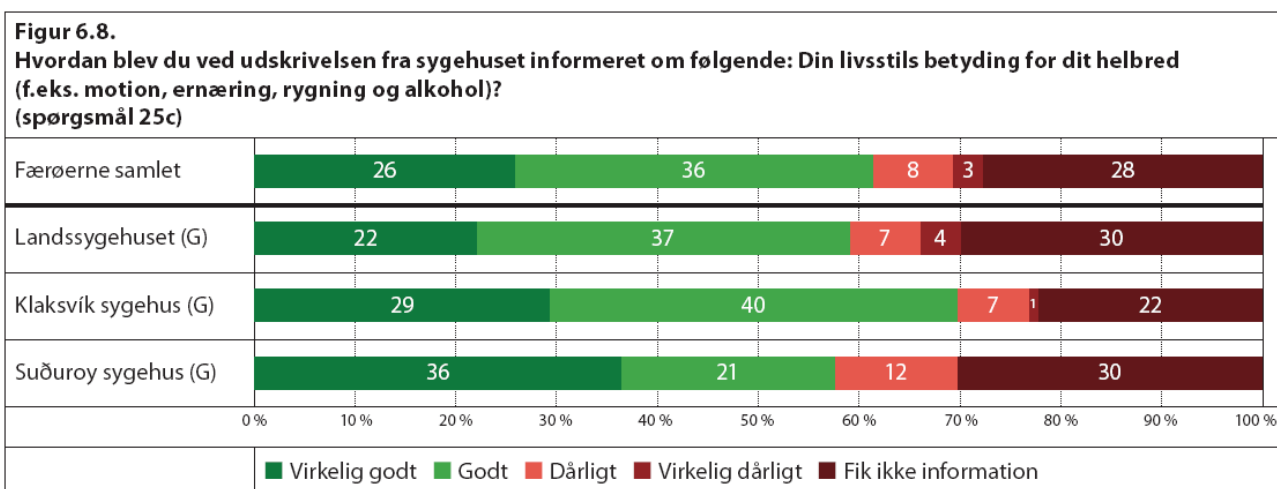
Figur 6.6-6.9 viser, hvordan patienterne ved udskrivelsen oplevede at blive informeret om efterbehandling/genoptræning, medicin, livsstilens betydning for helbredet og sygdommens konsekvenser for fremtiden. Der er stor forskel på, hvordan patienterne blev informeret om de forskellige emner.



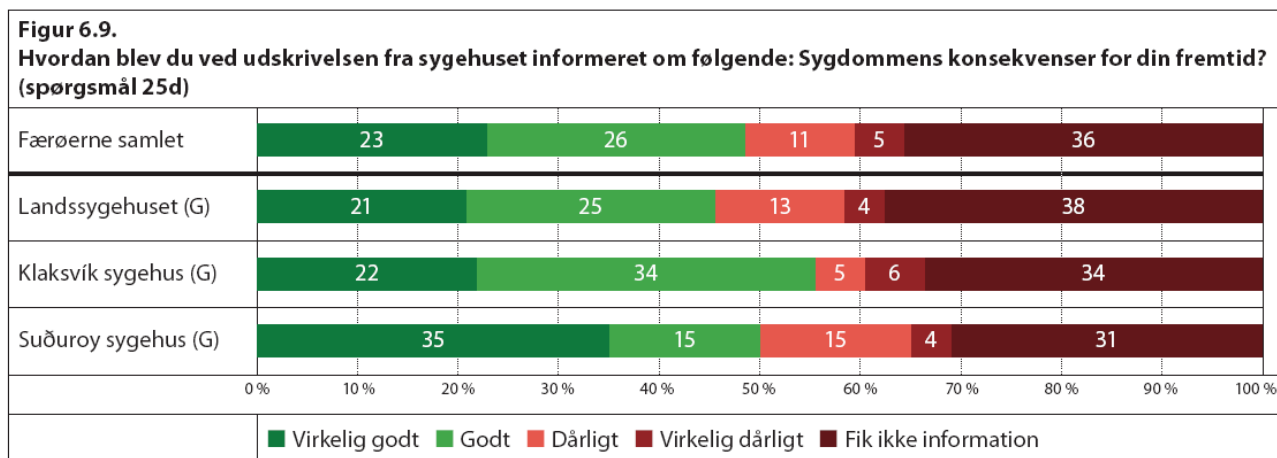
Figur 6.6 viser, at 67 % af patienterne blev virkelig godt eller godt informeret om efterbehandling/genoptræning. Der var imidlertid 21 % af patienterne, som slet ikke fik noget information.



82 % af patienterne blev virkelig godt eller godt informeret om den medicin, de skulle tage i forbindelse med deres udskrivelse (figur 6.7).



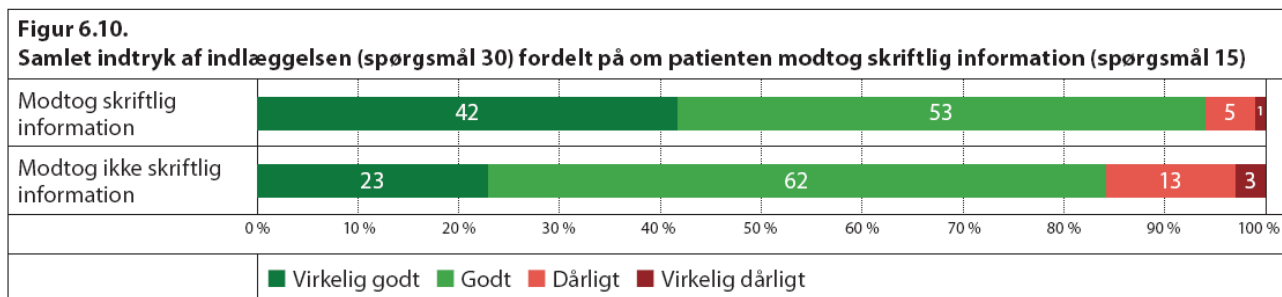
Det fremgår af figur 6.8, at 62 % af patienterne følte sig virkelig godt eller godt informeret om livsstilens betydning for helbredet, og 28 % fik slet ikke nogen information herom ved deres udskrivelse fra sygehuset.



Det ses af figur 6.9, at kun 49 % af patienterne blev virkelig godt eller godt informeret om sygdommens konsekvenser for fremtiden. Over halvdelen af patienterne blev således dårligt, virkelig dårligt eller slet ikke informeret om de fremtidige konsekvenser af sygdommen.

Inden for hvert spørgsmål om information ved udskrivelsen (spørgsmål 25a-c) fordeler patienternes svar sig næsten ens på de tre sygehuse, og svarfordelingen adskiller sig heller ikke statistisk signifikant fra det færøske landsgennemsnit.

## Sammenhænge



Det fremgår af figur 6.10, at der er en statistisk signifikant sammenhæng mellem patienternes samlede indtryk af indlæggelsen, og om patienterne modtog skriftlig information. Patienter som modtog skriftlig information i forbindelse med deres indlæggelsesforløb vurderer i højere grad det samlede indtryk af indlæggelsen som værende virkelig godt end patienter, der ikke modtog skriftlig information.



## **Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau**

Patienterne på de færøske sygehuse får i mindre grad skriftlig information om deres sygdom og behandling i forbindelse med deres indlæggelsesforløb end patienterne i Danmark. Resultaterne på Landssygehuset og Klaksvík Sygehus ligger statistisk signifikant under resultaterne på de danske sygehuse. Det er kun på Suðuroy Sygehus, at patienterne i samme grad modtager skriftlige informationer om deres sygdom og behandling, som patienterne på de danske sygehuse. Indholdet af den skriftlige information vurderes ikke forskelligt i Danmark og på Færøerne samlet set. På Klaksvík Sygehus vurderer patienterne imidlertid i højere grad end patienterne på de danske sygehuse indholdet af den skriftlige information positivt.

Både patienternes vurdering af omfanget af den information de fik under deres indlæggelse samt indholdet af den mundtlige information er statistisk signifikant dårligere på Færøerne end i Danmark. Der er en mindre andel patienter, som vurderer omfanget af information og indholdet af den mundtlige information positivt (virkelig godt/godt) på Landssygehuset i forhold til de danske sygehuse. Klaksvík og Suðuroy Sygehus adskiller sig dog ikke fra de danske sygehuse hverken med hensyn til vurderingen af omfanget af information eller indholdet af den mundtlige information.

Med hensyn til patienternes oplevelse af overensstemmelse mellem informationer fra forskelligt personale adskiller landsresultatet på Færøerne sig ikke fra det danske landsresultat. Det er kun patienterne på Landssygehuset, der adskiller sig statistisk signifikant fra patienterne på de danske sygehuse ved i højere grad at opleve uoverensstemmelse mellem informationer fra forskelligt personale.

De færøske patienter bliver ved udskrivelsen fra sygehuset i mindre grad end de danske patienter informeret om efterbehandling/genoptræning og sygdommens konsekvenser for fremtiden. Dette gør sig også gældende for patienterne på Landssygehuset sammenlignet med patienterne på de danske sygehuse. Overordnet set er der ikke nogen statistisk signifikant forskel på, hvordan de færøske og danske patienter ved udskrivelsen bliver informeret om den medicin, de skal tage eller om livsstilens betydning for helbredet. På Landssygehuset er andelen af patienter, der blev dårligt, virkelig dårligt eller slet ikke informeret om livsstilens betydning for helbredet, imidlertid statistisk signifikant større end andelen på de danske sygehuse.

## **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

Inden for alle fire grundspecialer er andelen af patienter, som i forbindelse med deres indlæggelsesforløb har fået skriftlige informationer om deres sygdom og behandling statistisk signifikant mindre på Færøerne end i Danmark. Der er imidlertid ikke nogen forskel på de færøske og danske patienters vurdering af indholdet af den skriftlige information, hverken inden for intern medicin, organkirurgi eller ortopædkirurgi. Der er for få færøske gynækologisk/obstetriske patienter, som har svaret på dette spørgsmål til, at der kan laves en statistisk signifikant sammenligning med de danske patienter inden for gynækologi/obstetrik.

Inden for det medicinske og organkirurgiske speciale vurderes indholdet af den mundtlige information i højere grad negativt (dårligt/virkelig dårligt) af de færøske patienter sammenlignet med de danske patienter. Der findes dog ikke nogen statistisk signifikant forskel på de færøske og danske patienters vurdering af den mundtlige information inden for ortopædkirurgi og gynækologi/obstetrik.

De danske internmedicinske og organkirurgiske patienter finder i højere grad omfanget af den information, som de modtager under deres indlæggelse, passende end de færøske patienter inden for disse to grundspecialer. De ortopædkirurgiske patienter på Færøerne og Danmark adskiller sig imidlertid ikke statistisk signifikant fra hinanden i deres vurdering af omfanget af informationen. Der kan ikke foretages en sammenligning mellem Færøerne og Danmark inden for gynækologi/obstetrik, da der er for få færøske patienter inden for dette speciale, som har svaret på spørgsmålet.

Ingen af de fire grundspecialer på Færøerne adskiller sig statistisk signifikant fra grundspecialerne i Danmark med hensyn til, i hvilken grad patienterne oplevede, at der var overensstemmelse mellem de informationer, som de fik fra forskelligt personale på sygehuset.

Inden for både intern medicin, organkirurgi og ortopædkirurgi oplever de færøske patienter i samme grad som de danske patienter ved udskrivelsen at blive informeret om den medicin, de skal tage og om deres livsstils betydning for helbredet.

De medicinske patienter på Færøerne bliver i mindre grad informeret om efterbehandling/genoptræning ved udskrivelsen end de danske medicinske patienter. Der er til gengæld ikke statistisk signifikant forskel på, hvordan de færøske og danske patienter bliver informeret om efterbehandling/genoptræning ved udskrivelsen inden for organkirurgi og ortopædkirurgi.

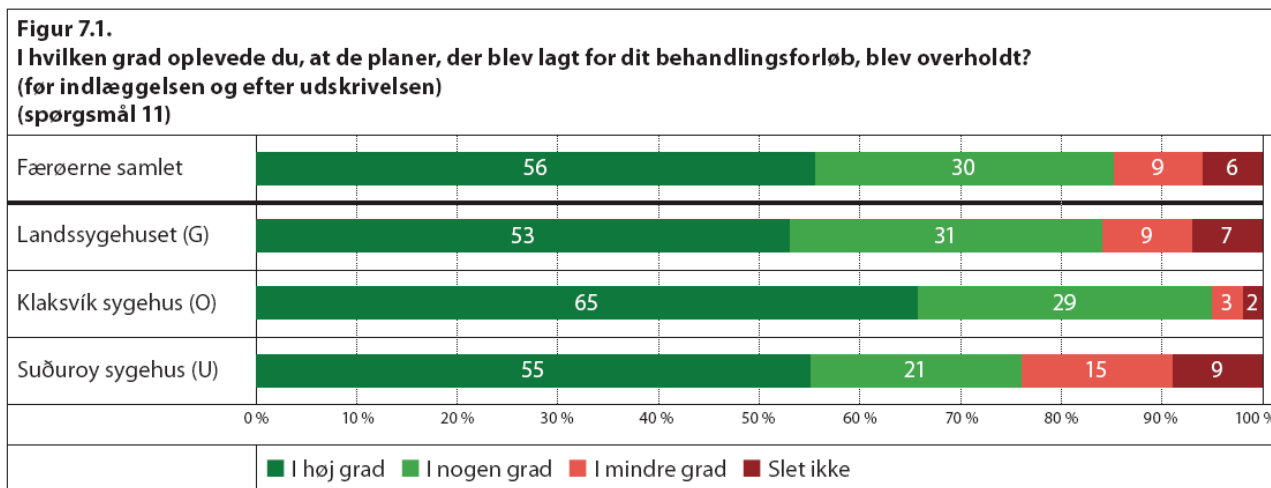
Hverken inden for intern medicin eller ortopædkirurgi adskiller de danske og færøske patienter sig med hensyn til, hvordan de ved udskrivelsen bliver informeret om sygdommens konsekvenser for fremtiden. De organkirurgiske patienter på Færøerne oplever dog i mindre grad end de danske organkirurgiske patienter, at blive informeret om sygdommens konsekvenser for fremtiden ved deres udskrivelse.

På alle spørgsmål vedrørende hvordan patienterne blev informeret ved udskrivelsen fra sygehuset, er der for få færøske gynækologisk/obstetriske patienter, som har svaret på spørgsmålene til, at der kan laves en statistisk signifikant sammenligning med de danske patienter inden for gynækologi/obstetrik.

## 7. Behandlingsforløb

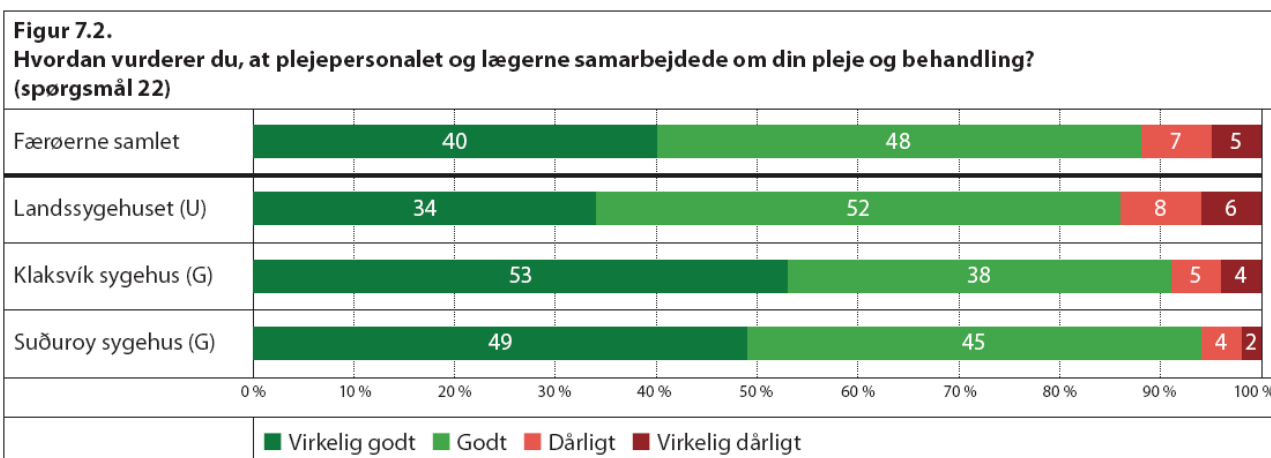
Temaet behandlingsforløb belyses med et spørgsmål om, i hvilken grad patienterne oplever, at deres behandlingsplaner overholdes, samt et spørgsmål om personalets samarbejde om pleje og behandling. Begge spørgsmål vurderes positivt af størstedelen af patienterne.

### Overholdelse af planer for behandlingsforløb



Hovedparten af patienterne på Færøerne oplever i høj eller i nogen grad, at de planer, der bliver lagt for deres behandlingsforløb overholdes (86 %). Over halvdelen af patienterne oplever i høj grad, at planerne bliver overholdt. Patienternes oplevelser varierer på de tre sygehuse. Klaksvík Sygehus har den største andel patienter, der i høj grad mener, at planerne for deres behandlingsforløb overholdes. Resultatet ligger også statistisk signifikant over landsgennemsnittet. Patienterne på Suðuroy Sygehus oplever derimod i mindre grad, at planerne overholdes end de færøske patienter generelt set gør. Landssygehuset adskiller sig ikke statistisk signifikant fra landsresultatet.

### Personalets samarbejde om pleje og behandling



Figur 7.2 viser, at 88 % af de færøske patienter vurderer, at plejepersonalet og lægerne samarbejdede virkelig godt eller godt om deres pleje og behandling. Knap halvdelen af patienterne vurderer, at de samarbejdede godt. Patienternes svar fordeler sig næsten ens på de tre sygehuse. Klaksvík og Suðuroy Sygehus adskiller sig ikke statistisk signifikant fra det samlede resultat på Færøerne. Resultatet på Landssygehuset ligger under landsgennemsnittet, idet en mindre andel patienter vurderer, at plejepersonalet og lægerne samarbejder virkelig godt om deres behandling og pleje.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau**

Samlet set er der ikke statistisk signifikant forskel på de færøske og danske patienter med hensyn til, hvordan de vurderer, at plejepersonalet og lægerne samarbejder om deres behandling og pleje, eller i hvilken grad de oplever, at behandlingsplanerne overholdes. Der er ikke nogen af de tre sygehuse på Færøerne, som adskiller sig statistisk signifikant fra de danske sygehuse i forhold til, hvordan patienterne oplever, at behandlingsplanerne overholdes. Hverken på Landssygehuset og Suðuroy Sygehus vurderer patienterne samarbejdet mellem plejepersonalet og lægernes anderledes end patienterne på de danske sygehuse. På Klaksvík Sygehus er der imidlertid en højere andel af patienter, der vurderer, at samarbejdet er virkelig godt eller godt, end der er på de danske sygehuse.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

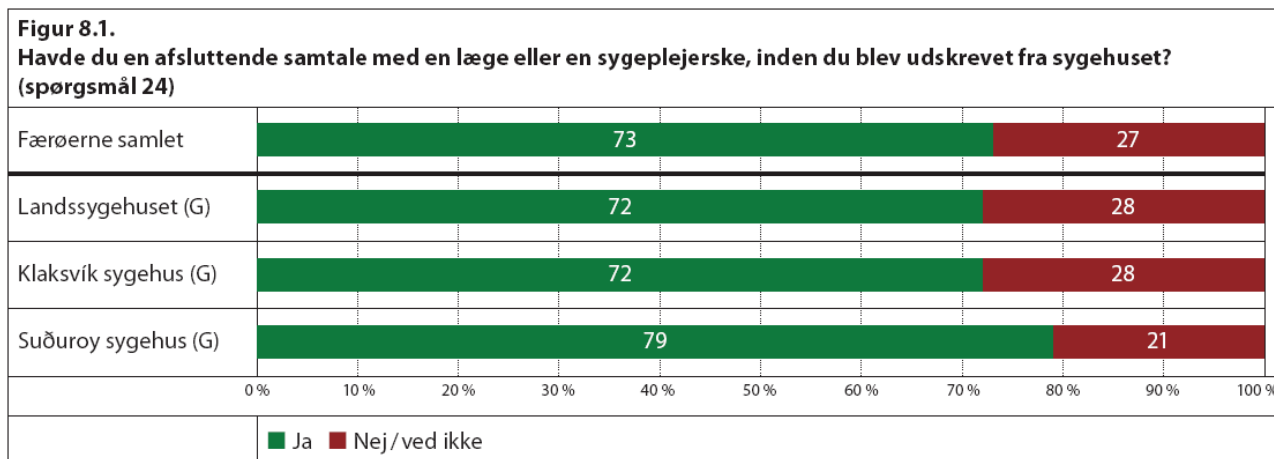
Hverken inden for intern medicin, organkirurgi og ortopædkirurgi adskiller de færøske patienter sig fra de danske patienter med hensyn til, i hvilken grad de oplever, at deres behandlingsplaner bliver overholdt. Der er for få gynækologisk/obstetriske patienter på Færøerne, der har besvaret spørgsmålet til, at der kan laves en sammenligning med de danske patienters oplevelser på dette område.

De ortopædkirurgiske patienter på Færøerne oplever i højere grad, at plejepersonalet og lægerne er gode til at samarbejde om deres pleje og behandling, end de danske patienter inden for det ortopædkirurgiske speciale. Der er imidlertid ikke statistisk signifikant forskel på de færøske og danske patienters vurdering af samarbejdet – inden for hverken intern medicin, organkirurgi eller gynækologi/obstetrik.

## 8. Udskrivelse

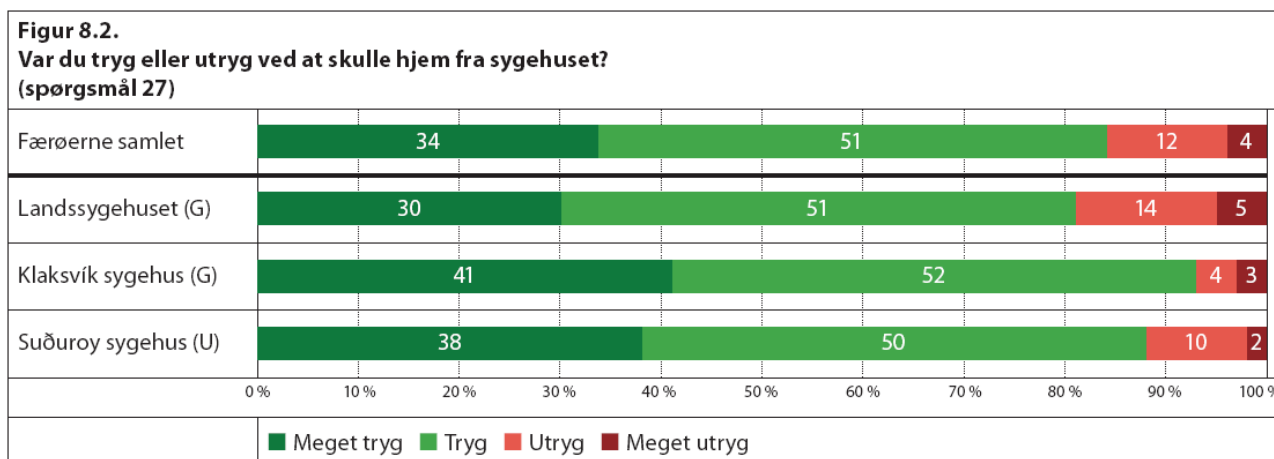
Temaet udskrivelse belyses med to spørgsmål. Det ene spørgsmål omhandler afholdelse af afsluttende samtale, det andet omhandler patienternes oplevelse af tryghed ved udskrivelsen. Den overvejende andel af patienterne havde en afsluttende samtale, ligesom størstedelen af patienterne var trygge ved at skulle hjem fra sygehuset.

### Afsluttende samtale



Figur 8.1 viser, at 73 % af patienterne på Færøerne havde en afsluttende samtale med en læge eller en sygeplejerske, inden de blev udskrevet fra sygehuset. Fordelingen mellem de tre sygehuse er næsten den samme, dog er der en større andel patienter på Suðuroy Sygehus, som har haft en afsluttende samtale i forhold til Landssygehuset og Klaksvík Sygehus. Ingen af sygehuse afviger imidlertid statistisk signifikant fra det færøske landsresultat.

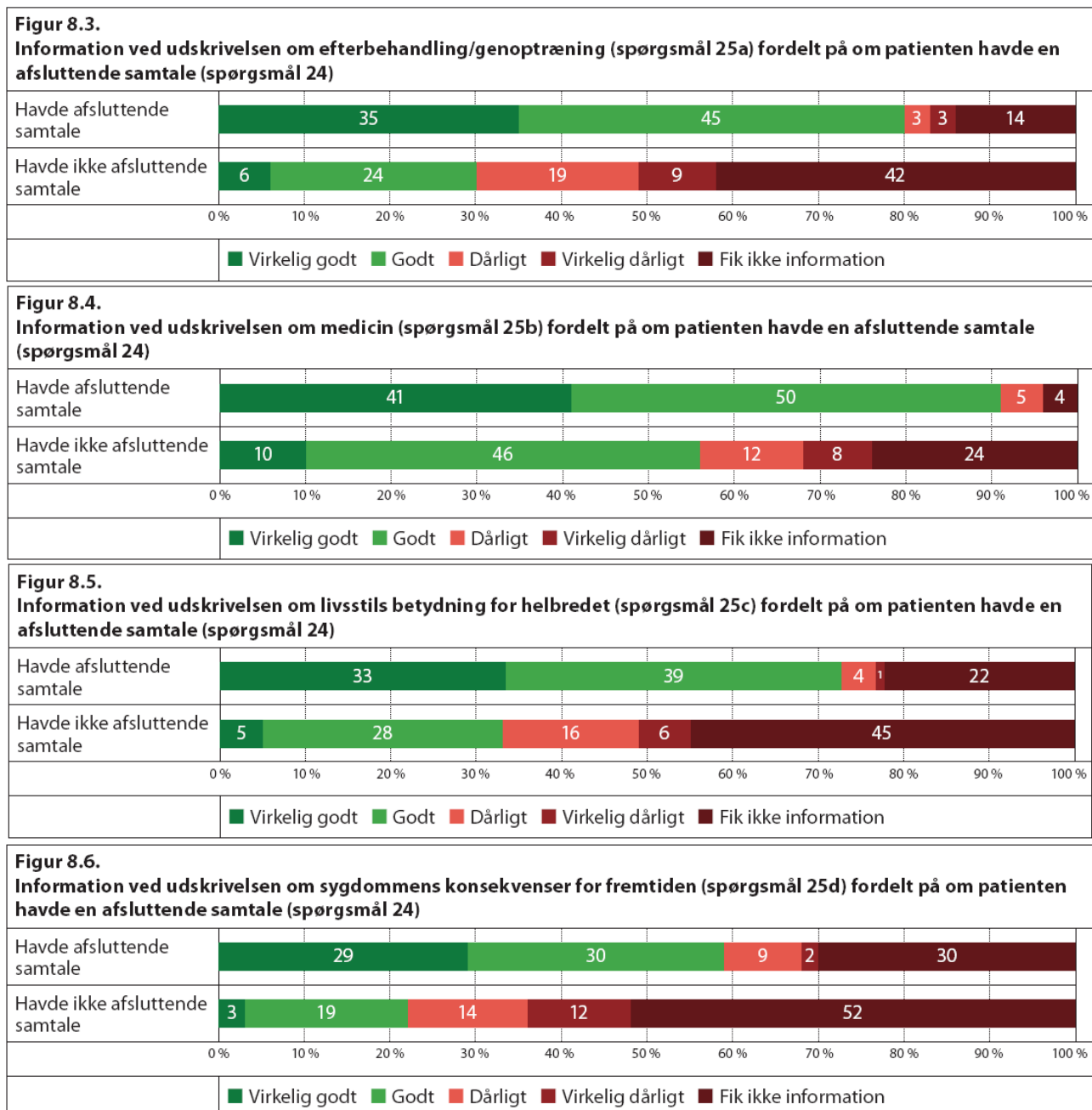
### Tryghed ved udskrivelse



Det fremgår af figur 8.2, at 85 % af patienterne var meget trygge eller trygge ved at skulle hjem fra sygehuset. Halvdelen af patienterne svarede, at de var trygge. Patienternes svar fordeler sig nogenlunde ens på de tre sygehuse. Landssygehuset har dog en større andel af patienter, der var

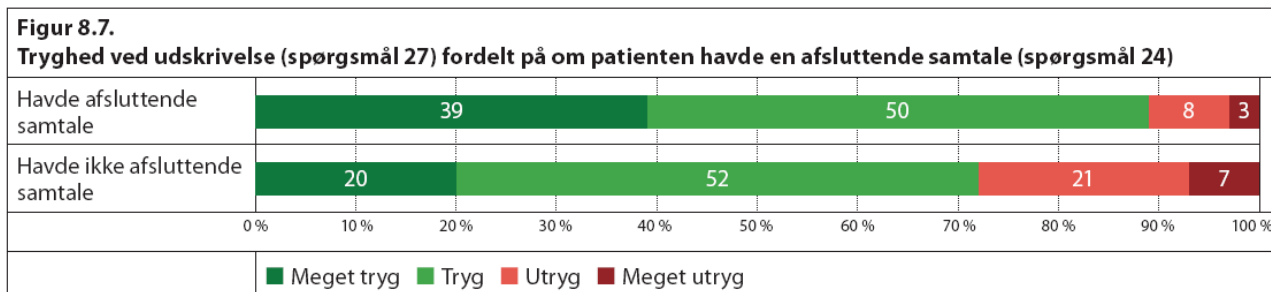
utrygge eller meget utrygge ved at skulle hjem fra sygehuse end de to øvrige sygehuse. Landssygehuset ligger statistisk signifikant under gennemsnittet på Færøerne. Patienterne på Klaksvík Sygehus er i højere grad meget trygge og i mindre grad utrygge end patienterne på de to andre sygehuse. Hverken Klaksvík eller Suðuroy Sygehus afviger imidlertid fra landsgennemsnittet, når der justeres for køn, alder og indlæggelsesform (akut/planlagt).

## Sammenhænge mellem patientoplevelser

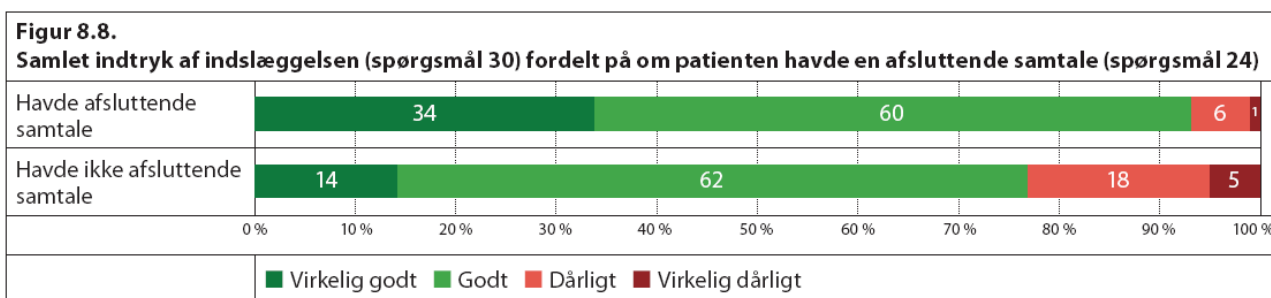


Figur 8.3-8.6 viser, at patienter, der havde en afsluttende samtale inden udskrivelse, i langt højere grad følte, at de ved udskrivelsen blev virkelig godt eller godt informeret om efterbehandling/genoptræning, medicin, livsstilsbetydning for helbredet og sygdommens

konsekvenser for fremtiden end patienter, der ikke havde en afsluttende samtale, inden de blev udskrevet fra sygehuset. Eksempelvis mener 80 % af patienterne, der havde haft en afsluttende samtale, at de blev virkelig godt eller godt informeret om efterbehandling/genoptræning, mens det kun er tilfældet for 31 % af patienterne, der ikke havde en afsluttende samtale ved udskrivelsen (figur 8.3).



Figur 8.7 viser, at der er en sammenhæng mellem tryghed ved udskrivelse, og om patienten havde en afsluttende samtale inden vedkommende blev udskrevet. Patienter som havde en afsluttende samtale er i højere grad meget trygge ved at skulle hjem, end patienter der ikke havde en afsluttende samtale inden deres udskrivelse.



Endelig viser figur 8.8, at andelen af patienter, som havde et virkelig godt samlet indtryk af indlæggelsen er større blandt patienter, der havde en afsluttende samtale inden de blev udskrevet fra sygehuset end blandt patienter, der ikke havde en afsluttende samtale.

### Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau

Sammenlignet med Danmark er andelen af patienter, der har en afsluttende samtale med en læge eller sygeplejerske, inden de udskrives, mindre på Færøerne end på de danske sygehuse. Suðuroy Sygehus er det eneste sygehus, hvor andelen ikke afviger statistisk signifikant fra landsresultatet i Danmark.

I forhold til tryghed ved udskrivelse er der ikke forskel på, hvor trygge patienterne er i Danmark og på Færøerne samlet set. Klaksvík og Suðuroy Sygehus adskiller sig ikke fra de danske sygehuse. Landssygehuset har imidlertid en større andel utrygge patienter end de danske sygehuse.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

Når der ses på resultaterne inden for de fire grundspecialer på Færøerne i forhold til Danmark, findes der nogle forskelle i forhold til andelen af patienter, der får en afsluttende samtale med en læge eller sygeplejerske inden udskrivelse. Både inden for intern medicin og ortopædkirurgi er der en mindre andel patienter, der oplevede at få en afsluttende samtale på Færøerne i forhold til i Danmark. Der findes ikke nogen statistisk signifikant forskel på de to lande inden for organkirurgi. Der er for få færøske patienter inden for specialet gynækologi/obstetrik til at kunne lave en sammenligning med Danmark.

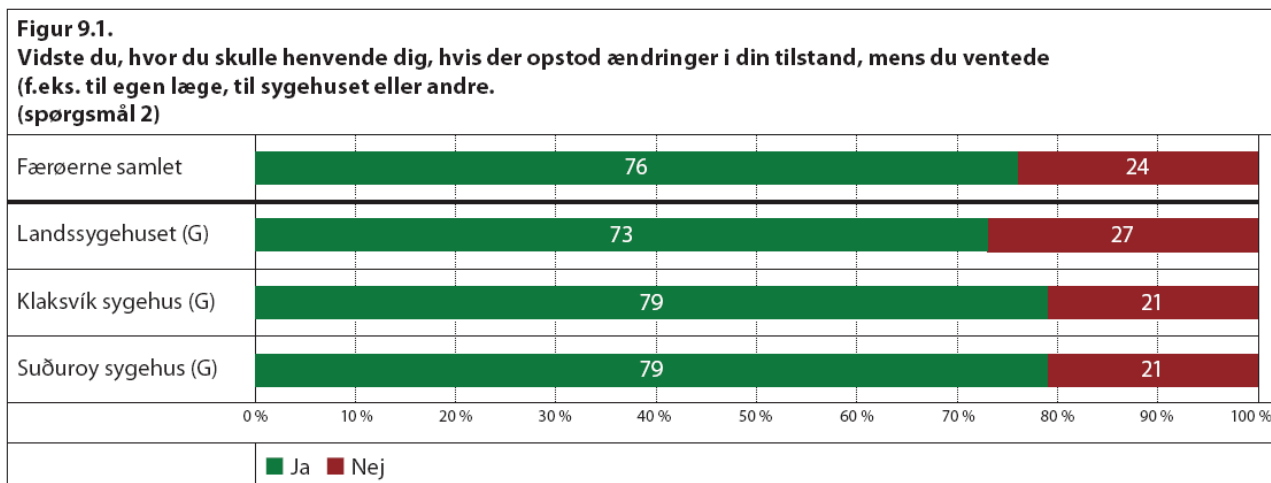
Ingen af de fire grundspecialer på Færøerne adskiller sig fra grundspecialerne i Danmark med hensyn til patienternes oplevelse af tryghed.



## 9. Overgange mellem sektorer

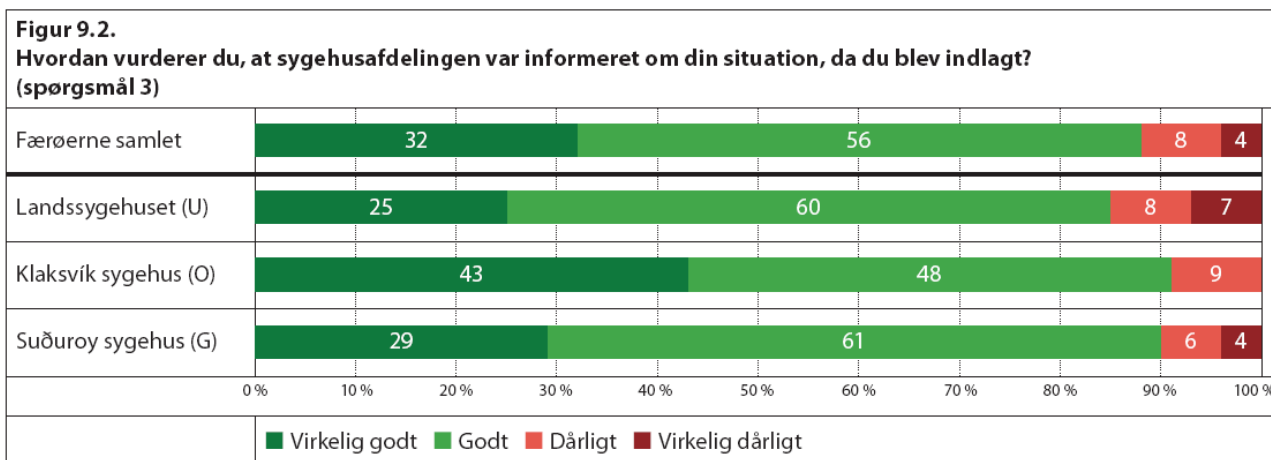
Overgange mellem sektorer belyses med fire spørgsmål. To spørgsmål handler om overgangen til indlæggelse på sygehuset. De andre to omhandler overgangen fra sygehuset til primær sektoren. Generelt set vurderer patienterne overgangen til indlæggelsen på sygehuset mere positivt end overgangen fra sygehuset til primær sektoren.

### Henvendelse ved tilstandsændringer inden indlæggelsen



Det fremgår af figur 9.1, at 76 % af patienterne vidste, hvor de skulle henvende sig, hvis der opstod ændringer i deres tilstand, inden deres indlæggelse. Landssygehuset har en lidt større andel patienter, som ikke vidste, hvor de skulle henvende sig end de to andre sygehuse. Ingen af sygehuse adskiller sig imidlertid statistisk signifikant fra landsresultatet på Færøerne, når der justeres for køn, alder og indlæggelsesform (akut/planlagt).

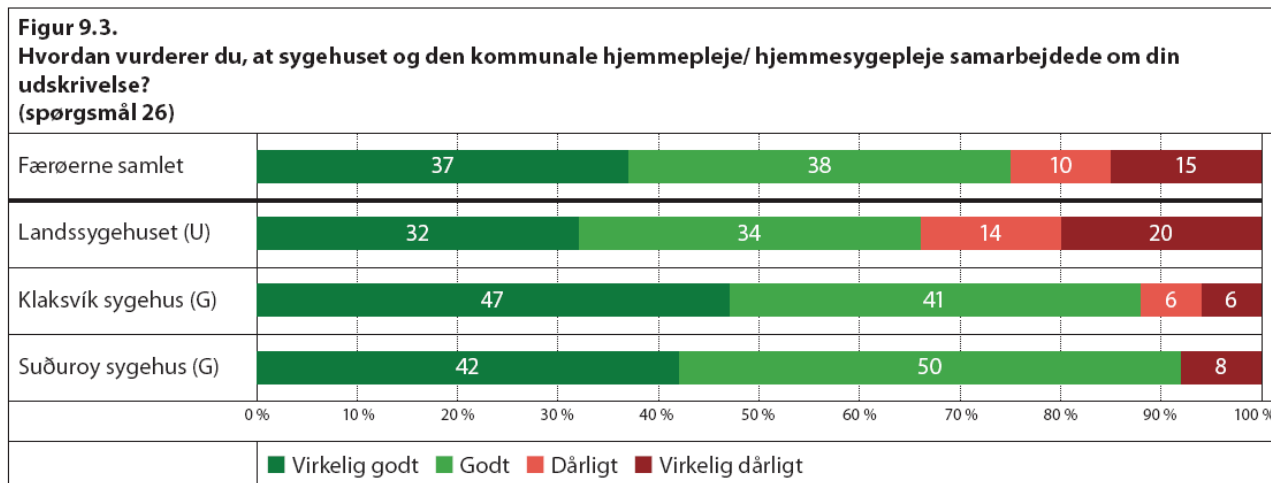
### Information af sygehusafdelingen ved indlæggelsen



Figur 9.2 viser, at størstedelen af patienterne vurderer, at sygehusafdelingen var virkelig godt (32 %) eller godt (56 %) informeret om deres situation, da de blev indlagt. Klaksvík Sygehus har ikke

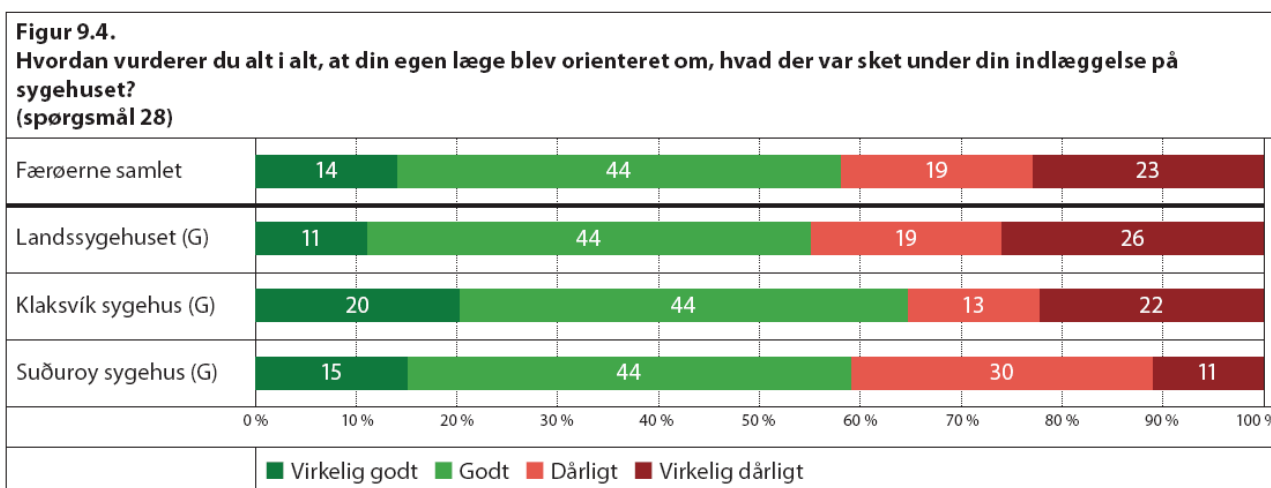
nogen patienter, som vurderede, at sygehusafdelingen var virkelig dårligt informeret. Patienterne på Klaksvík Sygehus vurderer også i højere grad end patienterne på de to andre sygehuse, at sygehusafdelingen var virkelig godt informeret. Landssygehuset har den største andel patienter, som mener, at sygehusafdelingen var dårligt eller virkelig dårligt informeret om deres situation.

## Samarbejdet mellem sygehuset og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje



75 % af patienterne på Færøerne vurderer, at sygehuset og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejde virkelig godt eller godt om deres udskrivelse (figur 9.3). Patienterne på Landssygehuset vurderer i højere grad end patienterne de øvrige sygehuse, at samarbejdet var dårligt eller virkelig dårligt.

## Orientering af egen læge



58 % af de færøske patienter vurderer, at deres egen praktiserende læge blev informeret godt eller virkelig godt om, hvad der var sket under deres indlæggelse. I figur 9.4 ses, at der er lidt variation i svarfordelingen på de tre sygehuse. Når der justeres for køn, alder og indlæggelsesform (akut/planlagt), er der imidlertid ikke nogen af sygehuse, der adskiller sig statistisk signifikant fra landsresultatet på Færøerne.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau**

Samlet set vidste de færøske patienter i mindre grad end de danske patienter, hvor de skulle henvende sig, hvis der opstod ændringer i deres tilstand, inden de blev indlagt. Dette fund gælder også for Landssygehuset, mens Klaksvík og Suðuroy Sygehus ikke adskiller sig statistisk signifikant fra de danske sygehuse.

Patienterne på Landssygehuset vurderer i højere grad, at sygehusafdelingen var dårligt eller virkelig dårligt informeret om deres situation, da de blev indlagt, end patienterne på de danske sygehuse. På Suðuroy Sygehus forholder det sig lige omvendt, idet at patienterne i højere grad end de danske patienter, vurderer at sygehusafdelingen var virkelig godt eller godt informeret. Samlet set adskiller Færøerne sig imidlertid ikke fra Danmark med hensyn til, hvordan patienterne vurderer, at sygehusafdelingen var informeret om deres situation, da de blev indlagt.

Patienterne på Landssygehuset vurderer samarbejdet mellem sygehuset og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje vedrørende deres udskrivelse dårligere end patienterne på de danske sygehuse. Samlet set adskiller Færøerne sig imidlertid ikke fra Danmark med hensyn til, hvordan patienterne vurderer samarbejdet. Patienterne på alle tre færøske sygehuse oplever i mindre grad end patienterne på de danske sygehuse, at deres egen læge var virkelig godt eller godt orienteret om, hvad der skete under deres indlæggelse.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

Andelen af internmedicinske patienter, som ved hvor de skal henvende sig, hvis der opstår ændringer i deres tilstand inden deres indlæggelse, er mindre på Færøerne end i Danmark. Inden for organkirurgi og ortopædkirurgi adskiller de færøske og danske patienter sig ikke på dette spørgsmål. Der er for få gynækologiske patienter, som har svaret på spørgsmålet til, at der kan laves en sammenligning med Danmark.

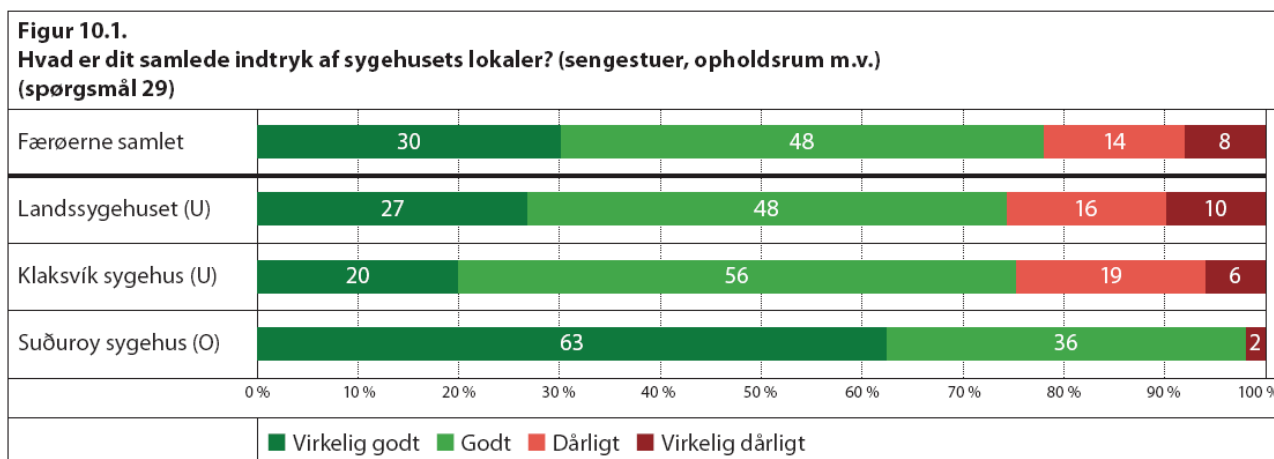
De ortopædkirurgiske patienter på Færøerne oplever i højere grad, at sygehusafdelingen var virkelig godt eller godt informeret om deres situation, da de blev indlagt end de danske patienter. Det forholder sig modsat for de internmedicinske patienter, som på Færøerne i højere grad vurderer, at sygehusafdelingen var dårligt eller virkelig dårligt informeret end i Danmark. Der er ikke statistisk signifikant forskel på danske og færøske patienters oplevelser inden for organkirurgi og gynækologi/obstetrik.

Det er kun inden for intern medicin, at de færøske patienter adskiller sig fra de danske i forhold til, hvordan de vurderer, at sygehuset og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om deres udskrivelse. Sammenlignet med Danmark vurderer de intern medicinske patienter på Færøerne i mindre grad samarbejdet som værende virkelig godt eller godt. Der er for få gynækologisk/obstetriske patienter på Færøerne, som besvarer spørgsmålet til, at der kan laves en sammenligning med Danmark.

Inden for både intern medicin og organkirurgi oplever de færøske patienter i mindre grad end de danske patienter, at deres egen læge blev orienteret virkelig godt eller godt om, hvad der var sket under deres indlæggelse. Inden for ortopædkirurgi er der ikke nogen statistisk signifikant forskel mellem Danmark og Færøerne på dette område, og der er for få gynækologisk/obstetriske patienter på Færøerne til at kunne lave en sammenligning med Danmark.

## 10. Fysiske rammer

Temaet fysiske rammer belyses ved et spørgsmål om patienternes samlede indtryk af sygehusets lokaler. Generelt er der tilfredshed med lokalerne, idet hovedparten af patienterne har svaret, at deres indtryk af lokalerne var virkelig godt eller godt.



Figur 10.1 viser, at 78 % af patienterne på Færøerne generelt synes virkelig godt eller godt om sygehusenes lokaler. Landssygehuset og Klaksvík Sygehus har en større andel patienter, der har et negativt indtryk af sygehusenes lokaler end på Færøerne samlet set. Patienterne på Suðuroy Sygehus vurderer i højere grad sygehusets lokaler virkelig godt end de øvrige sygehuse, og kun en meget lille andel af patienterne har et negativt indtryk af lokalerne. Suðuroy Sygehus ligger også statistisk signifikant over landsgennemsnittet. ligger placeret over det færøske landsresultat.

### Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau

Andelen af patienter med et negativt indtryk af sygehusets lokaler på Færøerne er den samme som for de danske sygehuse. Resultatet på Landssygehuset og Klaksvík Sygehus ligger under det danske landsresultat, mens resultatet på Suðuroy Sygehus ligger over det danske landsresultat.

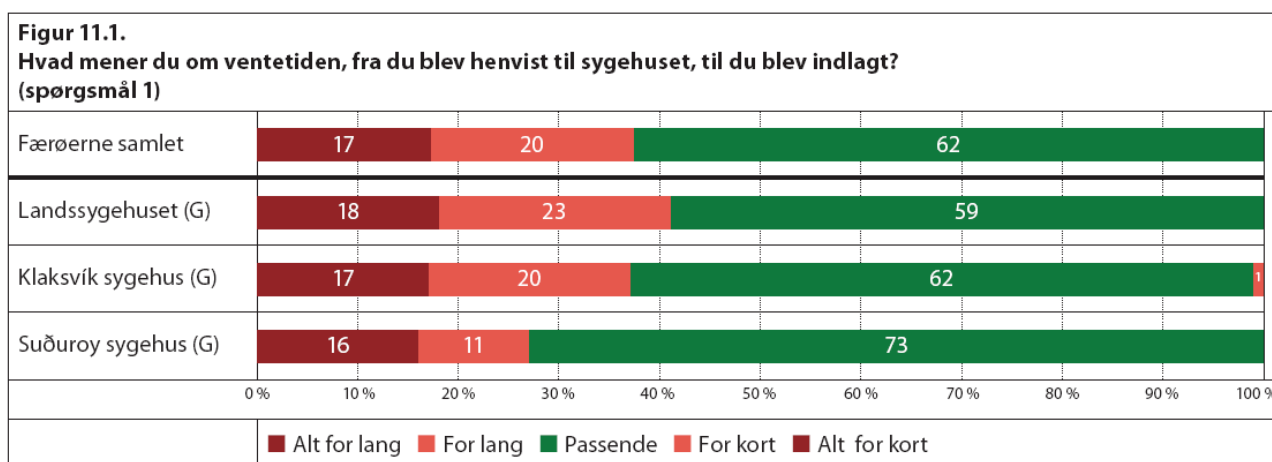
### Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer

Når man ser på resultaterne inden for de fire grundspecialer, er det kun intern medicin, som adskiller sig fra det danske landsgennemsnit. De medicinske patienter på Færøerne har i højere grad et negativt indtryk af sygehusets lokaler end de medicinske patienter i Danmark. For de tre øvrige grundspecialer adskiller patienternes svar sig ikke fra det danske landsresultat.

## 11. Ventetid

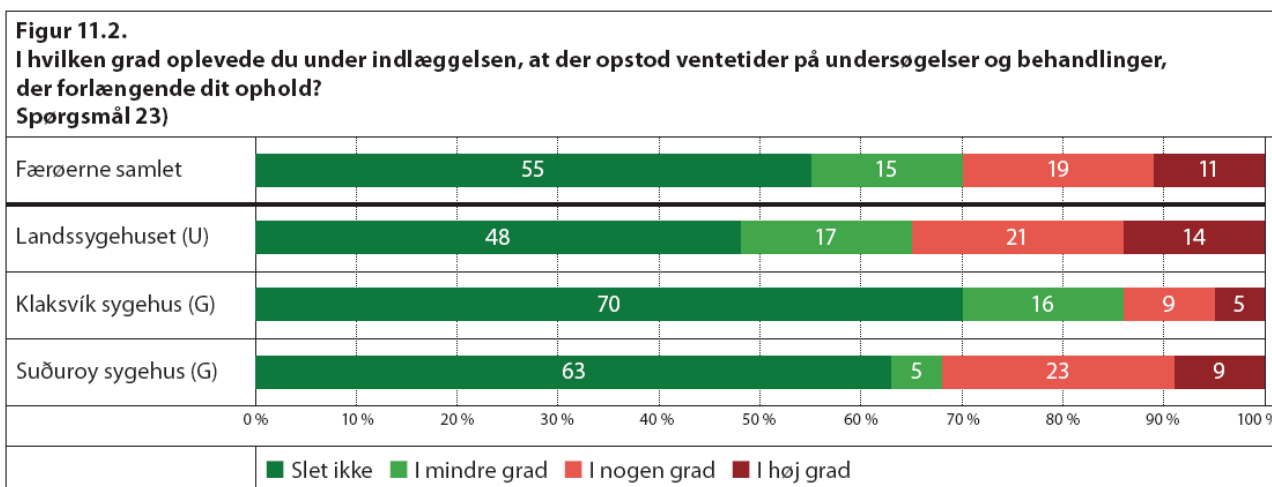
Temaet ventetid belyses med to spørgsmål. Det første omhandler patienternes oplevelse af længden af ventetiden mellem henvisningen og indlæggelsen, mens det andet omhandler patienternes oplevelser af ventetider på undersøgelser og behandlinger under indlæggelsen. Omkring to tredjedele af patienterne fandt at ventetiden mellem henvisning og indlæggelsen var passende, ligesom to tredjedele af patienterne slet ikke eller kun i mindre grad oplevede ventetider, der forlængede deres sygehusophold.

### Ventetiden fra henvisning til indlæggelsen



Figur 11.1 viser, at 62 % af patienterne på Færøerne mente, at ventetiden fra henvisning til indlæggelse var passende. Der ses nogen variation i svarfordelingen på de tre sygehuse, der er imidlertid ingen af resultaterne på sygehusene, der adskiller sig statistisk signifikant fra det færøske landsresultat.

### Ventetider under indlæggelsen



Figur 11.2 viser at 70 % af patienterne slet ikke eller kun i mindre grad oplevede ventetider, der forlængede deres sygehusophold. Klaksvík og Suðuroy Sygehuse adskiller sig ikke fra det færøske landsresultat. Landssygehuset har en højere andel af patienter, der har oplevet ventetider, der forlængede deres ophold. Dette resultat ligger under det færøske landsgennemsnit.

### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau**

Ventetiden mellem henvisning og indlæggelse har samme fordeling af positive og negative svar på Færøerne som for Danmark. Klaksvík og Suðuroy Sygehuse afviger ikke fra det danske landsgennemsnit. Landssygehuset er placeret dårligere end det danske landsgennemsnit med en højere andel patienter, der oplevede, at ventetiden var for lang.

I forhold til ventetider på undersøgelser og behandlinger under indlæggelsen er der ikke forskel på det færøske og danske landsresultat. Landssygehuset har, sammenlignet med de danske sygehuse, en højere andel patienter, der har svaret, at der i nogen eller høj grad var ventetider, der forlængede sygehusopholdet. Klaksvík og Suðuroy Sygehuse adskiller sig ikke fra Danmarks landsresultat.

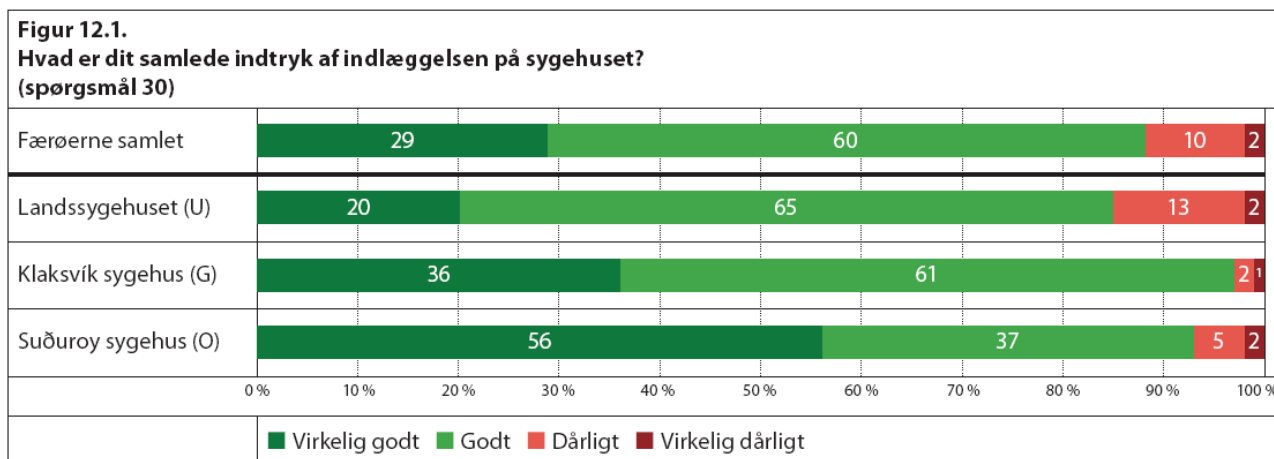
### **Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer**

Ventetiden fra henvisning til indlæggelse adskiller sig ikke de to lande imellem for grundspecialerne organkirurgi, ortopædkirurgi og gynækologi/obstetrik. For intern medicin ser det lidt anderledes ud, da Færøerne her placerer sig dårligere end det danske landsgennemsnit, særligt for andelen af de patienter, der mener, at ventetiden var alt for lang.

For ventetider på undersøgelser og behandlinger under indlæggelsen, adskiller de færøske resultater sig ikke fra det danske landsresultat inden for grundspecialerne intern medicin, organkirurgi og ortopædkirurgi. Der var for få færøske patienter inden for specialet gynækologi/obstetrik til at kunne lave en sammenligning med de danske sygehuse.

## 12. Samlet indtryk af indlæggelsen

Temaet samlet indtryk er belyst med et spørgsmål om patienternes samlede indtryk af deres indlæggelse på sygehuset. Tæt ved 90 % af de færøske patienter har et godt eller virkelig godt indtryk af indlæggelsen.



Figur 12.1 viser at 12 % af de færøske patienter havde et dårligt eller virkelig dårligt indtryk af deres indlæggelse. For Klaksvík Sygehus adskiller resultaterne sig ikke for det samlede færøske resultat. Blandt patienter på Landssygehuset er der en større andel patienter, der har et dårligt indtryk af indlæggelsen end de øvrige sygehuse. Resultatet på Suðuroy Sygehus ligger over det færøske landsresultat, idet en større andel patienter har svaret virkelig godt set i forhold til landsresultatet.

### Forskelle mellem Færøerne og Danmark på sygehusniveau

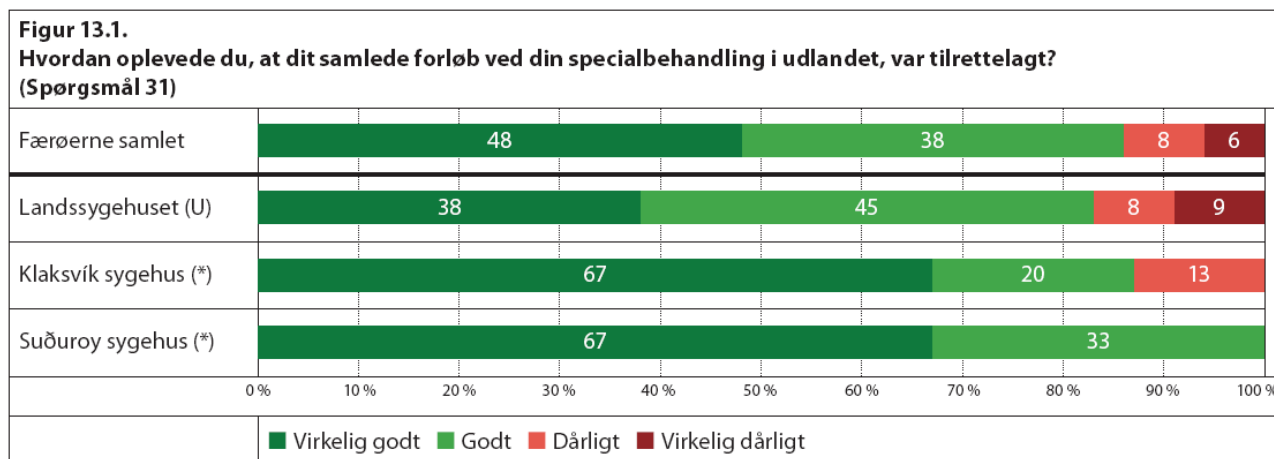
Det samlede indtryk af indlæggelsen er dårligere for de færøske patienter sammenlignet med de danske patienter. Landssygehuset placerer sig ligeledes dårligere end det danske landsgennemsnit. For Klaksvík Sygehus er der ingen forskel i forhold til de danske sygehuse. Suðuroy Sygehus adskiller sig fra de danske sygehuse ved at have en større andel patienter, der har et virkelig godt indtryk, og en mindre andel patienter der har et dårligt indtryk.

### Forskelle mellem Færøerne og Danmark inden for grundspecialer

De færøske patienters samlede indtryk opdelt på grundspecialer, adskiller sig ikke fra de danske resultater for organkirurgi, ortopædkirurgi og gynækologi/obstetrik. Inden for grundspecialet intern medicin er det færøske resultat placeret under det danske landsresultat. Andelen af færøske patienter, der har et virkelig godt indtryk er lavere, og andelen af patienter med et dårligt indtryk er højere end de tilsvarende tal for danske patienter.

## 13. Udenlandsbehandling

Temaet udenlandsbehandling belyses ved et spørgsmål om, hvordan patienterne vurderede tilrettelæggelsen af deres forløb ved specialebehandling i udlandet. Langt størstedelen af de færøske patienter oplevede dette som værende virkelig godt eller godt.



Figur 13.1 viser, at 48 % af de færøske patienter har svaret, at deres forløb med specialbehandling i udlandet har været virkelig godt, mens 14 % mener, at det har været dårligt eller virkelig dårligt. Landssygehuset adskiller sig fra det færøske landsgennemsnit ved at sygehusets patienter i højere grad vurderer, at forløbet var dårligt eller virkelig dårligt tilrettelagt. Der er for få patienter på Klaksvík og Suðuroy Sygehus, der har haft behov for behandling i udlandet, til at der kan laves en statistisk signifikant sammenligning med landsresultatet.

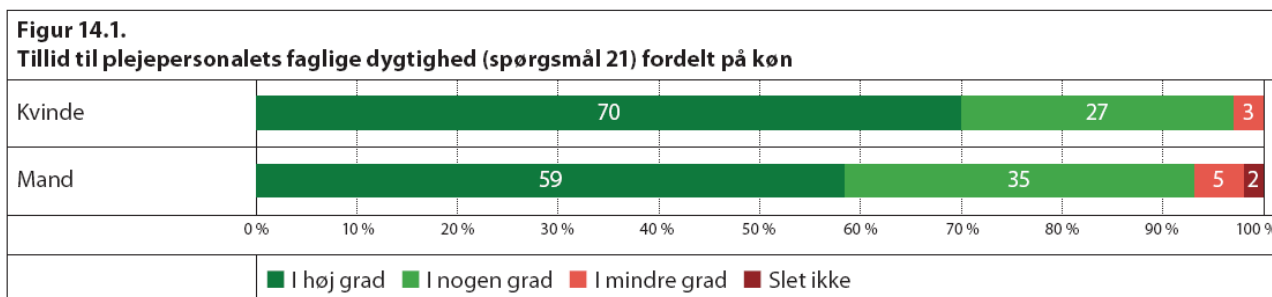


## 14. Betydning af patienters karakteristika

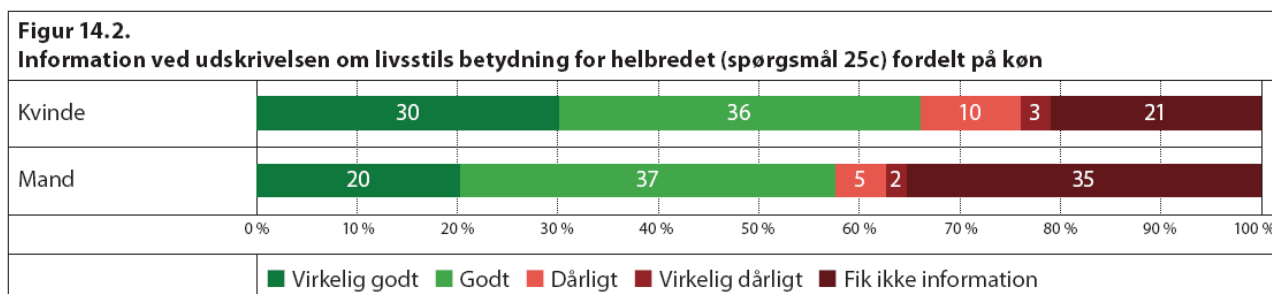
Patienterne i undersøgelsen er forskellige med hensyn til både køn og alder. Derudover er der forskel på, om patienterne er indlagt akut eller planlagt indlagt og på hvor lang tid, de var indlagt på sygehuset. Det er derfor undersøgt, hvilken betydning disse faktorer har for patienternes oplevelser i forbindelse med indlæggelsen.

### Betydning af køn

Forskelle i mænd og kvinders oplevelser i forbindelse med indlæggelsesforløbet ses inden for temaerne kliniske ydelser og information.



Generelt set har både kvinder og mænd en høj grad af tillid til plejepersonalets faglige dygtighed. Som det fremgår af figur 14.1, er der dog en tendens til, at mændene har en mindre grad af tillid til plejepersonalets faglige dygtighed end kvinderne.

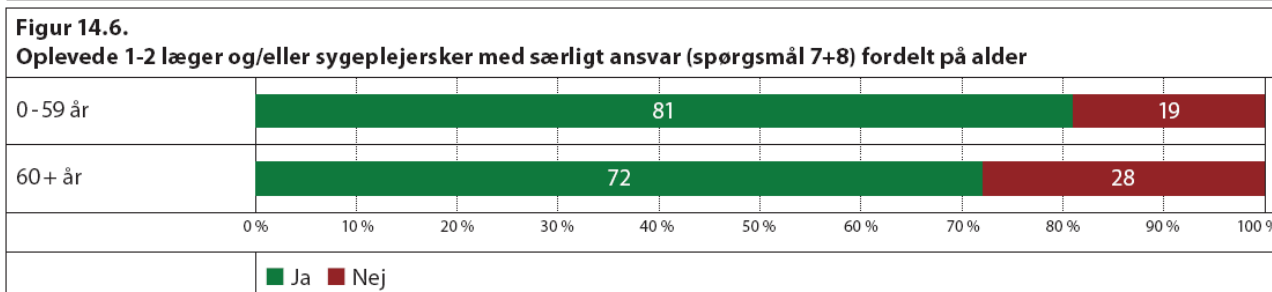
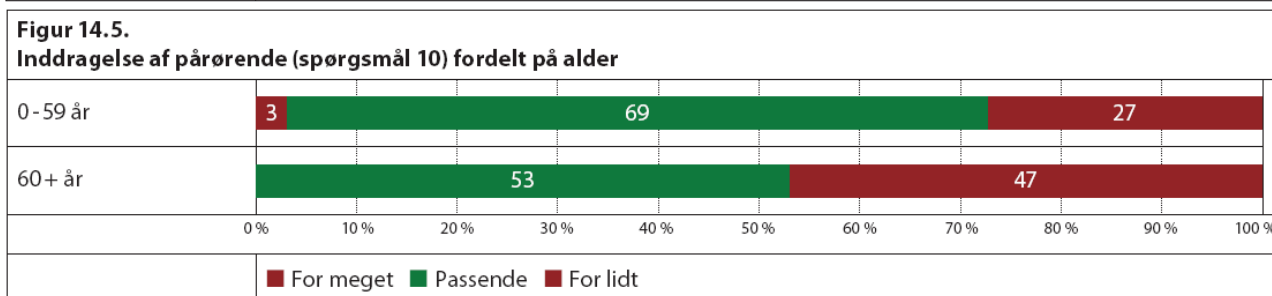
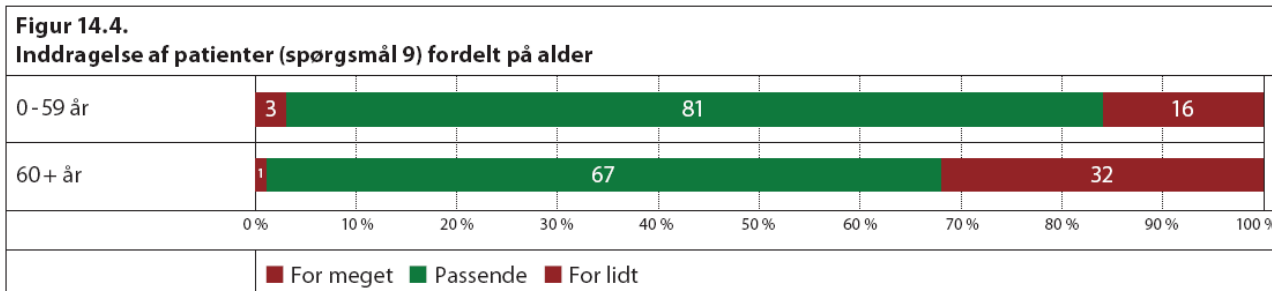
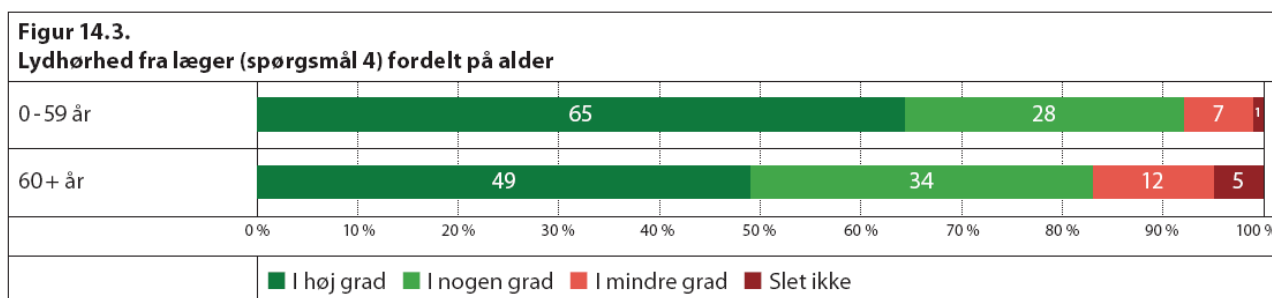


Med hensyn til information oplevede en større del af mændene end kvinderne, at de ved udskrivelsen fra sygehuset ikke var blevet informeret om deres livsstils betydning for deres helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol). Som det fremgår af figur 14.2 oplevede hele 35 % af mændene, at de ikke var informeret om deres livsstils betydning for deres helbred, mens dette gjaldt for 21 % af kvinderne.

## Betydning af alder

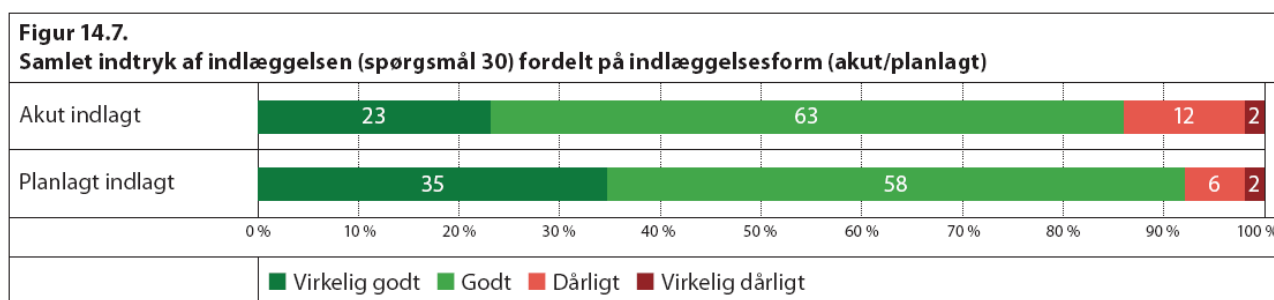
Aldersmæssige forskelle i forhold til patienters oplevelser i forbindelse med indlæggelsesforløbet ses inden for temaerne kommunikation, medinddragelse samt patient- og personalekontinuitet.

I forhold til patienternes alder er der en tendens til, som det ses i figur 14.3, at yngre patienter i højere grad end ældre patienter oplevede, at lægerne lyttede til deres egen beskrivelse af deres sygdom. Ældre patienter oplever til gengæld i højere grad i passende omfang selv at blive inddraget (figur 14.4), eller at deres pårørende blev inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om deres behandling og pleje (figur 14.5). Samtidig ses også en tendens til, som det fremgår af figur 14.6, at yngre patienter i højere grad end ældre patienter oplevede at have 1-2 læger og/eller sygeplejersker med særlig ansvar for henholdsvis behandling og pleje.

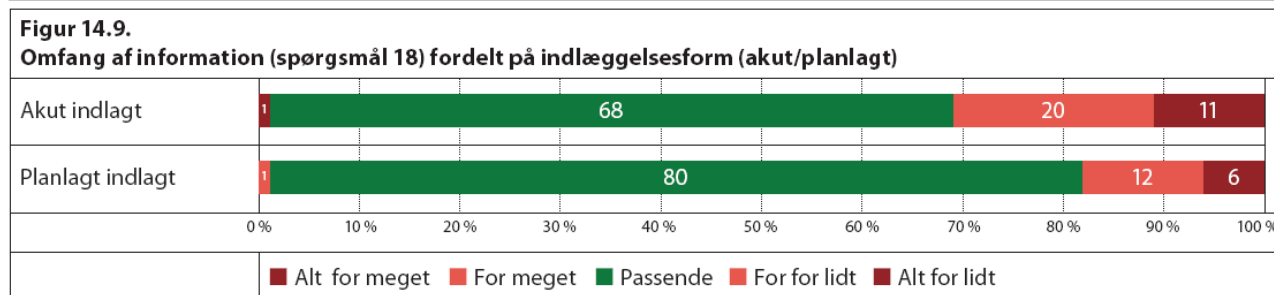
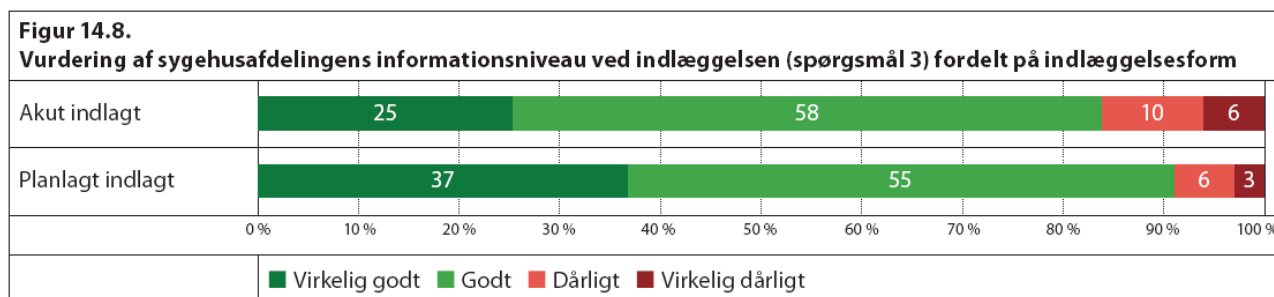


## Betydning af indlæggelsesform

Der findes også store forskelle i patienters oplevelser afhængigt af, om de er akut eller planlagt indlagt. Disse forskelle findes inden for temaerne overgange mellem sektorer, information, behandlingsforløb og ventetid. Inden for disse temaer har planlagt indlagte patienter mere positive oplevelser end de akut indlagte patienter. Som det fremgår af figur 14.7, har de planlagt indlagte patienter også et signifikant mere positivt samlet indtryk af indlæggelsen end de akut indlagte patienter.

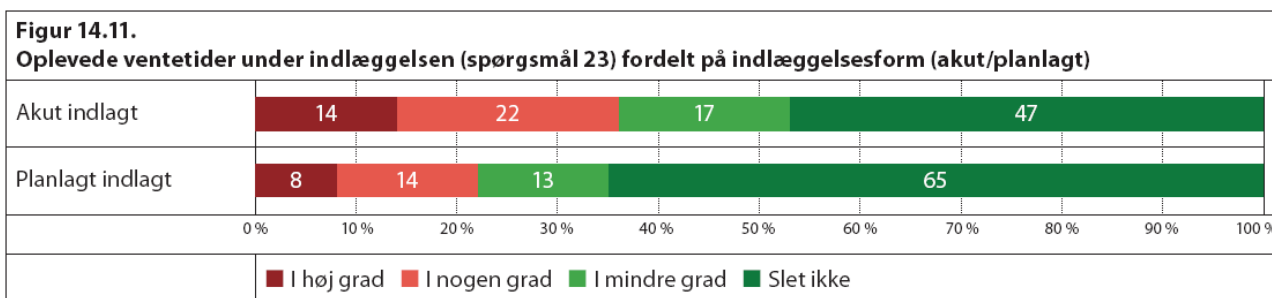
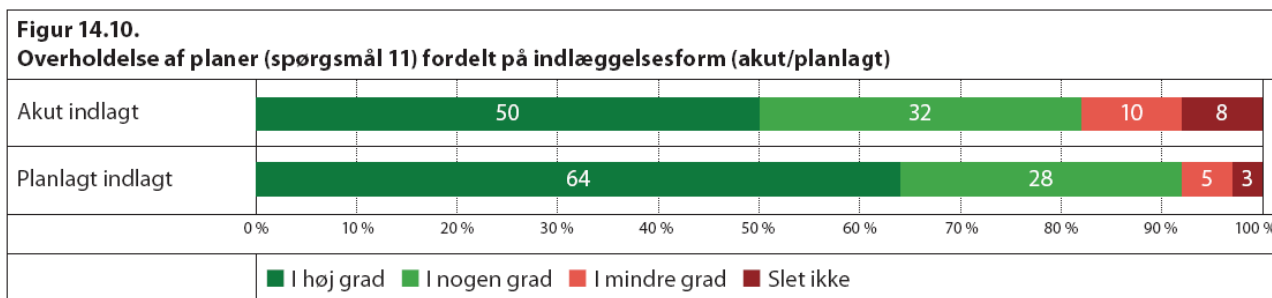


Med hensyn til overgangene mellem sektorerne ses af figur 14.8 en tendens til, at planlagt indlagte patienter i højere grad end akut indlagte patienter oplever, at sygehusafdelingen var virkelig godt informeret om deres situation, da de blev indlagt. Samtidig, som det fremgår af figur 14.9, oplever planlagt indlagte patienter også i højere grad end akut indlagte patienter, at omfanget af den information de fik, mens de var indlagt, var passende. Mens 32 % af de akut indlagte patienter oplevede, at de fik for lidt eller alt for lidt information, mens de var indlagt, gjaldt dette for 20 % af de planlagt indlagte patienter.



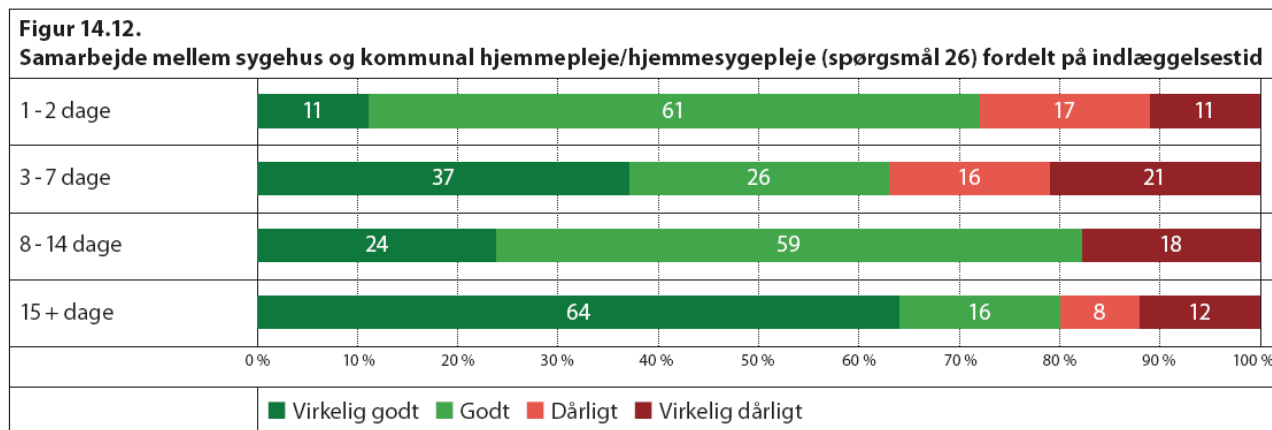
Med hensyn til behandlingsforløbet oplever planlagt indlagte patienter også i højere grad end akut indlagte patienter, at de planer, der blev lagt for deres behandlingsforløb (før og under indlæggelsen samt efter udskrivelsen) bliver overholdt. Dette fremgår af figur 14.10. Ligeledes, som det fremgår af figur 14.11, oplevede planlagte indlagte patienter også i mindre grad end akut indlagte patienter, at der opstod ventetider på undersøgelser og behandlinger, der forlængede deres hospitalsophold.

Mens 22 % af de planlagt indlagte patienter oplevede at der i høj grad eller i nogen grad opstod ventetider under indlæggelsen gjaldt dette for hele 36 % af de akut indlagte patienter.



### Betydning af indlæggelsestid

Der findes generelt ikke store sammenhænge mellem patienters indlæggelsestid og de temaer, som undersøgelsen har sat fokus på. Dog er det en statistisk signifikant sammenhæng på ét punkt, når det drejer sig om overgange mellem sektorer. Som det fremgår af figur 14.12, er der en tendens til, at patienter med en kort indlæggelse på 1-7 dage i højere grad end patienter, der har været indlagt i mere end 7 dage, oplever af samarbejdet om udskrivelsen mellem sygehuset og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje er dårligt eller virkelig dårligt.



## Opsamling

Samlet set viser resultaterne, at der på en række områder findes nogle forskelle i patienternes oplevelser afhængig af deres køn, alder, indlæggelsesform og indlæggelsestid.

Når resultaterne sammenlignes med resultaterne i den danske undersøgelse af patientoplevelser, viser det sig, at der er nogle forskelle med hensyn til, hvilken betydning patienternes køn og alder har for deres oplevelser af indlæggelsen. På Færøerne har kvinder i højere grad tillid til plejepersonalets faglige dygtighed end mænd har (jf. figur 14.1), ligesom kvinderne også i højere grad end mænd vurderer, at informationen om livsstilens betydning for helbredet var virkelig god (jf. figur 14.2). I den danske undersøgelse forholder det sig lige omvendt, idet mændene i højere grad er positive end kvinderne i forhold til disse to spørgsmål. Alder har også en forskellig betydning for de færøske og danske patienters oplevelse af medinddragelse og lægernes lydhørhed. På Færøerne er det gruppen af patienter på 0-59 år, der hovedsageligt oplever at blive inddraget i passende omfang, og at lægerne er lydhøre, mens det i den danske undersøgelse er patienterne på 60 år og derover, som hovedsageligt oplever medinddragelse og lydhørhed fra lægernes side.

# DEL 3 – KONKLUSION OG PERSPEKTIVER

## 15. Konklusion og perspektiver

Undersøgelsen af patienters oplevelser på de færøske sygehuse gennemføres med det formål at identificere og sammenligne patientoplevelser på Landssygehuset, Klaksvík Sygehus og Suðuroy Sygehus. For at have et større sammenligningsgrundlag bliver resultaterne på Færøerne endvidere sammenholdt med resultaterne fra den seneste landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser i Danmark på både lands-, sygehus- og specialniveau. Overordnet set er hensigten med undersøgelsen at skabe et grundlag for at lave kvalitetsforbedringer på de færøske sygehuse.

Resultaterne af undersøgelsen viser, at størstedelen af de færøske patienter vurderer deres oplevelser under indlæggelsen positivt. 89 % af patienterne har således et virkelig godt eller godt samlet indtryk af indlæggelsen på sygehuset. De områder, som vurderes mest positivt, findes inden for temaerne: kliniske ydelser, behandlingsforløb, kommunikation, udenlandsbehandling, udskrivelse, fysiske rammer, patientoplevede fejl samt nogle aspekter af information. Nogle af de mest fremtrædende resultater er, at hovedparten af patienterne har tillid til personalets faglige dygtighed, ligesom de også oplever, at personalet samarbejder og er lydhøre over for patienternes behov. Størstedelen er tilfredse med både den mundtlige og skriftlige information, ligesom de oplever, at der er overensstemmelse mellem den information, de får fra forskelligt personale. Otte ud af ni patienter oplever, at deres behandlingsplaner bliver overholdt, ligesom hovedparten af patienter, som modtager specialbehandling i udlandet, er tilfredse med tilrettelæggelsen af forløbet. Størstedelen af de færøske patienter er endvidere trygge ved at skulle hjem fra sygehuset.

Der findes imidlertid en række områder, som patienterne vurderer mere negativt end andre, og som kan betegnes som de primære indsatsområder. Områderne er fortrinsvis inden for temaerne patient- og personalekontinuitet, ventetid, medinddragelse, overgange mellem sektorer, og nogle aspekter af information. Lidt under halvdelen af patienterne er eksempelvis ikke blevet oplyst om, hvem de kan henvende sig til med spørgsmål under deres indlæggelse, ligesom en fjerdedel af patienterne heller ikke oplever 1-2 læger eller sygeplejersker med særligt ansvar for deres behandling eller pleje. Selvom størstedelen af patienterne vurderer, at omfanget af information under deres indlæggelse alt i alt var passende, er det de færreste patienter, som har modtaget skriftlig information om deres sygdom og behandling i forbindelse med deres indlæggelsesforløb. En del patienter mener endvidere, at de og deres pårørende bliver inddraget for lidt i beslutninger omkring deres behandling og pleje. To ud af fem patienter er utilfredse med ventetiden til indlæggelsen, ligesom lidt under halvdelen af patienterne vurderer, at der er informationsproblemer ved overgangen fra sygehuset til den primære sektor.

Resultaterne af undersøgelsen viser således, at der er en række primære indsatsområder på de færøske sygehuse, som der kan sættes fokus på i kvalitetsarbejdet på sygehusene. Det fremgår imidlertid af undersøgelsen, at patienternes oplevelser varierer på de tre sygehuse. Klaksvík Sygehus er det sygehus på Færøerne, der overordnet set klarer sig bedst i undersøgelsen. Suðuroy Sygehus klarer sig næstbedst, og Landssygehuset er det sygehus, der generelt set klarer sig dårligst i forhold til det samlede resultat på Færøerne. Variationen mellem patienternes oplevelser på de tre sygehuse betyder, at det er vigtigt at identificere indsatsområderne for hvert enkelt sygehus, da de primære indsatsområder på Færøerne samlet set ikke nødvendigvis er de samme som indsatsområderne for det enkelte sygehus. Patienternes kommentarer kan i forlængelse heraf

bidrage til at give inspiration til, hvilke områder det enkelte sygehus kan arbejde videre med i forhold til at forbedre den patientoplevede kvalitet.

Når resultaterne på Færøerne sammenlignes med resultaterne i Danmark, er det overordnede billede, at de færøske patienter vurderer deres oplevelser mindre positivt end de danske patienter. Der ses dog den samme tendens på Færøerne som i Danmark med hensyn til, hvilke spørgsmål patienterne vurderer positivt og negativt. Andelen af negative svar er imidlertid højere på Færøerne end i Danmark på i alt 17 af undersøgelsens spørgsmål. Det er særligt inden for de primære indsatsområder, at Færøerne klarer sig dårligere end Danmark. Landssygehuset er det sygehus, som klarer sig dårligst sammenlignet med gennemsnittet af de danske og færøske sygehuse. Klaksvík og Suðuroy Sygehus adskiller sig i mindre grad fra det samlede gennemsnit af de danske og færøske sygehuse. I nogle tilfælde klarer de to sygehuse sig dårligere end gennemsnittet af de danske og færøske sygehuse, mens de på enkelte spørgsmål klarer sig bedre. Intern medicin er det grundspeciale på Færøerne, der klarer sig dårligst sammenlignet med i Danmark. Inden for organkirurgi klarer Færøerne sig overordnet set også dårligere end i Danmark. De ortopædkirurgiske patienter på Færøerne er imidlertid mere positive end de danske patienter på en række spørgsmål. Det gynækologiske/obstetriske speciale på Færøerne indeholder så få besvarelser, at der på de fleste spørgsmål ikke kan laves en statistisk signifikant sammenligning med Danmark.

På enkelte af de undersøgte områder er der forskel på patienternes oplevelser afhængig af deres køn, alder, indlæggelsesform og indlæggelsestid. Tendensen er, at kvinder er mere positive end mænd, yngre patienter mere positive end ældre, og planlagt indlagte patienter er mere positive end akut indlagte. I forhold til et enkelt spørgsmål er patienter, der har været indlagt i over en uge, mere positive end patienter med en indlæggelsestid på 1-7 dage. På langt de fleste af undersøgelsens spørgsmål er der imidlertid ikke forskel på patienternes oplevelser mellem patientgrupperne.

Samlet set viser undersøgelsen, at der på de færøske sygehuse findes en række områder med forbedringspotentialer i forhold til patienternes oplevelser. Det enkelte sygehus kan på baggrund af undersøgelsen få indblik i, hvilke områder der skal sættes fokus på for at øge den patientoplevede kvalitet i forbindelse med indlæggelsesforløbet på sygehuset.

# DEL 4 – MATERIALE OG METODE

## 16. Materiale og metode

Undersøgelsen af patienters oplevelser på de færøske sygehuse er en spørgeskemaundersøgelse, hvor spørgeskemaerne er udsendt per post til et repræsentativt udsnit af indlagte patienter på Landssygehuset, Klaksvík og Suðuroy Sygehus.

### 16.1 Validering af spørgeskema

Inden spørgeskemaet sendes ud til patienterne, bliver spørgeskemaet afprøvet, for at sikre at patienternes forståelse af spørgsmålene stemmer overens med det, som var tiltænkt, og at spørgsmålene er forståelige og meningsfulde for patienterne. Denne validering af spørgeskemaet gennemføres ved en række kognitive interview med patienter, der på forhånd har udfyldt spørgeskemaet. Patienterne bliver spurgt til deres egen forståelse af en række spørgsmål, anvendeligheden af svarkategorierne samt deres overvejelser, når de besvarer spørgsmålene. Derudover bliver patienterne stillet en række generelle spørgsmål vedrørende spørgeskemaets længde, udseende, spørgsmålenes rækkefølge etc. Desuden spørges de, om der er væsentlige emner, som de mener, at der mangler at blive spurgt om i spørgeskemaet. På baggrund af valideringen justeres spørgeskemaet i henhold til de eventuelle identificerede problemer.

Som forberedelse til denne undersøgelse er der gennemført i alt 18 interview med patienter indlagt på de tre færøske sygehuse. Patienterne var indlagt med et bredt udsnit af diagnoser og var forskellige både med hensyn til alder og køn. Aldersspredningen var fra 20-78 år. Hovedparten af spørgsmålene i undersøgelsen er identiske med spørgsmålene i den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser i Danmark 2006<sup>5</sup>. I Danmark er der i forbindelse med de tidligere gennemførte undersøgelser fra 2000, 2002, 2004 og 2006 gennemført i alt 135 valideringsinterview. Mange af spørgsmålene er således afprøvet i flere sammenhænge.

For at sikre at den færøske formulering af spørgsmålene svarer til den danske formulering, er alle spørgsmål først blevet oversat til færøsk og derefter genoversat til dansk. Hvis ikke dette var blevet gjort, var det ikke muligt at foretage en sammenligning med de danske resultater. Følgende og påmindelsesbrev er ligeledes blevet oversat fra dansk til færøsk efter samme procedure.

### 16.2 Udtrækskriterier

Udtrækket til undersøgelsen består af et repræsentativt udsnit af patienter fra de tre færøske sygehuse.

Udtrækket til undersøgelsen er foretaget ud fra en række kriterier, der bestemmer, hvilke patienter der kan indgå i undersøgelsen. Udtrækskriterierne sikrer, at den patientoplevede kvalitet på sygehusene i undersøgelsen kan sammenlignes på et validt grundlag.

Udtrækskriterierne definerer, at der udelukkende udtrækkes heldøgnsindlagte (indlæggelses- og udskrivelsesdato skal være forskellige) patienter fra somatiske afdelinger, som er udskrevet i

---

<sup>5</sup> Enheden for Brugerundersøgelser: *Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006*. København: Enheden for Brugerundersøgelser, 2007.



perioden 15. september 2006 og 15. december 2006. Alle patienter er indlagt med en aktionsdiagnose inden for ét af de følgende grundspecialer: intern medicin, ortopædkirurgi, organkirurgi og gynækologi/obstetrik. På hvert sygehus trækkes der tilfældigt 660 patienter ved en disproportional stratificeret analyse fordelt på 220 fra intern medicin, 220 fra ortopædkirurgi og 220 fra organkirurgi og gynækologi/obstetrik samlet. Organkirurgi og gynækologi/obstetrik er slået sammen, idet der var et begrænset antal patienter med en gynækologisk/obstetrisk aktionsdiagnose i inklusionsperioden. For sygehuse med blandede medicinske og kirurgiske afdelinger foretages et tilfældigt udtræk på 660 patienter, der opfylder de fastsatte kriterier. Ved sygehuse, der ikke havde 660 udskrevne patienter i inklusionsperioden, foretages der et udtræk på samtlige udskrevne patienter i perioden inden for de øvrige fastsatte kriterier.

Patienter indgår kun én gang i stikprøven med deres seneste udskrivelse (selvom de har haft flere indlæggelser i inklusionsperioden). Patienterne skal have bopælskommune på Færøerne på udskrivelsestidspunktet. Patienter under et år er frasorteret såvel som patienter med sygdomsklassifikationskoden DZ763 (raske ledsagere samt raske nyfødte).

### **16.3 Dataindsamling**

Spørgeskemaet blev udsendt d. 14 maj 2006 til 879 patienter, der havde været indlagt på Landsygehuset, Klaksvík og Suðuroy Sygehus. 14 dage efter udsendelsen af spørgeskemaet blev der udsendt et påmindelsesbrev. Spørgeskemaet var påtrykt et løbenummer, som gjorde det muligt, at påmindelsesbrevene udelukkende blev fremsendt til patienter, hvis besvarelser endnu ikke var registeret. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på Internettet ved at logge sig ind med individuelle koder på en angivet hjemmeside.

## **17. Statistiske metoder**

Rapportens analyser baserer sig på vægtede gennemsnit samt ordinale og binære logistiske regressioner. De vægtede gennemsnit er anvendt til at beregne Lands- og sygehusresultater, hvor sygehuse med mange besøg indgår med større vægt end dem med få. De logistiske regressioner er anvendt til at placere sygehuse i forhold til sygehusgennemsnittet, og Færøerne i forhold til Danmark, på alle vurderingsspørgsmål, når der er justeret for køn, alder og indlæggelsesform. Da disse tre patientkarakteristika har betydning for besvarelsen af et vurderingsspørgsmål<sup>6</sup>, er det, af hensyn til sammenligneligheden mellem sygehuse og landene, vigtigt at justere for dem, fordi patientsammensætningen kan være meget forskellig på de enkelte sygehuse.

### **17.1 Placering af sygehuse i forhold til gennemsnittet**

For alle vurderingsspørgsmål har de færøske sygehuse fået angivet, om de ligger over, under eller ikke afviger statistisk signifikant fra 1) landsresultatet (sygehusgennemsnittet blandt færøske sygehuse) og 2) sygehusgennemsnittet blandt færøske og danske sygehuse. Det gælder for begge placeringsudregninger, at der justeres for køn, alder og indlæggelsesform. O og U angiver, at sygehuset/landsresultatet ligger henholdsvis statistisk signifikant over eller under gennemsnittet, mens G angiver, at sygehuset/landsresultatet ikke afviger statistisk signifikant fra

---

<sup>6</sup> Enheden for Brugerundersøgelser: *Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006*. København: Enheden for Brugerundersøgelser, 2007.

gennemsnittet. Placeringen er sket ved ordinale og binære logistiske regressionsanalyser af vurderings spørgsmål. I de tilfælde, hvor et spørgsmål har mere end to svarkategorier, der samtidig har en naturlig rangorden, er der anvendt ordinal logistisk regression. I de tilfælde, hvor et spørgsmål kun har to svarkategorier eller har svarkategorier uden naturlig rangorden, er der anvendt binær logistisk regression, hvor spørgsmål med mere end to svarkategorier først er dikotomiseret (se afsnit 17.2). Der anvendes i denne undersøgelse den nyeste statistiske model til at beregne sygehusenes placering i forhold til gennemsnittet (O, U eller G). Med denne model bevares den oprindelige svarskala, da det ikke er nødvendigt at opdele svarene i positive og negative. Dermed udnyttes al informationen om forskelle i den patientoplevede kvalitet mellem sygehuse, hvorved flere sygehuse vil få et O eller U. Eksempelvis får et sygehus, hvor 76 % og 19 % af patienterne henholdsvis ”i høj grad” og ”i nogen grad” har tillid til den lægelige behandling, nu et O. Det skyldes, at sygehuset har relativt mange patienter i den mest positive svarkategori. Med den hidtil anvendte LUP-model ville sygehuset få et G, da ”i høj grad” og ”i nogen grad” var slået sammen.

Der er i analyserne anvendt et signifikansniveau på 5 % ( $p < 0,05$ ). Afviger sygehuset/landsresultatet statistisk signifikant fra gennemsnittet, vil det derfor sige, at der er under 5 % sandsynlighed for, at afvigelsen blot er en statistisk tilfældighed i stikprøven, og derfor ikke eksisterer i populationen af patienter. Sammenligningen foregår altså på logitskalaen, og der er ikke vægtet med sygehusstørrelse.

I de ordinale logistiske regressionsanalyser er placering ikke foretaget, når der for et sygehus er færre end fem besvarelser i svarkategorien med det næsthøjeste antal svar, da estimatoren ikke antages at være normalfordelt i disse tilfælde. I de binære logistiske regressionsanalyser er placering ikke foretaget, når et sygehus har færre end fem besvarelser i en af de to svarkategorier. Sygehuse, hvor alle patienter har svaret ens på det aktuelle spørgsmål, er taget helt ud af begge typer regressioner for undgå konvergensproblemer, og de indgår derfor heller ikke i gennemsnittet.

### **Placering af sygehuse over, på eller under gennemsnittet via ordinal og binær logistisk regression.**

I den ordinale logistiske regressionsanalyse modelleres sandsynligheden for det svar, som patient  $j$  fra sygehus  $i$  giver på et spørgsmål med rangordnede svarkategorier  $0, 1, 2, \dots, l$ :

$$\text{logit Pr}(y_{ij} \geq k) = \alpha_k + \sum_{i=1}^l \beta_i x_i + \lambda' \mathbf{z}_{ij},$$

hvor  $k = 1, 2, \dots, l$ ,  $x_i$  er patientens sygehus, mens  $\mathbf{z}_{ij}$  er en vektor indeholdende indikatorer for patientens køn, aldersgruppe og indlæggelsesform. Det testes ved hjælp af effekt-parametrisering og Wald  $\chi^2$ -test, om koefficienten for et sygehus,  $\beta_i$ , ligger statistisk signifikant over eller under gennemsnittet af koefficienterne for alle  $l + 1$  sygehuse.

Hvis  $l = 1$  (dvs. at der kun findes svarmulighederne 0 og 1) reduceres modellen til simpel binær logistisk regression.

OBS! Placeringen af resultaterne på Færøerne i forhold til resultaterne i Danmark udregnes på samme måde!

## 17.2 Dikotomiseringer af variable

For at kunne lave de logistiske regressioner har det været nødvendigt at dikotomisere alle vurderingsspørgsmål, som ikke var binære variable. Variablene er dikotomiseret i positive og negative svar ud fra konceptuelle overvejelser. Visse spørgsmål samt de fortrykte koder (fx for køn og alder) kan ikke dikotomiseres i positive og negative svar og er karakteriseret som neutrale. Endvidere indeholder nogle spørgsmål neutrale svarkategorier, der kodes som uoplyst i beregningerne af sygehusenes placering. Det er besluttet at foretage følgende dikotomiseringer, hvor de **positive svar** er markeret med **fed**:

Et spørgsmål er en binær variabel med følgende svarkategorier:		Spørgsmål
<b>Ja</b>	Nej	6

Et spørgsmål er en binær variabel med følgende svarkategorier:		Spørgsmål
<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	12a-f,

Seks spørgsmål med trepunktsskala med følgende svarkategorier:			Spørgsmål
For meget	<b>Passende</b>	For lidt	<b>9, 10</b>
<b>Ja, før indlæggelsen</b>	<b>Ja, mens jeg var indlagt</b>	Nej	15
<b>Ja</b>	Nej	Ved ikke	7, 8, 24

19 spørgsmål med firepunktsskala med følgende svarkategorier				Spørgsmål
<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	Dårligt	Virkelig dårligt	3, 14, 16, 17, 22, 26, 28, 29, 30, 31
<b>I høj grad</b>	<b>I nogen grad</b>	I mindre grad	Slet ikke	4, 5, 11, 19, 20, 21
<b>Meget tryk</b>	<b>Tryk</b>	Utryk	Meget utryk	27
I høj grad	I nogen grad	<b>I mindre grad</b>	<b>Slet ikke</b>	23
<b>Ja, og der opstod ændringer</b>	<b>Ja, men der opstod ikke ændringer</b>	Nej, og der opstod ændringer	Nej, men der opstod ikke ændringer	2

To spørgsmål med fempunktsskala med følgende svarkategorier					Spørgsmål
Alt for lang	For lang	<b>Passende</b>	For kort	Alt for kort	1
Alt for meget	For meget	<b>Passende</b>	For lidt	Alt for lidt	18
<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	Dårligt	Virkelig dårligt	Fik ikke information	25a-d

Et spørgsmål er neutralt	Spørgsmål
	13

12 spørgsmål indeholder neutrale svarkategorier	Spørgsmål
Det kan jeg ikke vurdere	3, 11, 22, 23, 26, 28
Jeg beskrev ikke min sygdom	4
Jeg fortalte ikke om mine behov	5
Ikke aktuelt for mig	10, 25a-d, 26
Der blev ikke lagt planer	11
Personalet har ikke erkendt fejlen	14
Læste den ikke	16

### 17.3 Repræsentativitet (bortfaldsanalyse)

Der er foretaget en bortfaldsanalyse med henblik på at vurdere, om undersøgelsens deltagere danner et repræsentativt grundlag for samtlige patienters oplevelser i forbindelse med en indlæggelse på et af Færøernes tre sygehuse inden for de fire grundspeciale, der danner grundlaget for undersøgelsen. I bortfaldsanalysen sammenlignes respondenter (patienter, som udfyldte og returnerede spørgeskemaet) med ikke-respondenter (patienter, som ikke udfyldte og returnerede spørgeskemaet). Bortfaldsanalysen belyser således, om de svar, vi har modtaget, er repræsentative for alle patienter i stikprøven. Her ses på faktorerne køn, alder, indlæggelsesform (akut/planlagt), indlæggelsestid, grundspeciale og sygehus.

#### Køn

	Antal	Besvaret
Kvinde	435	61,4 %
Mand	444	57,2 %

Der er ikke statistisk signifikant variation mellem respondenter og ikke-respondenter med hensyn til køn ( $p=0,21$ ). Blandt de kvinder, der har fået tilsendt et spørgeskema, har 61 % svaret og sendt det retur. Den tilsvarende procentdel for mænd er 57 %.

#### Alder

	Antal	Besvaret
0-19 år	67	56,7 %
20-39 år	114	52,6 %
40-59 år	228	59,2 %
60-79 år	329	67,2 %
80+ år	141	47,5 %

I forhold til aldersfordelingen er der statistisk signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter ( $p<0,01$ ). Det fremgår, at en største andel af patienter, der svarede, er i alderen 40-79 år, således er denne aldersgruppe overrepræsenteret i datamaterialet. Specielt patienter i aldersgruppen 60-79 år er overrepræsenterede. Derimod er yngre patienter under 40 år samt især de ældste patienter over 80 år underrepræsenteret i datamaterialet.

### Indlæggelsesform (akut/planlagt)

	Antal	Besvaret
Akut indlagt	500	56,2 %
Planlagt indlagt	379	63,3 %

Der er en statistisk signifikant variation mellem respondenter og ikke-respondenter med hensyn til indlæggelsesform ( $p=0,03$ ). Der er således en højere svarprocent blandt de planlagt indlagte patienter, end der er blandt de akut indlagte patienter.

### Grundspeciale

	Antal	Besvaret
Intern Medicin	432	58,1 %
Organkirurgi	246	60,6 %
Ortopædkirurgi	165	58,2 %
Gynækologi/Obstetrik	36	69,4 %

Der findes ingen variation i andelen af respondenter i forhold til ikke-respondenter mellem de fire grundspecialer ( $p>0,05$ ). Til trods for at svarprocenten for gynækologi/obstetrik er 69 %, er der pga. den meget lille populationsstørrelse ikke signifikant forskel i forhold til de andre specialer.

### Indlæggelsestid

	Antal	Besvaret
1-2 dage	373	55,5 %
3-7 dage	278	62,6 %
8-14 dage	123	61,0 %
15+ dage	105	61,9%

Der er ikke nogen statistisk signifikant forskel på respondenter og ikke respondenter med hensyn til, hvor lang tid de har været indlagt på sygehuset ( $p=0,27$ ).

### Svarprocent

	Antal	Besvaret
Landssygehuset	566	57,8 %
Klaksvík Sygehus	209	64,6 %
Suðuroy Sygehus	104	56,7 %

Antallet af respondenter i forhold til ikke-respondenter varierer ikke mellem sygehusene. Klaksvík Sygehus har den højeste svarprocent, men svarprocenten ikke statistisk signifikant forskellig fra de to andre.

### Opsamling

Samlet set kan det således konkluderes, at der er fundet forskelle mellem respondenter og ikke-respondenter med hensyn til alder og indlæggelsesform (akut/planlagt). I analyserne og

placeringerne O,U,G justeres der for køn, alder og indlæggelsesform (akut/planlagt) ved at anvende logistiske regressionsanalyser. Bortfaldet har derfor ikke væsentlig betydning for de konklusioner, der drages i rapporten, når det antages, at deltagerne er repræsentative for samtlige indlagte patienter på landsplan, hvad angår deres oplevelser.

I forhold til den danske undersøgelse af patientoplevelser fra 2006<sup>7</sup> er det generelt set samme tendens i bortfaldet set i forhold til de undersøgte baggrundsvariable. Med hensyn til alder er svarprocenten for de to yngste aldersgrupper imidlertid markant højere blandt de færøske patienter end blandt danske patienter.

Resultaterne fra bortfaldsanalysen i nærværende undersøgelse stemmer ligeledes overens med tidligere undersøgelser af forholdet mellem respondenter og ikke-respondenter, der i nogle tilfælde viser variationer mellem de to grupper med hensyn til demografiske karakteristika. Der findes blot få forskelle mellem deltagere og ikke-deltagere, hvad angår patientoplevelser<sup>8 9</sup>.

---

<sup>7</sup> Enheden for Brugerundersøgelser: *Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006*. København: Enheden for Brugerundersøgelser, 2007.

<sup>8</sup> Lasek RJ et al.: *An Evaluation of the Impact of Nonresponse Bias on Patient Satisfaction Surveys*. Medical Care, 1997, vol. 35, no. 6: 646-652.

<sup>9</sup> Parker CJ, Dewey ME. *Assessing research outcomes by postal questionnaire with telephone follow-up*. International Journal of Epidemiology, 2000, 29: 1065-69

## 18. Forbehold ved sammenligninger mellem Færøerne og Danmark

Resultaterne i undersøgelsen af patienters oplevelser på de færøske sygehuse sammenlignes med resultaterne fra den danske undersøgelse af patientoplevelser fra 2006. Der er imidlertid nogle forskelle mellem de to undersøgelser, som man skal være opmærksom på i sammenligningen af resultaterne.

Inklusionsperioden for de to undersøgelser er forskellig. Inklusionsperioden i den danske undersøgelse var medio marts 2006 til medio juni 2006, mens inklusionsperioden i den færøske undersøgelse var medio september 2006 til medio december 2006. I forlængelse heraf er datamaterialet heller ikke indsamlet på samme tidspunkt i de to undersøgelser.

Der findes desuden nogle forskelle i respondenternes karakteristika i de to undersøgelser. Køns- og aldersfordelingen er meget ens - gennemsnitsalderen er dog lidt mindre i den færøske undersøgelse (58 år) end i den danske undersøgelse (62 år). Inden for de fire grundspecialer er der i den færøske undersøgelse en større andel internmedicinske patienter og en mindre andel ortopædkirurgiske patienter sammenlignet med den danske undersøgelse. Der er endvidere en mindre andel akut indlagte patienter i den færøske undersøgelse i forhold til den danske undersøgelse. Med hensyn til indlæggelsestid er der færre patienter, som var indlagt under en uge på Færøerne end i Danmark. Den gennemsnitlige indlæggelsestid i undersøgelseerne i de to lande er henholdsvis 7½ og 5 dage for Færøerne og Danmark.

Der er stor forskel på sygehusenes størrelse i Danmark i forhold til på Færøerne. Alle tre færøske sygehuse vil i dansk målestok blive betegnet som små sygehuse. I de danske undersøgelser viser der sig at være stor forskel på patienternes oplevelser på store og små sygehuse. Generelt ses det, at patienter indlagt på små sygehuse i højere grad er positive i forhold til patienter indlagt på store sygehuse. Denne tendens findes inden for flere temaer. I færøsk målestok er Landssygehuset et langt større sygehus end Klaksvík og Suðuroy Sygehus. Der ses da også den samme tendens på Færøerne som i Danmark, idet patienterne på de to mindre sygehuse generelt i højere grad er positive end patienterne på Landssygehuset.

Foruden disse forskelle kan der muligvis være nogle kulturelle forskelle i de to befolkningsgrupper, som kan have betydning for både, hvad patienter forventer i forbindelse med en indlæggelse samt deres aktuelle oplevelser af indlæggelsen. Disse forhold er imidlertid ikke undersøgt nærmere i forbindelse med denne undersøgelse.

Samlet set anbefaler Enheden for Brugerundersøgelser, at de direkte sammenligninger mellem Færøerne og Danmark læses med ovenstående forbehold in mente. Sammenligningerne skal mere ses som inspiration til, hvad det er for områder, der har et stort forbedringspotentiale. Sammenligningerne med de danske sygehuse er brugbare, idet der kun findes tre sygehuse på Færøerne, og da der ikke tidligere er gennemført lignende undersøgelser på Færøerne, som kan fungere som sammenligningsgrundlag.

# DEL 5 - BILAG



## Bilag 1: Spørgeskema på færøsk

### Spurnarblað til sjúklingar um innlegging á sjúkrahúsi

Spurningarnir 1- 31 verða svaraðir við at seta kross, har tú heldur, at tað er best hóskandi.

Spurningarnir 32 og 33 verða svaraðir við teksti í tómu teigunum.

Vinarliga útfyllið spurnarblaðið týðiliga, tí svarini verða avlesin av eini maskinu.

Spurningur 1 og 2 verða bert svaraðir, um tú varð ávístur til sjúkrahúsið (innkallaður frammanundan). Varð tú bráðfeingis (akutt) innlagdur, so far beinleiðis til spurning 3.

1. Hvat heldur tú um <u>bíðitíðina</u> , frá tí at tú varð ávístur til sjúkrahúsið, til tú varð innlagdur?	Alt ov long	Ov long	Hóskandi	Ov stutt	Alt ov stutt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Visti tú, hvagar tú skuldi <u>venda tær</u> , um tín livimáti broyttist, meðan tú bíðaði eftir innlegging (t.d. til kommunulæknan, til sjúkrahúsið ella onnur)?	Ja, og tað hendu broytingar	Ja, men tað hendu ongar broytingar	Nei, og tað hendu broytingar	Nei, men tað hendu ongar broytingar	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Hvussu heldur tú, at deildin á sjúkrahúsinum var <u>kunnað</u> um tína støðu, tá ið tú varð innlagdur?	Heilt væl	Væl	Illa	Heilt illa	Tað dugi eg ikki at meta um
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Í hvønn mun hevði tú varhugan av, at <u>læknarnir lurtaðu eftir</u> , tá ið tú sjálvur greiddi frá tíni sjúku?	Í stóran mun	Í ávísan mun	Í minni mun	Als ikki	Eg greiddi ikki frá míni sjúku
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Í hvønn mun hevði tú varhugan av, at <u>røktarstarvsfólkini góvu tínum tørvans?</u>	Í stóran mun	Í ávísan mun	Í minni mun	Als ikki	Eg gjørdi ikki vart við mín tørv
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Varð tú kunnaður um, hvønn tú skuldi <u>venda tær til</u> við spurningum um tína sjúku og viðgerð, meðan tú var innlagdur?		Ja			Nei
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
7. Hevði tú varhugan av, at tað vóru 1-2 læknar á sjúkrahúsinum, ið høvdu <u>serliga ábyrgd</u> fyri tíni viðgerð?	Ja		Nei		Veit ikki
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8. Hevði tú varhugan av, at tað vóru 1-2 sjúkrarøktarfrøðingar á sjúkrahúsinum, ið høvdu <u>serliga ábyrgd</u> fyri tíni røkt?	Ja		Nei		Veit ikki
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
9. Í hvønn mun varð tú <u>tikin við</u> í avgerðunum, sum skuldu takast um tína viðgerð og røkt?	Ov nógv		Hóskandi		Ov lítið
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
10. Í hvønn mun vórðu tíni <u>avvarðandi tikin við</u> í avgerðunum, ið skuldu takast um tína viðgerð og røkt?	Ov nógv	Hóskandi		Ov lítið	Ikki aktuelt fyri meg
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Skrásetingartal: «jwnnr»«lobnr»

11. Í hvønn mun hevði tú varhugan av, at tær ætlanir, sum vórðu lagdar fyri tíni viðgerð, vórðu hildnar? (áðrenn innlegging, undir innlegging og eftir útskriving)	Í stóran mun	Í ávísan mun	Í minni mun	Als ikki	Ongar ætlanir vórðu lagdar	Tað dugi eg ikki at meta um
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Hevði tú varhugan av, at <u>mistøk</u> vórðu gjørd í sambandi við, at tú var innlagdur?		
<i>(Set ein kross fyri hvønn spurning)</i>		
	Ja	Nei
a. Skeiv diagnosa? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Skeiv viðgerð? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Útflýggjað skeivan heilivág? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Skaði hendur undir skurðviðgerð? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Umsitingarlig mistøk (horvin journal, skeiv skráseting v.m.)? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Annað: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spurningarnir 13 og 14 skulu bert svarast, um tú hevur verið fyri mistøkum. Tú verður biðin um at svara spurningunum út frá tíni uppliving av álvarsamasta mistakinum.

13. Hvussu bleivst tú <u>fyrstu ferð</u> gjørdur <u>varur</u> við mistakið?	Eg varnaðist sjálvur mistakið	Læknin/starvsfólkini varnaðust mistakið	Míni avvarðandi varnaðust mistakið	Onnur varnaðust mistakið
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Hvussu heldur tú samanumtikið, at starvsfólkini hava <u>handfarið</u> mistakið, eftir at tað varð ásannað/komið fram?	Sera væl	Væl	Vánaliga	Sera vánaliga	Starvsfólkini hava ikki ásannað mistakið
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spurningarnir 15-18 snúgva seg um, hvussu tú varð kunnaður um tína sjúku og viðgerð.

15. Hevur tú í sambandi við, at tú varð innlagdur, fingið <u>skrivliga</u> kunning um tína sjúku og viðgerð? <i>(Set møguliga fleiri krossar)</i>	Ja, áðrenn innlegging	Ja, meðan eg var innlagdur	Nei
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>(Far til spurning 17)</b>			

16. Hvat heldur tú um innihaldið av tí <u>skrivligu</u> kunning, tú fekk?	Sera gott	Gott	Vánaligt	Sera vánaligt	Las hana ikki
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Hvat heldur tú um innihaldið av tí <u>munnligu</u> kunning, tú fekk, meðan tú var innlagdur?	Sera gott	Gott	Vánaligt	Sera vánaligt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Hvussu heldur tú samanumtikið, at kunningin, tú fekk, meðan tú var innlagdur, var <u>í vavi</u> ?	Alt ov stór	Ov stór	Hóskandi	Ov lítil	Alt ov lítil
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Í hvønn mun heldur tú, at kunningin, tú fekst frá ymskum starvsfólkum á sjúkrahúsinum, <u>samsvaraði</u> við hvørja aðra?	Í stóran mun	Í ávísan mun	Í minni mun	Als ikki
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Í hvønn mun hefur tú álit á fakliga dugnaskapin hjá <u>læknunum</u> ?	Í stóran mun	Í ávísan mun	Í minni mun	Als ekki
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Í hvønn mun hefur tú álit á fakliga dugnaskapin hjá <u>røktarstarvsfólkunum</u> ?	Í stóran mun	Í ávísan mun	Í minni mun	Als ekki
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Hvussu heldur tú, at røktarstarvsfólkini og læknarnir <u>samstarvaðu</u> um tína røkt og viðgerð?	Sera væl	Væl	Vánaliga	Sera vánaliga	Tað dugi eg ekki at meta um
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Í hvønn mun hevði tú varhugan av, meðan tú var innlagdur, at tað komu <u>biðitíðir</u> til kanningar og viðgerð, sum longdu um innleggjartíðina?	Í stóran mun	Í ávísan mun	Í minni mun	Als ekki	Tað dugi eg ekki at meta um
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Hevði tú eina <u>seinastu samrøðu</u> (útskrivingarsamrøðu) við ein lækna ella sjúkrarøktarfrøðing, áðrenn tú varð útskrivaður av sjúkrahúsinum?	Ja	Nei	Veit ekki
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Tá tú varð útskrivaður, hvussu varð tú tá <u>kunnaður</u> um hesi evni:							
	Sera væl	Væl	Vánaliga	Sera vánaliga	Fekk ekki kunning	Ikki aktuelt fyri meg	
a. Eftirviðgerð/uppافتurvenjing? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b. Heilivágin tú skuldi taka? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c. Týðningin av tínum lívsstíli fyri tína heilsu (t.d. rørsla, kostur, royking og alkohol)? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d. Avleiðingar, ið sjúkan fær fyri tína framtíð?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Spurningur 26 verður bert svaraður, um tú eftir at hava verið innlagdur hefur fingið heimarøkt/heimasjúkrarøkt.

26. Hvussu heldur tú, at sjúkrahúsið og <u>heimarøktin/heimasjúkrarøktin</u> samstarvaðu um tína útskriving?	Sera væl	Væl	Vánaliga	Ógvuliga vánaliga	Tað dugi eg ekki at meta um	Ikki aktuelt fyri meg
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Vart tú <u>tryggur</u> ella <u>ótryggur</u> um at skula heim frá sjúkrahúsinum?	Sera tryggur	Tryggur	Ótryggur	Sera ótryggur
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Hvussu heldur tú samanumtikið, at <u>kommunulæknin</u> varð kunnaður um, hvat var farið fram, meðan tú vart innlagdur á sjúkrahúsinum?	Sera væl	Væl	Vánaliga	Ógvuliga vánaliga	Tað dugi eg ekki at meta um
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>29. Hvussu er tín heildarmeting av <u>hømunum</u> á sjúkrahúsinum?</b> (seingjarstovur, uppihaldsrúm v.m.)	Sera góð	Góð	Vánalig	Sera vánalig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>30. Hvussu er tín heildarmeting av innleggingini á sjúkrahúsinum?</b>	Sera góð	Góð	Vánalig	Sera vánalig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spurningur 31 skal bert svarast, um tú á heysti 2006 hevur verið til serviðgerð uttanlands.

<b>31. Hvussu upplivdi tú, at samlaða gongdin í sambandi við serviðgerð tína uttanlands var <u>løgð til rættis</u>? (t.d. ferð, fylgjaraskipan, uppihald, kanning, viðgerð, eftirviðgerð o.a.)</b>	Sera væl	Væl	Vánaligt	Sera vánaligt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>32. Um tað er annað um innleggingina á sjúkrahúsinum, sum tú heldur, at <u>vit áttu at spurt um</u> í spurnarblaðnum, kanst tú skriva tað í teigin niðanfyri.</b>

<b>33. Hvat heldur tú, sjúkrahúsið kundi <u>gjørt betur</u>, og hvat heldur tú, sjúkrahúsið gjørði <u>serliga gott</u>? (Skriva í teigin niðanfyri)</b>

Vinarliga send spurnarblaðið í hjálagda brævbjálva. Postgjaldið er goldið.  
Takk fyri tína luttøku!

Skrásetingartal: «jwnnr»«lobnr»

## Bilag 2: Spørgeskema på dansk

### SPØRGESKEMA OM INDLÆGGELSE PÅ SYGEHUS

De fleste spørgsmål besvares ved at sætte kryds der, hvor du synes, svaret passer bedst. De øvrige spørgsmål besvares med tekst i de afmærkede felter. Vær venlig at udfylde skemaet tydeligt, da besvarelsen bliver aflæst af en maskine.

Spørgsmål 1 og 2 besvares kun, hvis du blev henvist til sygehuset (indkaldt på forhånd). Hvis du blev akut indlagt, bedes du gå til spørgsmål 3.

1. Hvad mener du om <u>ventetiden</u> , fra du blev henvist til sygehuset, til du blev indlagt?	Alt for lang <input type="checkbox"/>	For lang <input type="checkbox"/>	Passende <input type="checkbox"/>	For kort <input type="checkbox"/>	Alt for kort <input type="checkbox"/>
2. Vidste du, hvor du skulle <u>henvende dig</u> , hvis der opstod ændringer i din tilstand, mens du ventede (f.eks. til egen læge, til sygehuset eller andre)?	Ja, og der opstod ændringer <input type="checkbox"/>	Ja, men der opstod ikke ændringer <input type="checkbox"/>	Nej, og der opstod ændringer <input type="checkbox"/>	Nej, men der opstod ikke ændringer <input type="checkbox"/>	
3. Hvordan vurderer du, at sygehusafdelingen var <u>informeret</u> om din situation, da du blev indlagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
4. I hvilken grad oplevede du, at <u>lægerne lyttede</u> til din egen beskrivelse af din sygdom?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>	Jeg beskrev ikke min sygdom <input type="checkbox"/>
5. I hvilken grad oplevede du, at <u>plejepersonalet var lydhør</u> over for dine behov?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>	Jeg fortalte ikke om mine behov <input type="checkbox"/>
6. Blev du oplyst om, hvem du skulle <u>henvende dig</u> til med spørgsmål om din sygdom og behandling, mens du var indlagt?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	
7. Oplevede du, at der var 1-2 læger på sygehuset, der havde <u>særligt ansvar</u> for din behandling?	Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>	
8. Oplevede du, at der var 1-2 sygeplejersker på sygehuset, der havde <u>særligt ansvar</u> for din pleje?	Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du <u>inddraget</u> i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget <input type="checkbox"/>		Passende <input type="checkbox"/>	For lidt <input type="checkbox"/>	
10. I hvilket omfang blev dine <u>pårørende inddraget</u> i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget <input type="checkbox"/>	Passende <input type="checkbox"/>	For lidt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	

11. I hvilken grad oplevede du, at de <b>planer</b> , der blev lagt for dit <b>behandlingsforløb</b> , blev overholdt? (før indlæggelsen, under indlæggelsen og efter udskrivelsen)	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Der blev ikke lagt planer	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Har du oplevet, at der blev begået <b>fejl</b> i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		
(Sæt ét kryds i hver række)		
	Ja	Nej
a. Forkert diagnose? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Forkert behandling? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Udleveret forkert medicin? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Skade opstået under operationen? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Andet: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørgsmål 13 og 14 besvares kun, hvis du har oplevet fejl. Du bedes besvare spørgsmålene ud fra din oplevelse af den **alvorligste** fejl.

13. Hvordan blev du <b>første gang gjort bekendt</b> med fejlen?	Lægen/ personalet			Andre
	Jeg opdagede selv fejlen	opdagede fejlen	Mine pårørende opdagede fejlen	opdagede fejlen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Hvordan synes du alt i alt, at personalet har <b>taget hånd om</b> fejlen, efter den blev erkendt/opdaget?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Personalet har ikke erkendt fejlen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørgsmål 15-18 handler om, hvordan du blev informeret om din sygdom og behandling.

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <b>skriftlig</b> information om din sygdom og behandling? (Sæt eventuelt flere krydser)	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			(Gå til spørgsmål 17)

16. Hvordan vurderer du indholdet af den <b>skriftlige</b> information, du fik?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Læste den ikke
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Hvordan vurderer du indholdet af den <b>mundtlige</b> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Hvordan vurderer du alt i alt <b>omfanget</b> af den information, du fik, mens du var indlagt?	Alt for meget	For meget	Pas-sende	For lidt	Alt for lidt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



19. I hvilken grad oplevede du, at de informationer, du fik fra forskelligt personale på sygehuset, <u>stemte overens</u> ?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
---	--	--	---	---------------------------------------

20. I hvilken grad har du tillid til <u>lægenes</u> faglige dygtighed?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
--	--	--	---	---------------------------------------

21. I hvilken grad har du tillid til <u>plejepersonalets</u> faglige dygtighed?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>
---	--	--	---	---------------------------------------

22. Hvordan vurderer du, at plejepersonalet og lægerne <u>samarbejdede</u> om din pleje og behandling?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
--	---	----------------------------------	-------------------------------------	--	--

23. I hvilken grad oplevede du under indlæggelsen, at der opstod <u>ventetider</u> på undersøgelser og behandlinger, der forlængede dit ophold?	I høj grad <input type="checkbox"/>	I nogen grad <input type="checkbox"/>	I mindre grad <input type="checkbox"/>	Slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
---	--	--	---	---------------------------------------	--

24. Havde du en <u>afsluttende samtale</u> med en læge eller en sygeplejerske, inden du blev udskrevet fra sygehuset?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

25. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset <u>informeret</u> om følgende:						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Fik ikke information	Ikke aktuelt for mig
a. Efterbehandling/genoptræning? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Den medicin du skulle tage?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Din livsstils betydning for dit helbred (f.eks. motion, ernæring, rygning og alkohol)? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Sygdommens konsekvenser for din fremtid? ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørgsmål 26 besvares kun, hvis du efter indlæggelsen har modtaget hjemmepleje/hjemmesygepleje.

26. Hvordan vurderer du, at sygehuset og den kommunale <u>hjemmepleje/hjemmesygepleje</u> samarbejdede om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
--	---	----------------------------------	-------------------------------------	--	--	--

27. Var du <u>tryk</u> eller <u>utryk</u> ved at skulle hjem fra sygehuset?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>
---	--	----------------------------------	-----------------------------------	---

28. Hvordan vurderer du alt i alt, at din <u>egen læge</u> blev orienteret om, hvad der var sket under din indlæggelse på sygehuset?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
--	---	----------------------------------	-------------------------------------	--	--

<b>29. Hvad er dit samlede indtryk af sygehusets lokaler?</b> (sengestuer, opholdsrum m.v.)	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>30. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen på sygehuset?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørgsmål 31 besvares kun, hvis du i efteråret 2006, har modtaget specialbehandling i udlandet.

<b>31. Hvordan oplevede du, at dit samlede forløb ved din specialbehandling i udlandet, var tilrettelagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>32. Er der andet om indlæggelsen på sygehuset, du synes, vi burde spørge om i spørgeskemaet, kan du skrive det i nedenstående felt.</b>

<b>32. Hvad synes du sygehuset kunne have gjort bedre, og hvad synes du at sygehuset gjorde særligt godt? (Skriv i feltet nedenfor)</b>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

Løbenr.: <<kode>>



## Bilag 3: Følgebrev på færøsk



ALMANNA- OG HEILSUMÁLARÁÐIÐ

«Fornavn» «Efternavn»  
«Adresse»«COADRESSE»  
«Postnr» «By»

14. mai 2007

### SPURNARBLAÐ TIL SJÚKLINGAR UM INNLEGGING Á SJÚKRAHÚSI

Landsstýrismaðurin í almanna- og heilsumálum hevur avgjørt at kanna, hvussu sjúklingarnir uppliva tað at vera innlagdir á teimum føroysku sjúkrahúsunum.

Danski kanningarstovnurin *Enheden for Brugerundersøgelser* stendur fyri kanningini í samstarvi við føroyska ráðgevingarvirkið *Mutabor*. Enheden for Brugerundersøgelser ger líknandi kanningar í Danmark.

Sambært skráseting okkara, vart tú útskrivaður/útskrivað av «**Afdelingsnavn**» á «**Sygehusnavn**» tann «**UDDATO**». Vit vóna, at tú vilt hjálpa okkum at svara nøkrum spurningum um hesa innlegging. Tú ræður sjálvandi fyri, um tú ynskir at vera við, men tað er umráðandi, at flest mógulig svara spurnarblaðnum, so kanningin kann blíva so góð sum til ber.

Svarini skulu brúkast í einari frágreiðing um, hvussu sjúklingarnir uppliva viðgerð, røkt og tænastrá á føroysku sjúkrahúsunum. Frágreiðingin verður almannakunngjørd við árslok 2007. Sjúkrahúsini ætla at brúka svarini til at læra, hvat kann gerast betur.

Kanningin er **anonym**. Tú skalt sostatt ikki seta títt navn á spurnarblaðið. Á blaðnum er eitt skrásetingartal, sum m.a. verður nýtt til at staðfesta kyn og aldur hjá tí spurda og navnið á sjúkrahúsinum. Hesar upplýsingar verða einans brúktar í sambandi við hagtøl og fara ikki at verða nýttar soleiðis, at svar frá einstaklingum kunnu kennast aftur.

Vit heita á teg um at svara spurnarblaðnum og senda okkum tað aftur í hjálagda svarbjálva í **seinasta lagi 28. mai 2007**. Postgjaldið er góldið. Tað ber eisini til at útfylla spurnarblaðið á alnetinum á [www.udfyld-skema.dk](http://www.udfyld-skema.dk). Nýt hesar koturnar:

Project ID: «**projID**» og Password: «**passw**»

Um so er, at tú ikki sjálv/-ur fært svarað spurnarblaðnum, skjóta vit upp, at tú biður ein avvarðandi um at hjálpa tær at svara spurningunum tína vegna. Aftast á spurnarblaðnum kanst tú skriva, um nakað skuldi verið, sum tú heldur, vit eisini áttu at spurt um.

Um tú hevur spurningar til sjálvt spurnarblaðið ella til kanningina, ert tú vælkomin at seta teg í samband við Mutabor v/Dánjal Paula Haraldsen á **telefon 281003** gerandisdagar kl.10-18. Á [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) kanst tú lesa meira um kanningina.

Vit takka frammanundan fyri tína hjálp.

Vinaliga

Hans Pauli Strøm  
Landsstýrismaður

Skrásetingartal: «**jwnnr**»«**lobnr**»

## Bilag 4: Følgebrev på dansk



ALMANNA – OG HEILSUMÁLARÁÐIÐ

«Fornavn» «Efternavn»  
«Adresse»«COADRESSE»  
«Postur» «By»

14. maj 2007

### SPØRGESKEMA TIL PATIENTER OM INDLÆGGELSE PÅ SYGEHUS

Landsstyremanden i Social- og Sundhedsministeriet (AHR) har besluttet, at patienternes oplevelser under indlæggelse på de færøske sygehuse skal undersøges.

Undersøgelsen gennemføres af Enheden for Brugerundersøgelser i samarbejde med det færøske konsulentfirma Mutabor. Enheden for Brugerundersøgelser gennemfører lignende undersøgelser i Danmark.

Ifølge vores registrering blev du udskrevet fra >>afdelingsnavn<< på >>sygehus<< den >>udskrivelsesdato<<. Vi håber, at du vil hjælpe os med at svare på nogle spørgsmål om din indlæggelse. Det er vigtigt, at flest muligt besvarer spørgeskemaet af hensyn til undersøgelsens kvalitet, men det er naturligvis frivilligt, om du vil medvirke.

Svarene skal bruges i en rapport om patienternes oplevelse af sygehusenes behandling, pleje og service. Rapporten offentliggøres i starten af 2008. Sygehusene vil benytte besvarelserne til at lære, hvad der kan gøres bedre.

Undersøgelsen er **anonym**. Du skal derfor ikke skrive navn på spørgeskemaet. På skemaet er et løbenummer, som bl.a. anvendes til at identificere køn, alder og hvilket sygehus, du har været indlagt på. Disse oplysninger anvendes kun i forbindelse med statistik og vil ikke blive brugt således, at svar fra enkeltpersoner kan genkendes.

Vi vil bede dig om at udfylde skemaet og sende det retur i svarkuerten **senest den 28. maj 2007**. Porto er betalt. Du kan også udfylde spørgeskemaet på Internettet på [www.udfyld-skema.dk](http://www.udfyld-skema.dk) ved at benytte følgende koder:

Project ID: >>idkode<< og Password: >>adkode<<

Hvis du ikke selv kan udfylde skemaet, foreslår vi, at du beder en pårørende om at hjælpe dig med at besvare skemaet på dine vegne. Bagerst i spørgeskemaet kan du skrive, hvis der er noget, du synes, vi mangler at spørge om.

Hvis du har spørgsmål til spørgeskemaet eller til undersøgelsen, er du velkommen til at kontakte Dánjal Pauli Haraldsen på **telefon 281003** mandag-fredag fra kl.10-18. Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk).

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen

**Hans Pauli Strøm**  
Landsstyreformand

## Bilag 5: Pámindelsesbrev på færøsk



ALMANNA- OG HEILSUMÁLARÁÐIÐ

«Fornavn» «Efternavn»  
«Adresse»«COADRESSE»  
«Postur» «By»

29. mai 2007

### SPURNARBLAÐ TIL SJÚKLINGAR UM INNLEGGING Á SJÚKRAHÚSI

Tú hevur fyrr móttikið eitt spurnarblað um, hvussu tú hevur upplivað innleggingina á einum sjúkrahúsi. Vit hava móttikið nógv svar, men hava enn ikki skrásett svar frá tær.

Um so er, at tú *hevur* svarað spurnarblaðnum, hevur tú fingið hetta bræv, tí vit ikki hava skrásett títt svar, áðrenn hetta brævið varð sent. Títt svar verður skrásett ein av teim næstu døgnum. Vit vilja fegin nýta høvið at takka tær fyri, at tú hevur svarað spurnarblaðnum, og tú kanst sjálvandi beina hetta brævið burtur.

Um so er, at tú *ikki hevur* svarað spurnarblaðnum enn, vilja vit enn einaferð heita á teg um at svara. Tú ræður sjálvandi fyri, um tú ynskir at vera við. Kortini er tað avgerandi fyri virðið av kanningini, at so nógv sum møguligt luttaka.

Svarini skulu brúkast í einari frágreiðing um, hvussu sjúklingarnir uppliva viðgerð, røkt og tænastu á føroysku sjúkrahúsunum. Sjúkrahúsini ætla at brúka svarini til at læra, hvat kann gerast betur. Frágreiðingin verður almannakunngjørd við árslok 2007.

Tað ber eisini til at útfylla spurnarblaðið á alnetinum á [www.udfyld-skema.dk](http://www.udfyld-skema.dk). Nýt hesar koturnar:  
Project ID: «projID» og Password: «passw»

Um tú hevur spurningar til sjálvt spurnarblaðið ella til kanningina, ert tú vælkomin at seta teg í samband við Mutabor v/Dánjal Paula Haraldsen á telefon 281003 gerandisdagar kl.10-18. Á [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) kanst tú lesa meira um kanningina.

Vit takka frammanundan fyri tína hjálp.

Vinaliga

Hans Pauli Strøm  
landsstýrismaður

## Bilag 6: Påmindelsesbrev på dansk



ALMANNA – OG HEILSUMÁLARÁÐIÐ

«Fornavn» «Efternavn»  
«Adresse»«COADRESSE»  
«Postnr» «By»

d. 29. maj 2007

### SPØRGESKEMA TIL PATIENTER OM INDLÆGGELSE PÅ SYGEHUS

Du har tidligere modtaget et spørgeskema om dine oplevelser under din indlæggelse på et sygehus. Vi har modtaget en del besvarelser, men har endnu ikke registreret en besvarelse fra dig.

Hvis du **har** besvaret spørgeskemaet, skyldes dette brev, at vi ikke har nået at registrere din besvarelse inden udsendelsen. Din besvarelse vil blive registreret i løbet af de kommende dage. Vi vil gerne benytte lejligheden til at takke for din besvarelse, og du kan naturligvis **se bort fra resten af dette brev**.

Hvis du **ikke har** besvaret spørgeskemaet endnu, vil vi endnu en gang opfordre dig til at svare. Det er naturligvis frivilligt, om du vil medvirke. Det er imidlertid vigtigt for undersøgelsens værdi, at så mange som muligt deltager.

Svarene bliver brugt i en rapport om patienters oplevelser af sygehusenes behandling, pleje og service. Sygehusene vil benytte besvarelserne til at lære, hvad der kan gøres bedre. Derudover giver besvarelserne fremtidens patienter et bedre grundlag for at vælge, hvilket sygehus de vil indlægges på. Rapporten bliver offentliggjort i slutningen af 2007.

Du kan også udfylde spørgeskemaet på Internettet på [www.udfyld-skema.dk](http://www.udfyld-skema.dk) ved at benytte følgende koder:

Project ID: <<idkode>> og Password: <<adkode>>.

Hvis du har spørgsmål til spørgeskemaet eller til undersøgelsen, er du velkommen til at kontakte Dánjal Pauli Haraldsen på **telefon 281003** mandag-fredag fra kl.10-18. Du kan også læse mere om undersøgelsen på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk).

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen

**Hans Pauli Strøm**  
Landsstyreformand

## **Bilag 7: Læsevejledning til tabeller**

### **Oversigtstabel**

Den første bilagstabel er en oversigtstabel, der viser antallet af patienter, som har fået tilsendt et spørgeskema samt svarprocenten på Færøerne samlet set og på hver enkelt sygehus.

### **Tabeller med baggrundsoplysninger**

De efterfølgende tabeller med baggrundsoplysninger vises for Færøerne samlet set og for de tre færøske sygehuse hver for sig. I tabellerne indgår oplysninger om antal besvarelser i undersøgelsen og fordelingen af patienter for henholdsvis indlæggelsesform (akut, planlagt), grundspeciale (intern medicin, organkirurgi, ortopædkirurgi, gynækologi/obstetrik), køn, alder og indlæggelsestid.

### **Tabeller om lands- og sygehusresultater**

For hvert enkelt spørgsmål i undersøgelsen (undtagen spørgsmål 32-33, der kun indeholder et kommentarfelt) præsenteres lands- og sygehusresultaterne i tre typer tabeller.

#### ***Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat***

Den første tabel viser landsresultatet på Færøerne samt resultaterne på de tre færøske sygehuse, der også hver især sammenlignes med landsresultatet.

Tabellernes vandrette rækker viser antal besvarelser i alt, den procentvise svarfordeling samt andelen af negative svar. De vandrette rækker summerer op til 100 %.

Ved alle vurderingss spørgsmål får hvert enkelt sygehus endvidere en indikator, O, U eller G, som angiver, om de statistisk set ligger signifikant over, under eller ikke adskiller sig fra gennemsnittet af alle tre færøske sygehuse (landsresultatet på Færøerne). Der testes på et 5 % signifikansniveau. De færøske sygehuse kan således hver især se, om de ligger på bedre, dårligere eller på niveau med de andre to færøske sygehuse.

Markeringen G betyder ikke nødvendigvis, at sygehuset ligger på gennemsnittet eller afviger signifikant fra gennemsnittet. Et begrænset antal respondenter kan medføre, at sygehusets resultat ikke statistisk signifikant kan placeres over eller under gennemsnittet på grund af den statistiske usikkerhed.

I tilfælde, hvor et sygehus er markeret med en \*, har placeringen ikke været mulig. Dette skyldes, at sygehuset af statistiske årsager ikke kunne indgå i den logistiske regressionsanalyse. Årsagen til dette er, at der er for få enten positive eller negative besvarelser, eller at samtlige patienter svarede positivt på det pågældende spørgsmål.

#### ***Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse***

Den efterfølgende tabel viser resultaterne for den færøske måling set i forhold til resultaterne fra den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser i Danmark 2006 (LUP 2006). Her vises ligesom i den første tabel antal svar samt svarfordelingen i procent – først for landsresultatet i den danske undersøgelse, landsresultatet på Færøerne og resultaterne for de tre færøske sygehuse hver for sig. Placeringen af O, U og G angiver om de færøske sygehuse samlet set eller hver især ligger over, under eller ikke afviger statistisk signifikant fra gennemsnittet af alle danske og færøske sygehuse. På denne måde anskueliggøres det, om Færøerne samlet set eller de enkelte færøske sygehuse adskiller sig fra de danske sygehuse med hensyn til patientoplevelser.

#### ***Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer***

Den tredje type tabel er opbygget på samme måde som de forrige tabeller. For hvert grundspeciale: intern medicin, organkirurgi, ortopædkirurgi og gynækologi/obstetrik vises både det danske og færøske landsresultatet. Det færøske landsresultatet sammenlignes med det danske. Det er således muligt at se, om de færøske patienters oplevelser inden for det aktuelle grundspecialer adskiller sig fra de danske patienter.

### **Bilag 8: Oversigtstabel**

Tabellen viser antal patienter, som har fået tilsendt et spørgeskema samt svarprocenten på Færøerne samlet set og på hver enkelt sygehus.

	<b>Antal</b>	<b>Svarprocent</b>
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>879</b>	<b>59,3 %</b>
Landssygehuset	566	57,8 %
Klaksvík Sygehus	209	64,6 %
Suðuroy Sygehus	104	56,7 %

## Bilag 9: Tabeller om baggrundsoplysninger

### Indlæggelsesform

	Antal	Akut indlagt	Planlagt indlagt
		%	%
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>521</b>	<b>53,9</b>	<b>46,1</b>
Landssygehuset	327	64,5	35,5
Klaksvík Sygehus	135	28,1	71,9
Suðuroy Sygehus	59	54,2	45,8

### Grundspeciale

	Antal	Intern Medicin	Organkirurgi	Ortopædkirurgi	Gynækologi/Obstetrik
		%	%	%	%
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>521</b>	<b>48,2</b>	<b>28,6</b>	<b>18,4</b>	<b>4,8</b>
Landssygehuset	327	55,7	23,2	14,7	6,4
Klaksvík Sygehus	135	25,9	43,7	28,2	2,2
Suðuroy Sygehus	59	57,6	23,7	17,0	1,7

### Køn

	Antal	Mand	Kvinde
		%	%
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>521</b>	<b>48,8</b>	<b>51,3</b>
Landssygehuset	327	49,5	50,5
Klaksvík Sygehus	135	45,9	54,1
Suðuroy Sygehus	59	50,9	49,2

### Alder

	Antal	0-19 år	20-39 år	40-59 år	60-79 år	80+ år
		%	%	%	%	%
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>521</b>	<b>7,3</b>	<b>11,5</b>	<b>25,9</b>	<b>42,4</b>	<b>12,9</b>
Landssygehuset	327	8,0	12,2	26,9	38,8	14,1
Klaksvík Sygehus	135	3,0	9,6	25,2	51,9	10,4
Suðuroy Sygehus	59	13,6	11,9	22,0	40,7	11,9



## Indlæggelsestid

	<b>Antal</b>	<b>1-2 dage</b>	<b>3-7 dage</b>	<b>8-14 dage</b>	<b>15+ dage</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>521</b>	<b>39,7</b>	<b>33,4</b>	<b>14,4</b>	<b>12,5</b>
Landssygehuset	327	42,2	37,9	11,3	8,6
Klaksvik Sygehus	135	37,8	22,2	21,5	18,5
Suðuroy Sygehus	59	30,5	33,9	15,3	20,3

***Bilag 10: Tabeller om lands- og sygehusresultater***

## Ventetid

### 1.Hvad mener du om ventetiden, fra du blev henvist til sygehuset, til du blev indlagt?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Alt for lang	For lang	Passende	For kort	Alt for kort	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>356</b>	<b>17,3</b>	<b>20,2</b>	<b>62,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>37,9</b>	
Landssygehuset	202	17,8	23,3	58,9	0,0	0,0	41,1	G
Klaksvík Sygehus	110	17,3	20,0	61,8	0,9	0,0	38,2	G
Suðuroy Sygehus	44	15,9	11,4	72,7	0,0	0,0	27,3	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Alt for lang	For lang	Passende	For kort	Alt for kort	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>5859</b>	<b>12,5</b>	<b>22,9</b>	<b>63,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	<b>36,2</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>356</b>	<b>17,3</b>	<b>20,2</b>	<b>62,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>37,9</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	202	17,8	23,3	58,9	0,0	0,0	41,1	U
Klaksvík Sygehus	110	17,3	20,0	61,8	0,9	0,0	38,2	G
Suðuroy Sygehus	44	15,9	11,4	72,7	0,0	0,0	27,3	G

## Ventetid

### 1.Hvad mener du om ventetiden, fra du blev henvist til sygehuset, til du blev indlagt?

## Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

### INTERN MEDICIN

	Antal	Alt for lang	For lang	Passende	For kort	Alt for kort	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	690	9,0	18,4	71,3	0,6	0,6	28,7	
Færøerne	155	18,7	17,4	63,2	0,6	0,0	36,8	U

### ORGANKIRURGI

	Antal	Alt for lang	For lang	Passende	For kort	Alt for kort	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2253	11,2	21,2	66,9	0,6	0,1	33,1	
Færøerne	114	14,0	21,9	64,0	0,0	0,0	36,0	G

### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Alt for lang	For lang	Passende	For kort	Alt for kort	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2421	12,2	24,3	63,3	0,1	0,2	36,7	
Færøerne	71	19,7	26,8	53,5	0,0	0,0	46,5	G

### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Alt for lang	For lang	Passende	For kort	Alt for kort	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	495	7,5	22,5	69,1	0,6	0,2	30,9	
Færøerne	16	18,8	18,8	62,5	0,0	0,0	37,5	G

### Overgange mellem sektorer

2. Vidste du, hvor du skulle henvende dig, hvis der opstod ændringer i din tilstand, mens du ventede(f.eks. til egen læge, til sygehuset eller andre?)

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja, og der opstod ændringer	Ja, men der opstod ikke ændringer	Nej, og der opstod ændringer	Nej, men der opstod ikke ændringer	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>331</b>	<b>20,9</b>	<b>54,9</b>	<b>10,5</b>	<b>13,7</b>	<b>24,2</b>	
Landssygehuset	180	21,1	51,7	11,1	16,1	27,2	G
Klaksvik Sygehus	109	20,2	58,7	10,1	11,0	21,1	G
Suðuroy Sygehus	42	21,4	57,1	9,5	11,9	21,4	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja, og der opstod ændringer	Ja, men der opstod ikke ændringer	Nej, og der opstod ændringer	Nej, men der opstod ikke ændringer	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>5811</b>	<b>10,4</b>	<b>75,0</b>	<b>3,2</b>	<b>11,4</b>	<b>14,6</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>331</b>	<b>20,9</b>	<b>54,9</b>	<b>10,5</b>	<b>13,7</b>	<b>24,2</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	180	21,1	51,7	11,1	16,1	27,2	U
Klaksvik Sygehus	109	20,2	58,7	10,1	11,0	21,1	G
Suðuroy Sygehus	42	21,4	57,1	9,5	11,9	21,4	G

## Overgange mellem sektorer

2. Vidste du, hvor du skulle henvende dig, hvis der opstod ændringer i din tilstand, mens du ventede(f.eks. til egen læge, til sygehuset eller andre?)

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja, og der opstod ændringer	Ja, men der opstod ikke ændringer	Nej, og der opstod ændringer	Nej, men der opstod ikke ændringer	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	682	11,6	74,0	3,1	11,3	14,4	
Færøerne	144	20,1	47,9	15,3	16,7	31,9	U

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja, og der opstod ændringer	Ja, men der opstod ikke ændringer	Nej, og der opstod ændringer	Nej, men der opstod ikke ændringer	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2241	10,0	75,0	3,1	11,8	14,9	
Færøerne	102	25,5	54,9	5,9	13,7	19,6	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja, og der opstod ændringer	Ja, men der opstod ikke ændringer	Nej, og der opstod ændringer	Nej, men der opstod ikke ændringer	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2391	9,7	75,8	3,7	10,8	14,5	
Færøerne	70	18,6	64,3	7,1	10,0	17,1	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja, og der opstod ændringer	Ja, men der opstod ikke ændringer	Nej, og der opstod ændringer	Nej, men der opstod ikke ændringer	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	497	5,8	83,0	1,8	9,4	11,2	
Færøerne	15	6,7	73,3	13,3	6,7	20,0	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Overgange mellem sektorer

### 3. Hvordan vurderer du, at sygehusafdelingen var informeret om din situation, da du blev indlagt?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>393</b>	<b>31,8</b>	<b>56,0</b>	<b>7,9</b>	<b>4,4</b>	<b>12,2</b>	
Landssygehuset	231	25,1	59,7	7,8	7,4	15,2	U
Klaksvík Sygehus	113	43,4	47,8	8,8	0,0	8,8	O
Suðuroy Sygehus	49	28,6	61,2	6,1	4,1	10,2	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>12131</b>	<b>28,5</b>	<b>61,3</b>	<b>7,3</b>	<b>3,0</b>	<b>10,2</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>393</b>	<b>31,8</b>	<b>56,0</b>	<b>7,9</b>	<b>4,4</b>	<b>12,2</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	231	25,1	59,7	7,8	7,4	15,2	U
Klaksvík Sygehus	113	43,4	47,8	8,8	0,0	8,8	O
Suðuroy Sygehus	49	28,6	61,2	6,1	4,1	10,2	G

## Overgange mellem sektorer

### 3. Hvordan vurderer du, at sygehusafdelingen var informeret om din situation, da du blev indlagt?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4148	29,8	58,6	8,4	3,1	11,6	
Færøerne	177	24,3	60,5	9,6	5,6	15,3	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3640	27,1	62,0	8,1	2,8	10,9	
Færøerne	116	29,3	56,0	6,9	7,8	14,7	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3706	28,1	62,7	6,0	3,2	9,2	
Færøerne	78	44,9	48,7	6,4	0,0	6,4	O

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	637	27,9	66,4	4,6	1,0	5,7	
Færøerne	22	40,9	54,5	4,5	0,0	4,5	G



## Medinddragelse og kommunikation

### 4. I hvilken grad oplevede du, at lægerne lyttede til din egen beskrivelse af din sygdom?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>437</b>	<b>55,9</b>	<b>31,2</b>	<b>9,8</b>	<b>3,1</b>	<b>12,9</b>	
Landssygehuset	273	55,3	31,9	9,5	3,3	12,8	G
Klaksvik Sygehus	115	59,1	29,6	7,0	4,3	11,3	G
Suðuroy Sygehus	49	51,0	32,7	16,3	0,0	16,3	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>12971</b>	<b>60,2</b>	<b>29,8</b>	<b>7,6</b>	<b>2,4</b>	<b>10,0</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>437</b>	<b>55,9</b>	<b>31,2</b>	<b>9,8</b>	<b>3,1</b>	<b>12,9</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	273	55,3	31,9	9,5	3,3	12,8	U
Klaksvik Sygehus	115	59,1	29,6	7,0	4,3	11,3	G
Suðuroy Sygehus	49	51,0	32,7	16,3	0,0	16,3	G

## Medinddragelse og kommunikation

### 4. I hvilken grad oplevede du, at lægerne lyttede til din egen beskrivelse af din sygdom?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4646	58,6	30,3	8,5	2,6	11,1	
Færøerne	212	48,1	34,4	13,7	3,8	17,5	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3817	59,8	30,2	7,7	2,4	10,1	
Færøerne	127	61,4	29,1	6,3	3,1	9,4	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3873	60,0	29,3	7,3	3,3	10,6	
Færøerne	77	59,7	31,2	6,5	2,6	9,1	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	635	74,5	19,0	5,9	0,7	6,6	
Færøerne	21	85,7	14,3	0,0	0,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Medinddragelse og kommunikation

### 5. I hvilken grad oplevede du, at plejepersonalet var lydhør over for dine behov?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>476</b>	<b>68,6</b>	<b>23,5</b>	<b>6,6</b>	<b>1,3</b>	<b>7,9</b>	
Landssygehuset	296	63,2	26,7	8,1	2,0	10,1	U
Klaksvik Sygehus	127	78,0	18,1	3,9	0,0	3,9	O
Suðuroy Sygehus	53	66,0	24,5	7,5	1,9	9,4	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>13601</b>	<b>64,3</b>	<b>27,3</b>	<b>6,5</b>	<b>1,9</b>	<b>8,4</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>476</b>	<b>68,6</b>	<b>23,5</b>	<b>6,6</b>	<b>1,3</b>	<b>7,9</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	296	63,2	26,7	8,1	2,0	10,1	G
Klaksvik Sygehus	127	78,0	18,1	3,9	0,0	3,9	O
Suðuroy Sygehus	53	66,0	24,5	7,5	1,9	9,4	G

## Medinddragelse og kommunikation

### 5. I hvilken grad oplevede du, at plejepersonalet var lydhør over for dine behov?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4822	65,1	26,4	6,6	1,9	8,4	
Færøerne	224	69,2	23,7	4,9	2,2	7,1	G

##### ORGANKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3959	64,9	27,0	6,3	1,8	8,1	
Færøerne	138	68,1	21,0	9,4	1,4	10,9	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4158	63,1	27,5	6,8	2,7	9,5	
Færøerne	89	64,0	29,2	6,7	0,0	6,7	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	662	74,4	17,2	7,6	0,8	8,4	
Færøerne	25	60,0	28,0	12,0	0,0	12,0	G

### *Patient- og personalekontinuitet*

**6. Blev du oplyst om, hvem du skulle henvende dig til med spørgsmål om din sygdom og behandling, mens du var indlagt?**

#### **Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>505</b>	<b>55,5</b>	<b>44,5</b>	<b>44,5</b>	
Landssygehuset	317	50,5	49,5	49,5	U
Klaksvik Sygehus	130	70,8	29,2	29,2	O
Suðuroy Sygehus	58	53,4	46,6	46,6	G

#### **Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14337</b>	<b>63,0</b>	<b>37,0</b>	<b>37,0</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>505</b>	<b>55,5</b>	<b>44,5</b>	<b>44,5</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	317	50,5	49,5	49,5	U
Klaksvik Sygehus	130	70,8	29,2	29,2	G
Suðuroy Sygehus	58	53,4	46,6	46,6	U

## Patient- og personalekontinuitet

6. Blev du oplyst om, hvem du skulle henvende dig til med spørgsmål om din sygdom og behandling, mens du var indlagt?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5139	62,2	37,8	37,8	
Færøerne	245	51,0	49,0	49,0	U

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4188	61,6	38,4	38,4	
Færøerne	147	55,8	44,2	44,2	U

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4322	62,4	37,6	37,6	
Færøerne	89	67,4	32,6	32,6	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	688	75,1	24,9	24,9	
Færøerne	24	66,7	33,3	33,3	G

*Patient og personale kontinuitet*

**7. Oplevede du, at der var 1-2 læger på sygehuset, der havde særligt ansvar for din behandling?**

**Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat**

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>511</b>	<b>62,7</b>	<b>23,5</b>	<b>13,8</b>	<b>37,3</b>	
Landssygehuset	321	58,6	26,2	15,3	41,4	U
Klaksvik Sygehus	131	70,2	16,0	13,7	29,8	G
Suðuroy Sygehus	59	69,5	23,7	6,8	30,5	G

**Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse**

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14678</b>	<b>52,9</b>	<b>28,6</b>	<b>18,5</b>	<b>47,1</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>511</b>	<b>62,7</b>	<b>23,5</b>	<b>13,8</b>	<b>37,3</b>	<b>O</b>
Landssygehuset	321	58,6	26,2	15,3	41,4	G
Klaksvik Sygehus	131	70,2	16,0	13,7	29,8	O
Suðuroy Sygehus	59	69,5	23,7	6,8	30,5	G

*Patient og personale kontinuitet*

**7. Oplevede du, at der var 1-2 læger på sygehuset, der havde særligt ansvar for din behandling?**

**Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer**

INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5283	50,2	29,6	20,2	49,8	
Færøerne	246	58,9	28,5	12,6	41,1	O

ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4250	52,7	28,8	18,5	47,3	
Færøerne	146	61,0	21,9	17,1	39,0	G

ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4451	54,9	26,9	18,1	45,1	
Færøerne	95	75,8	11,6	12,6	24,2	O

GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	694	58,4	22,7	18,9	41,6	
Færøerne	24	62,5	25,0	12,5	37,5	G



## Patient og personale kontinuitet

### 8. Oplevede du, at der var 1-2 sygeplejersker på sygehuset, der havde særligt ansvar for din pleje?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>509</b>	<b>52,6</b>	<b>32,0</b>	<b>15,5</b>	<b>47,4</b>	
Landssygehuset	320	50,3	32,8	16,9	49,7	G
Klaksvik Sygehus	131	59,5	26,0	14,5	40,5	G
Suðuroy Sygehus	58	51,7	37,9	10,3	48,3	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14732</b>	<b>59,1</b>	<b>27,3</b>	<b>13,6</b>	<b>40,9</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>509</b>	<b>52,6</b>	<b>32,0</b>	<b>15,5</b>	<b>47,4</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	320	50,3	32,8	16,9	49,7	U
Klaksvik Sygehus	131	59,5	26,0	14,5	40,5	G
Suðuroy Sygehus	58	51,7	37,9	10,3	48,3	G

*Patient og personale kontinuitet*

**8. Oplevede du, at der var 1-2 sygeplejersker på sygehuset, der havde særligt ansvar for din pleje?**

**Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer**

INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5305	60,5	25,8	13,7	39,5	
Færøerne	245	51,4	32,2	16,3	48,6	U

ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4265	59,1	27,7	13,2	40,9	
Færøerne	146	54,1	32,9	13,0	45,9	G

ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4462	57,2	28,5	14,2	42,8	
Færøerne	93	57,0	25,8	17,2	43,0	G

GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	700	60,8	24,1	15,1	39,2	
Færøerne	25	44,0	40,0	16,0	56,0	U

### *Patient og personale kontinuitet*

**7+8. Oplevede du, at der var 1-2 læger og/eller 1-2 sygeplejersker, der havde særligt ansvar for din behandling/pleje?**

#### **Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej/Ved ikke</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>509</b>	<b>76,2</b>	<b>23,8</b>	<b>23,8</b>	
Landssygehuset	320	74,4	25,6	25,6	G
Klaksvik Sygehus	130	82,3	17,7	17,7	G
Suðuroy Sygehus	59	74,6	25,4	25,4	G

#### **Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej/Ved ikke</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14743</b>	<b>72,4</b>	<b>27,6</b>	<b>27,6</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>509</b>	<b>76,2</b>	<b>23,8</b>	<b>23,8</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	320	74,4	25,6	25,6	G
Klaksvik Sygehus	130	82,3	17,7	17,7	G
Suðuroy Sygehus	59	74,6	25,4	25,4	G

## Patient og personale kontinuitet

7+8. Oplevede du, at der var 1-2 læger og/eller 1-2 sygeplejersker, der havde særligt ansvar for din behandling/pleje?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej/Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5311	71,0	29,0	29,0	
Færøerne	246	73,2	26,8	26,8	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej/Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4263	72,0	28,0	28,0	
Færøerne	144	76,4	23,6	23,6	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej/Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4470	73,1	26,9	26,9	
Færøerne	94	84,0	16,0	16,0	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej/Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	699	74,0	26,0	26,0	
Færøerne	25	80,0	20,0	20,0	G

## Medinddragelse og kommunikation

### 9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>498</b>	<b>2,2</b>	<b>72,8</b>	<b>25,0</b>	<b>27,2</b>	
Landssygehuset	311	0,6	70,7	28,6	29,3	G
Klaksvik Sygehus	130	4,6	76,2	19,2	23,8	G
Suðuroy Sygehus	57	5,3	77,2	17,5	22,8	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14453</b>	<b>0,6</b>	<b>82,0</b>	<b>17,3</b>	<b>18,0</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>498</b>	<b>2,2</b>	<b>72,8</b>	<b>25,0</b>	<b>27,2</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	311	0,6	70,7	28,6	29,3	U
Klaksvik Sygehus	130	4,6	76,2	19,2	23,8	U
Suðuroy Sygehus	57	5,3	77,2	17,5	22,8	G

## Medinddragelse og kommunikation

### 9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5178	0,9	80,9	18,2	19,1	
Færøerne	238	1,3	69,7	29,0	30,3	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4211	0,4	82,6	17,0	17,4	
Færøerne	142	4,2	71,8	23,9	28,2	U

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4375	0,4	81,4	18,2	18,6	
Færøerne	93	1,1	79,6	19,4	20,4	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	689	1,9	85,0	13,2	15,0	
Færøerne	25	4,0	84,0	12,0	16,0	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Medinddragelse og kommunikation

10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>290</b>	<b>1,4</b>	<b>60,6</b>	<b>38,0</b>	<b>39,4</b>	
Landssygehuset	183	0,5	56,8	42,6	43,2	G
Klaksvik Sygehus	72	2,8	66,7	30,6	33,3	G
Suðuroy Sygehus	35	2,9	68,6	28,6	31,4	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>8586</b>	<b>0,7</b>	<b>75,3</b>	<b>24,0</b>	<b>24,7</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>290</b>	<b>1,4</b>	<b>60,6</b>	<b>38,0</b>	<b>39,4</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	183	0,5	56,8	42,6	43,2	U
Klaksvik Sygehus	72	2,8	66,7	30,6	33,3	U
Suðuroy Sygehus	35	2,9	68,6	28,6	31,4	G

## Medinddragelse og kommunikation

### 10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3324	1,3	74,1	24,6	25,9	
Færøerne	151	0,7	57,0	42,4	43,0	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2460	0,6	76,5	22,9	23,5	
Færøerne	79	2,5	60,8	36,7	39,2	U

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2488	0,6	76,0	23,5	24,0	
Færøerne	49	0,0	71,4	28,6	28,6	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	314	0,1	81,1	18,8	18,9	
Færøerne	11	9,1	63,6	27,3	36,4	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller



## Behandlingsforløb

11. I hvilken grad oplevede du, at de planer, der blev lagt for dit behandlingsforløb, blev overholdt? (før indlæggelsen, under indlæggelsen og efter udskrivelsen)

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>316</b>	<b>55,9</b>	<b>29,6</b>	<b>8,5</b>	<b>6,1</b>	<b>14,5</b>	
Landssygehuset	191	52,9	31,4	8,9	6,8	15,7	G
Klaksvik Sygehus	92	65,2	29,3	3,3	2,2	5,4	O
Suðuroy Sygehus	33	54,5	21,2	15,2	9,1	24,2	U

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>10620</b>	<b>53,5</b>	<b>30,3</b>	<b>10,9</b>	<b>5,3</b>	<b>16,2</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>316</b>	<b>55,9</b>	<b>29,6</b>	<b>8,5</b>	<b>6,1</b>	<b>14,5</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	191	52,9	31,4	8,9	6,8	15,7	G
Klaksvik Sygehus	92	65,2	29,3	3,3	2,2	5,4	G
Suðuroy Sygehus	33	54,5	21,2	15,2	9,1	24,2	G

## Behandlingsforløb

11. I hvilken grad oplevede du, at de planer, der blev lagt for dit behandlingsforløb, blev overholdt? (før indlæggelsen, under indlæggelsen og efter udskrivelsen)

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3561	54,1	31,3	9,9	4,7	14,6	
Færøerne	147	49,7	31,3	9,5	9,5	19,0	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3149	53,8	29,3	11,6	5,3	16,9	
Færøerne	81	60,5	32,1	4,9	2,5	7,4	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3391	52,9	29,6	11,6	6,0	17,6	
Færøerne	69	58,0	29,0	10,1	2,9	13,0	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	519	63,7	28,6	4,6	3,1	7,7	
Færøerne	19	89,5	10,5	0,0	0,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

### 12. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>476</b>	<b>14,7</b>	<b>85,3</b>	<b>14,7</b>	
Landssygehuset	295	14,9	85,1	14,9	G
Klaksvik Sygehus	126	14,3	85,7	14,3	G
Suðuroy Sygehus	55	14,5	85,5	14,5	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>13318</b>	<b>20,1</b>	<b>79,9</b>	<b>20,1</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>476</b>	<b>14,7</b>	<b>85,3</b>	<b>14,7</b>	<b>O</b>
Landssygehuset	295	14,9	85,1	14,9	G
Klaksvik Sygehus	126	14,3	85,7	14,3	G
Suðuroy Sygehus	55	14,5	85,5	14,5	G

## Patientoplevede fejl

### 12. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4742	18,9	81,1	18,9	
Færøerne	225	14,7	85,3	14,7	G

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3901	20,1	79,9	20,1	
Færøerne	136	19,1	80,9	19,1	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4016	20,5	79,5	20,5	
Færøerne	91	9,9	90,1	9,9	O

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	659	12,6	87,4	12,6	
Færøerne	24	8,3	91,7	8,3	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12a. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Forkert diagnose?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>Færøerne</b>	<b>462</b>	<b>5,8</b>	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	
Landssygehuset	285	5,6	94,4	5,6	G
Klaksvik Sygehus	124	6,5	93,5	6,5	G
Suðuroy Sygehus	53	5,7	94,3	5,7	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>12416</b>	<b>4,8</b>	<b>95,2</b>	<b>4,8</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>462</b>	<b>5,8</b>	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	285	5,6	94,4	5,6	G
Klaksvik Sygehus	124	6,5	93,5	6,5	U
Suðuroy Sygehus	53	5,7	94,3	5,7	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12a. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Forkert diagnose?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4403	5,0	95,0	5,0	
Færøerne	218	6,9	93,1	6,9	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3651	5,2	94,8	5,2	
Færøerne	132	6,8	93,2	6,8	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3730	4,3	95,7	4,3	
Færøerne	88	3,4	96,6	3,4	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	632	2,0	98,0	2,0	
Færøerne	24	0,0	100,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

### *Patientoplevede fejl*

*12b. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Forkert behandling?*

#### **Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>456</b>	<b>5,8</b>	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	
Landssygehuset	279	5,7	94,3	5,7	G
Klaksvík Sygehus	123	4,1	95,9	4,1	G
Suðuroy Sygehus	54	9,3	90,7	9,3	G

#### **Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>12127</b>	<b>6,4</b>	<b>93,6</b>	<b>6,4</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>456</b>	<b>5,8</b>	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	279	5,7	94,3	5,7	G
Klaksvík Sygehus	123	4,1	95,9	4,1	G
Suðuroy Sygehus	54	9,3	90,7	9,3	G

## Patientoplevede fejl

12b. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Forkert behandling?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4263	6,0	94,0	6,0	
Færøerne	213	7,5	92,5	7,5	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3561	5,9	94,1	5,9	
Færøerne	129	5,4	94,6	5,4	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3678	7,2	92,8	7,2	
Færøerne	90	3,3	96,7	3,3	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	625	5,5	94,5	5,5	
Færøerne	24	0,0	100,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller



## Patientoplevede fejl

12c. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Udleveret forkert medicin?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>456</b>	<b>5,3</b>	<b>94,7</b>	<b>5,3</b>	
Landssygehuset	280	6,4	93,6	6,4	G
Klaksvík Sygehus	123	0,8	99,2	0,8	*
Suðuroy Sygehus	53	7,5	92,5	7,5	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>12071</b>	<b>5,8</b>	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>456</b>	<b>5,3</b>	<b>94,7</b>	<b>5,3</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	280	6,4	93,6	6,4	G
Klaksvík Sygehus	123	0,8	99,2	0,8	*
Suðuroy Sygehus	53	7,5	92,5	7,5	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12c. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Udleveret forkert medicin?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4314	7,6	92,4	7,6	
Færøerne	212	6,1	93,9	6,1	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3524	5,0	95,0	5,0	
Færøerne	131	4,6	95,4	4,6	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3611	4,0	96,0	4,0	
Færøerne	89	3,4	96,6	3,4	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	622	2,6	97,4	2,6	
Færøerne	24	4,2	95,8	4,2	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12d. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Skade opstået under operationen?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>435</b>	<b>2,2</b>	<b>97,8</b>	<b>2,2</b>	
Landssygehuset	263	1,5	98,5	1,5	*
Klaksvík Sygehus	121	3,3	96,7	3,3	*
Suðuroy Sygehus	51	3,9	96,1	3,9	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>11715</b>	<b>5,9</b>	<b>94,1</b>	<b>5,9</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>435</b>	<b>2,2</b>	<b>97,8</b>	<b>2,2</b>	<b>O</b>
Landssygehuset	263	1,5	98,5	1,5	*
Klaksvík Sygehus	121	3,3	96,7	3,3	*
Suðuroy Sygehus	51	3,9	96,1	3,9	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12d. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Skade opstået under operationen?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3933	3,0	97,0	3,0	
Færøerne	193	0,0	100,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3520	6,7	93,3	6,7	
Færøerne	129	7,0	93,0	7,0	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3632	7,9	92,1	7,9	
Færøerne	89	1,1	98,9	1,1	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	630	4,0	96,0	4,0	
Færøerne	24	0,0	100,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12e. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>449</b>	<b>6,9</b>	<b>93,1</b>	<b>6,9</b>	
Landssygehuset	273	7,7	92,3	7,7	G
Klaksvík Sygehus	125	4,0	96,0	4,0	G
Suðuroy Sygehus	51	7,8	92,2	7,8	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>11935</b>	<b>8,7</b>	<b>91,3</b>	<b>8,7</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>449</b>	<b>6,9</b>	<b>93,1</b>	<b>6,9</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	273	7,7	92,3	7,7	G
Klaksvík Sygehus	125	4,0	96,0	4,0	G
Suðuroy Sygehus	51	7,8	92,2	7,8	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12e. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4166	8,7	91,3	8,7	
Færøerne	208	6,7	93,3	6,7	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3525	7,9	92,1	7,9	
Færøerne	129	9,3	90,7	9,3	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3621	8,2	91,8	8,2	
Færøerne	88	3,4	96,6	3,4	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	623	5,4	94,6	5,4	
Færøerne	24	4,2	95,8	4,2	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12f. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Andet:

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>264</b>	<b>8,7</b>	<b>91,3</b>	<b>8,7</b>	
Landssygehuset	162	11,1	88,9	11,1	G
Klaksvík Sygehus	70	1,4	98,6	1,4	*
Suðuroy Sygehus	32	9,4	90,6	9,4	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>7129</b>	<b>12,9</b>	<b>87,1</b>	<b>12,9</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>264</b>	<b>8,7</b>	<b>91,3</b>	<b>8,7</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	162	11,1	88,9	11,1	G
Klaksvík Sygehus	70	1,4	98,6	1,4	*
Suðuroy Sygehus	32	9,4	90,6	9,4	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

12f. Har du oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? Andet:

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2415	9,8	90,2	9,8	
Færøerne	123	9,8	90,2	9,8	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2109	11,9	88,1	11,9	
Færøerne	75	8,0	92,0	8,0	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2213	14,1	85,9	14,1	
Færøerne	50	6,0	94,0	6,0	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	392	15,3	84,7	15,3	
Færøerne	16	6,3	93,8	6,3	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller



## Patientoplevede fejl

### 13. Hvordan blev du første gang gjort bekendt med fejlen?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	<b>Antal</b>	<b>Jeg opdagede selv fejlen</b>	<b>Lægen/personalet opdagede fejlen</b>	<b>Mine pårørende opdagede fejlen</b>	<b>Andre opdagede fejlen</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>37</b>	<b>43,3</b>	<b>32,6</b>	<b>20,3</b>	<b>3,8</b>
Landssygehuset	27	40,7	33,3	25,9	0,0
Klaksvik Sygehus	6	16,7	50,0	16,7	16,7
Suðuroy Sygehus	4	100,0	0,0	0,0	0,0

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	<b>Antal</b>	<b>Jeg opdagede selv fejlen</b>	<b>Lægen/personalet opdagede fejlen</b>	<b>Mine pårørende opdagede fejlen</b>	<b>Andre opdagede fejlen</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>1064</b>	<b>56,1</b>	<b>32,9</b>	<b>6,7</b>	<b>4,2</b>
<b>Færøerne</b>	<b>37</b>	<b>43,3</b>	<b>32,6</b>	<b>20,3</b>	<b>3,8</b>
Landssygehuset	27	40,7	33,3	25,9	0,0
Klaksvik Sygehus	6	16,7	50,0	16,7	16,7
Suðuroy Sygehus	4	100,0	0,0	0,0	0,0

## Patientoplevede fejl

### 13. Hvordan blev du første gang gjort bekendt med fejlen?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Jeg opdagede selv fejlen	Lægen/personalet opdagede fejlen	Mine pårørende opdagede fejlen	Andre opdagede fejlen
		%	%	%	%
DK resultat fra LUP 2006	360	54,1	30,2	11,2	4,6
Færøerne	20	30,0	30,0	40,0	0,0

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Jeg opdagede selv fejlen	Lægen/personalet opdagede fejlen	Mine pårørende opdagede fejlen	Andre opdagede fejlen
		%	%	%	%
DK resultat fra LUP 2006	307	56,1	36,2	3,9	3,7
Færøerne	13	61,5	38,5	0,0	0,0

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Jeg opdagede selv fejlen	Lægen/personalet opdagede fejlen	Mine pårørende opdagede fejlen	Andre opdagede fejlen
		%	%	%	%
DK resultat fra LUP 2006	356	57,9	30,2	5,8	6,0
Færøerne	4	50,0	25,0	0,0	25,0

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Jeg opdagede selv fejlen	Lægen/personalet opdagede fejlen	Mine pårørende opdagede fejlen
		%	%	%
DK resultat fra LUP 2006	41	54,6		43,0
Færøerne	0			

## Patientoplevede fejl

### 14. Hvordan synes du alt i alt, at personalet har taget hånd om fejlen, efter den blev erkendt/opdaget?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>32</b>	<b>19,8</b>	<b>54,7</b>	<b>20,4</b>	<b>5,1</b>	<b>25,5</b>	
Landssygehuset	25	24,0	52,0	16,0	8,0	24,0	G
Klaksvik Sygehus	4	0,0	75,0	25,0	0,0	25,0	*
Suðuroy Sygehus	3	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>941</b>	<b>18,6</b>	<b>48,6</b>	<b>22,4</b>	<b>10,4</b>	<b>32,8</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>32</b>	<b>19,8</b>	<b>54,7</b>	<b>20,4</b>	<b>5,1</b>	<b>25,5</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	25	24,0	52,0	16,0	8,0	24,0	G
Klaksvik Sygehus	4	0,0	75,0	25,0	0,0	25,0	*
Suðuroy Sygehus	3	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Patientoplevede fejl

### 14. Hvordan synes du alt i alt, at personalet har taget hånd om fejlen, efter den blev erkendt/opdaget?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	322	16,8	50,3	25,3	7,5	32,9	
Færøerne	19	21,1	42,1	26,3	10,5	36,8	G

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	275	18,7	45,4	26,6	9,4	36,0	
Færøerne	12	16,7	75,0	8,3	0,0	8,3	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	307	18,1	46,7	23,7	11,6	35,3	
Færøerne	1	100,0	0,0	0,0	0,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	37	26,8	57,3	9,8	6,1	15,9	
Færøerne	0	0,0	0,0	0,0	0,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Information

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja (før og/eller under indlæggelsen)	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>460</b>	<b>29,7</b>	<b>70,3</b>	<b>70,3</b>	
Landssygehuset	287	25,4	74,6	74,6	G
Klaksvik Sygehus	121	36,4	63,6	63,6	G
Suðuroy Sygehus	52	38,5	61,5	61,5	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja (før og/eller under indlæggelsen)	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>13778</b>	<b>46,9</b>	<b>53,1</b>	<b>53,1</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>460</b>	<b>29,7</b>	<b>70,3</b>	<b>70,3</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	287	25,4	74,6	74,6	U
Klaksvik Sygehus	121	36,4	63,6	63,6	U
Suðuroy Sygehus	52	38,5	61,5	61,5	G

## Information

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja (før og/eller under indlæggelsen)	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4859	43,1	56,9	56,9	
Færøerne	214	26,2	73,8	73,8	U

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja (før og/eller under indlæggelsen)	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4062	45,4	54,6	54,6	
Færøerne	137	26,3	73,7	73,7	U

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja (før og/eller under indlæggelsen)	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4175	48,3	51,7	51,7	
Færøerne	87	44,8	55,2	55,2	U

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja (før og/eller under indlæggelsen)	Nej	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	682	59,5	40,5	40,5	
Færøerne	22	27,3	72,7	72,7	U

## Information

### 16. Hvordan vurderer du indholdet af den skriftlige information, du fik?

(bemærk: omfatter kun patienter, der fik skriftlig information!)

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>122</b>	<b>29,4</b>	<b>66,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>4,5</b>	
Landssygehuset	64	23,4	70,3	3,1	3,1	6,3	G
Klaksvik Sygehus	41	46,3	51,2	2,4	0,0	2,4	G
Suðuroy Sygehus	17	29,4	70,6	0,0	0,0		G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>6659</b>	<b>23,9</b>	<b>72,4</b>	<b>3,3</b>	<b>0,4</b>	<b>3,7</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>122</b>	<b>29,4</b>	<b>66,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>4,5</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	64	23,4	70,3	3,1	3,1	6,3	G
Klaksvik Sygehus	41	46,3	51,2	2,4	0,0	2,4	O
Suðuroy Sygehus	17	29,4	70,6	0,0	0,0		G

## Information

### 16. Hvordan vurderer du indholdet af den skriftlige information, du fik?

(bemærk: omfatter kun patienter, der fik skriftlig information!)

## Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	1737	23,8	72,8	3,2	0,2	3,4	
Færøerne	48	29,2	66,7	2,1	2,1	4,2	G

### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2107	25,6	70,7	3,5	0,3	3,8	
Færøerne	33	39,4	60,6	0,0	0,0		G

### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2338	23,0	73,1	3,4	0,5	3,9	
Færøerne	35	28,6	62,9	5,7	2,9	8,6	G

### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	477	21,9	73,3	1,6	3,3	4,8	
Færøerne	6	33,3	66,7	0,0	0,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller



## Information

### 17. Hvordan vurderer du indholdet af den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>481</b>	<b>27,3</b>	<b>52,6</b>	<b>14,2</b>	<b>5,9</b>	<b>20,1</b>	
Landssygehuset	300	23,7	51,7	16,7	8,0	24,7	U
Klaksvik Sygehus	127	33,9	56,7	7,1	2,4	9,4	G
Suðuroy Sygehus	54	33,3	50,0	14,8	1,9	16,7	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14324</b>	<b>27,9</b>	<b>58,6</b>	<b>11,5</b>	<b>2,0</b>	<b>13,5</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>481</b>	<b>27,3</b>	<b>52,6</b>	<b>14,2</b>	<b>5,9</b>	<b>20,1</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	300	23,7	51,7	16,7	8,0	24,7	U
Klaksvik Sygehus	127	33,9	56,7	7,1	2,4	9,4	G
Suðuroy Sygehus	54	33,3	50,0	14,8	1,9	16,7	G

## Information

### 17. Hvordan vurderer du indholdet af den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5124	26,7	59,4	11,5	2,4	13,9	
Færøerne	230	24,8	51,7	16,5	7,0	23,5	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4184	27,2	58,6	12,0	2,2	14,2	
Færøerne	140	25,7	55,0	12,9	6,4	19,3	U

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4325	27,9	58,6	11,3	2,2	13,5	
Færøerne	88	33,0	53,4	10,2	3,4	13,6	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	691	29,1	58,6	8,8	3,5	12,3	
Færøerne	23	43,5	47,8	8,7	0,0	8,7	G

## Information

### 18. Hvordan vurderer du alt i alt omfanget af den information, du fik, mens du var indlagt?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Alt for meget	For meget	Passende	For lidt	Alt for lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>472</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>73,3</b>	<b>16,5</b>	<b>8,8</b>	<b>26,7</b>	
Landssygehuset	295	0,0	1,0	67,8	19,7	11,5	32,2	U
Klaksvík Sygehus	125	0,0	0,8	85,6	9,6	4,0	14,4	G
Suðuroy Sygehus	52	3,8	0,0	78,8	13,5	3,8	21,2	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Alt for meget	For meget	Passende	For lidt	Alt for lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14382</b>	<b>0,8</b>	<b>1,0</b>	<b>79,8</b>	<b>14,5</b>	<b>3,9</b>	<b>20,2</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>472</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>73,3</b>	<b>16,5</b>	<b>8,8</b>	<b>26,7</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	295	0,0	1,0	67,8	19,7	11,5	32,2	U
Klaksvík Sygehus	125	0,0	0,8	85,6	9,6	4,0	14,4	G
Suðuroy Sygehus	52	3,8	0,0	78,8	13,5	3,8	21,2	G

## Information

### 18. Hvordan vurderer du alt i alt omfanget af den information, du fik, mens du var indlagt?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Alt for meget	For meget	Passende	For lidt	Alt for lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5143	1,0	1,0	79,0	14,6	4,4	21,0	
Færøerne	224	0,4	0,4	71,0	17,4	10,7	29,0	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Alt for meget	For meget	Passende	For lidt	Alt for lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4197	0,8	1,2	79,0	14,5	4,5	21,0	
Færøerne	139	0,7	1,4	73,4	15,1	9,4	26,6	U

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Alt for meget	For meget	Passende	For lidt	Alt for lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4348	0,9	1,0	80,2	14,1	3,8	19,8	
Færøerne	86	0,0	1,2	77,9	18,6	2,3	22,1	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Alt for meget	For meget	Passende	For lidt	Alt for lidt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	694	0,6	0,2	85,1	12,8	1,2	14,9	
Færøerne	23	0,0	0,0	87,0	4,3	8,7	13,0	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Information

19. I hvilken grad oplevede du, at de informationer, du fik fra forskelligt personale på sygehuset, stemte overens?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>455</b>	<b>42,9</b>	<b>39,2</b>	<b>12,2</b>	<b>5,7</b>	<b>17,8</b>	
Landssygehuset	282	39,7	39,7	14,5	6,0	20,6	G
Klaksvik Sygehus	122	54,1	34,4	5,7	5,7	11,5	O
Suðuroy Sygehus	51	39,2	45,1	11,8	3,9	15,7	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>13813</b>	<b>44,6</b>	<b>38,7</b>	<b>11,6</b>	<b>5,1</b>	<b>16,7</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>455</b>	<b>42,9</b>	<b>39,2</b>	<b>12,2</b>	<b>5,7</b>	<b>17,8</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	282	39,7	39,7	14,5	6,0	20,6	U
Klaksvik Sygehus	122	54,1	34,4	5,7	5,7	11,5	G
Suðuroy Sygehus	51	39,2	45,1	11,8	3,9	15,7	G

## Information

19. I hvilken grad oplevede du, at de informationer, du fik fra forskelligt personale på sygehuset, stemte overens?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4903	44,1	39,4	11,8	4,8	16,5	
Færøerne	220	40,9	38,2	13,6	7,3	20,9	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4061	46,4	37,2	11,2	5,2	16,4	
Færøerne	132	47,0	39,4	9,1	4,5	13,6	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4175	45,4	37,9	11,4	5,3	16,7	
Færøerne	80	45,0	37,5	12,5	5,0	17,5	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	674	50,1	36,5	10,7	2,8	13,4	
Færøerne	23	43,5	47,8	8,7	0,0	8,7	G

## Kliniske ydelser

### 20. I hvilken grad har du tillid til lægernes faglige dygtighed?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>497</b>	<b>59,8</b>	<b>29,7</b>	<b>7,3</b>	<b>3,3</b>	<b>10,6</b>	
Landssygehuset	311	56,9	32,2	7,1	3,9	10,9	G
Klaksvík Sygehus	129	72,1	19,4	7,0	1,6	8,5	O
Suðuroy Sygehus	57	52,6	35,1	8,8	3,5	12,3	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14584</b>	<b>66,5</b>	<b>27,3</b>	<b>5,0</b>	<b>1,2</b>	<b>6,2</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>497</b>	<b>59,8</b>	<b>29,7</b>	<b>7,3</b>	<b>3,3</b>	<b>10,6</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	311	56,9	32,2	7,1	3,9	10,9	U
Klaksvík Sygehus	129	72,1	19,4	7,0	1,6	8,5	G
Suðuroy Sygehus	57	52,6	35,1	8,8	3,5	12,3	U

## Kliniske ydelser

### 20. I hvilken grad har du tillid til lægernes faglige dygtighed?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5227	61,5	31,0	6,2	1,4	7,6	
Færøerne	237	52,7	31,2	10,5	5,5	16,0	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4237	65,4	27,6	5,6	1,5	7,0	
Færøerne	144	63,2	29,2	5,6	2,1	7,6	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4422	68,1	25,7	4,8	1,4	6,2	
Færøerne	92	71,7	25,0	3,3	0,0	3,3	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	698	77,7	18,8	3,2	0,3	3,5	
Færøerne	24	75,0	25,0	0,0	0,0		G



## Kliniske ydelser

### 21. I hvilken grad har du tillid til plejepersonalets faglige dygtighed?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>500</b>	<b>63,4</b>	<b>31,5</b>	<b>3,9</b>	<b>1,2</b>	<b>5,1</b>	
Landssygehuset	315	61,3	33,3	3,8	1,6	5,4	G
Klaksvik Sygehus	128	75,8	21,1	2,3	0,8	3,1	O
Suðuroy Sygehus	57	52,6	40,4	7,0	0,0	7,0	U

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14594</b>	<b>64,4</b>	<b>30,5</b>	<b>4,3</b>	<b>0,8</b>	<b>5,1</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>500</b>	<b>63,4</b>	<b>31,5</b>	<b>3,9</b>	<b>1,2</b>	<b>5,1</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	315	61,3	33,3	3,8	1,6	5,4	G
Klaksvik Sygehus	128	75,8	21,1	2,3	0,8	3,1	G
Suðuroy Sygehus	57	52,6	40,4	7,0	0,0	7,0	U

## Kliniske ydelser

### 21. I hvilken grad har du tillid til plejepersonalets faglige dygtighed?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5252	64,7	30,4	4,0	0,9	5,0	
Færøerne	237	62,9	29,5	5,9	1,7	7,6	G

##### ORGANKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4233	64,8	29,8	4,8	0,6	5,4	
Færøerne	146	63,7	32,9	2,1	1,4	3,4	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4412	63,9	30,3	5,1	0,8	5,9	
Færøerne	93	67,7	30,1	2,2	0,0	2,2	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	697	61,8	28,0	9,8	0,4	10,3	
Færøerne	24	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0	G

## Behandlingsforløb

### 22. Hvordan vurderer du, at plejepersonalet og lægerne samarbejdede om din pleje og behandling?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>405</b>	<b>40,3</b>	<b>47,8</b>	<b>6,7</b>	<b>5,2</b>	<b>11,9</b>	
Landssygehuset	251	33,9	51,8	8,0	6,4	14,3	U
Klaksvik Sygehus	107	53,3	38,3	4,7	3,7	8,4	G
Suðuroy Sygehus	47	48,9	44,7	4,3	2,1	6,4	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>12387</b>	<b>34,2</b>	<b>56,3</b>	<b>7,5</b>	<b>2,0</b>	<b>9,5</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>405</b>	<b>40,3</b>	<b>47,8</b>	<b>6,7</b>	<b>5,2</b>	<b>11,9</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	251	33,9	51,8	8,0	6,4	14,3	G
Klaksvik Sygehus	107	53,3	38,3	4,7	3,7	8,4	O
Suðuroy Sygehus	47	48,9	44,7	4,3	2,1	6,4	G

## Behandlingsforløb

### 22. Hvordan vurderer du, at plejepersonalet og lægerne samarbejdede om din pleje og behandling?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4456	35,0	56,1	7,0	1,9	8,9	
Færøerne	190	33,7	53,2	7,4	5,8	13,2	G

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3624	34,4	55,2	8,0	2,3	10,3	
Færøerne	117	43,6	44,4	6,8	5,1	12,0	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3726	33,1	56,2	8,8	2,0	10,8	
Færøerne	77	51,9	36,4	6,5	5,2	11,7	O

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	581	32,6	58,6	8,0	0,9	8,8	
Færøerne	21	47,6	52,4	0,0	0,0	0,0	G

## Ventetid

23. I hvilken grad oplevede du under indlæggelsen, at der opstod ventetider på undersøgelser og behandlinger, der forlængede dit ophold?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>363</b>	<b>11,3</b>	<b>19,0</b>	<b>15,0</b>	<b>54,8</b>	<b>30,2</b>	
Landssygehuset	224	13,8	21,4	17,0	47,8	35,3	U
Klaksvik Sygehus	96	5,2	9,4	15,6	69,8	14,6	G
Suðuroy Sygehus	43	9,3	23,3	4,7	62,8	32,6	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>12697</b>	<b>11,9</b>	<b>18,7</b>	<b>17,7</b>	<b>51,7</b>	<b>30,6</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>363</b>	<b>11,3</b>	<b>19,0</b>	<b>15,0</b>	<b>54,8</b>	<b>30,2</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	224	13,8	21,4	17,0	47,8	35,3	U
Klaksvik Sygehus	96	5,2	9,4	15,6	69,8	14,6	G
Suðuroy Sygehus	43	9,3	23,3	4,7	62,8	32,6	G

## Ventetid

23. I hvilken grad oplevede du under indlæggelsen, at der opstod ventetider på undersøgelser og behandlinger, der forlængede dit ophold?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4364	10,0	18,0	19,3	52,8	28,0	
Færøerne	167	13,2	19,2	16,8	50,9	32,3	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3784	13,5	20,6	17,6	48,3	34,2	
Færøerne	104	11,5	19,2	13,5	55,8	30,8	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3909	12,7	18,1	15,2	54,0	30,8	
Færøerne	71	8,5	18,3	14,1	59,2	26,8	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	640	11,1	29,4	18,4	41,1	40,5	
Færøerne	21	0,0	9,5	14,3	76,2	9,5	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Udskrivelse

24. Havde du en afsluttende samtale med en læge eller en sygeplejerske, inden du blev udskrevet fra sygehuset?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>505</b>	<b>72,8</b>	<b>23,6</b>	<b>3,5</b>	<b>27,2</b>	
Landssygehuset	316	71,8	24,4	3,8	28,2	G
Klaksvik Sygehus	131	71,8	24,4	3,8	28,2	G
Suðuroy Sygehus	58	79,3	19,0	1,7	20,7	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>14716</b>	<b>80,9</b>	<b>15,8</b>	<b>3,2</b>	<b>19,1</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>505</b>	<b>72,8</b>	<b>23,6</b>	<b>3,5</b>	<b>27,2</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	316	71,8	24,4	3,8	28,2	U
Klaksvik Sygehus	131	71,8	24,4	3,8	28,2	U
Suðuroy Sygehus	58	79,3	19,0	1,7	20,7	G

## Udskrivelse

24. Havde du en afsluttende samtale med en læge eller en sygeplejerske, inden du blev udskrevet fra sygehuset?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	5306	82,7	13,4	3,9	17,3	
Færøerne	241	68,0	27,4	4,6	32,0	U

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4260	79,1	17,9	3,0	20,9	
Færøerne	147	76,9	21,1	2,0	23,1	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4449	79,4	17,0	3,6	20,6	
Færøerne	94	73,4	22,3	4,3	26,6	U

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Ja	Nej	Ved ikke	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	701	78,6	19,9	1,5	21,4	
Færøerne	23	91,3	8,7	0,0	8,7	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller



## Information

25a. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende:  
Efterbehandling/genoptræning?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>314</b>	<b>26,6</b>	<b>40,3</b>	<b>7,3</b>	<b>4,6</b>	<b>21,2</b>	<b>33,1</b>	
Landssygehuset	190	22,6	42,6	7,9	5,8	21,1	34,7	G
Klaksvík Sygehus	90	37,8	33,3	6,7	2,2	20,0	28,9	G
Suðuroy Sygehus	34	26,5	41,2	5,9	2,9	23,5	32,4	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>9721</b>	<b>25,1</b>	<b>49,1</b>	<b>8,5</b>	<b>3,1</b>	<b>14,2</b>	<b>25,8</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>314</b>	<b>26,6</b>	<b>40,3</b>	<b>7,3</b>	<b>4,6</b>	<b>21,2</b>	<b>33,1</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	190	22,6	42,6	7,9	5,8	21,1	34,7	U
Klaksvík Sygehus	90	37,8	33,3	6,7	2,2	20,0	28,9	G
Suðuroy Sygehus	34	26,5	41,2	5,9	2,9	23,5	32,4	G

## Information

25a. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende:  
Efterbehandling/genoptræning?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3046	25,8	48,3	8,0	2,7	15,3	25,9	
Færøerne	145	21,4	39,3	9,0	4,8	25,5	39,3	U

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2356	22,9	47,0	8,0	2,5	19,7	30,2	
Færøerne	79	31,6	40,5	5,1	0,0	22,8	27,8	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3871	26,3	48,5	9,8	4,3	11,1	25,2	
Færøerne	78	34,6	41,0	3,8	9,0	11,5	24,4	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	448	21,8	51,0	10,2	1,4	15,6	27,1	
Færøerne	12	25,0	33,3	25,0	0,0	16,7	41,7	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Information

25b. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende: Den medicin du skulle tage?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>339</b>	<b>33,5</b>	<b>48,4</b>	<b>6,9</b>	<b>2,3</b>	<b>8,8</b>	<b>18,1</b>	
Landssygehuset	223	30,9	49,3	8,1	2,7	9,0	19,7	G
Klaksvik Sygehus	81	37,0	45,7	6,2	2,5	8,6	17,3	G
Suðuroy Sygehus	35	40,0	48,6	2,9	0,0	8,6	11,4	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>9728</b>	<b>30,2</b>	<b>56,7</b>	<b>4,1</b>	<b>1,9</b>	<b>7,1</b>	<b>13,1</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>339</b>	<b>33,5</b>	<b>48,4</b>	<b>6,9</b>	<b>2,3</b>	<b>8,8</b>	<b>18,1</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	223	30,9	49,3	8,1	2,7	9,0	19,7	G
Klaksvik Sygehus	81	37,0	45,7	6,2	2,5	8,6	17,3	G
Suðuroy Sygehus	35	40,0	48,6	2,9	0,0	8,6	11,4	G

## Information

25b. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende: Den medicin du skulle tage?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4063	34,1	54,2	4,5	1,6	5,7	11,7	
Færøerne	186	33,9	46,8	8,1	3,2	8,1	19,4	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2220	25,1	57,6	4,3	2,6	10,3	17,2	
Færøerne	77	29,9	53,2	2,6	1,3	13,0	16,9	G

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3112	28,7	59,8	4,7	1,4	5,4	11,5	
Færøerne	66	33,3	50,0	7,6	1,5	7,6	16,7	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	333	20,6	58,7	7,9	1,0	11,7	20,7	
Færøerne	10	50,0	30,0	20,0	0,0	0,0	20,0	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Information

25c. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende: Din livsstils betydning for dit helbred (f.eks. motion, ernæring, rygning og alkohol)?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>309</b>	<b>25,6</b>	<b>35,6</b>	<b>7,9</b>	<b>2,6</b>	<b>28,2</b>	<b>38,7</b>	
Landssygehuset	191	22,0	37,2	7,3	3,7	29,8	40,8	G
Klaksvik Sygehus	85	29,4	40,0	7,1	1,2	22,4	30,6	G
Suðuroy Sygehus	33	36,4	21,2	12,1	0,0	30,3	42,4	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>8683</b>	<b>19,8</b>	<b>46,7</b>	<b>6,6</b>	<b>2,1</b>	<b>24,9</b>	<b>33,5</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>309</b>	<b>25,6</b>	<b>35,6</b>	<b>7,9</b>	<b>2,6</b>	<b>28,2</b>	<b>38,7</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	191	22,0	37,2	7,3	3,7	29,8	40,8	U
Klaksvik Sygehus	85	29,4	40,0	7,1	1,2	22,4	30,6	G
Suðuroy Sygehus	33	36,4	21,2	12,1	0,0	30,3	42,4	G

## Information

25c. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende: Din livsstils betydning for dit helbred (f.eks. motion, ernæring, rygning og alkohol)?

### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3484	23,9	47,5	6,4	1,6	20,6	28,6	
Færøerne	166	28,3	36,1	7,8	3,6	24,1	35,5	G

### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2251	16,5	45,2	7,1	2,2	29,0	38,3	
Færøerne	71	19,7	31,0	5,6	1,4	42,3	49,3	G

### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2652	15,9	47,6	7,6	2,4	26,5	36,5	
Færøerne	62	24,2	43,5	9,7	1,6	21,0	32,3	G

### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	296	18,6	39,6	7,4	0,5	33,9	41,8	
Færøerne	10	30,0	30,0	10,0	0,0	30,0	40,0	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Information

25c. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende: Din livsstils betydning for dit helbred (f.eks. motion, ernæring, rygning og alkohol)?

### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>314</b>	<b>22,7</b>	<b>25,6</b>	<b>11,3</b>	<b>4,7</b>	<b>35,8</b>	<b>51,7</b>	
Landssygehuset	205	20,5	24,9	12,7	4,4	37,6	54,6	G
Klaksvík Sygehus	83	21,7	33,7	4,8	6,0	33,7	44,6	G
Suðuroy Sygehus	26	34,6	15,4	15,4	3,8	30,8	50,0	G

### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>9708</b>	<b>15,6</b>	<b>43,4</b>	<b>11,6</b>	<b>4,4</b>	<b>25,0</b>	<b>41,0</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>314</b>	<b>22,7</b>	<b>25,6</b>	<b>11,3</b>	<b>4,7</b>	<b>35,8</b>	<b>51,7</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	205	20,5	24,9	12,7	4,4	37,6	54,6	U
Klaksvík Sygehus	83	21,7	33,7	4,8	6,0	33,7	44,6	G
Suðuroy Sygehus	26	34,6	15,4	15,4	3,8	30,8	50,0	G

## Information

25c. Hvordan blev du ved udskrivelsen fra sygehuset informeret om følgende: Din livsstils betydning for dit helbred (f.eks. motion, ernæring, rygning og alkohol)?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3593	18,0	43,2	10,9	3,9	24,0	38,9	
Færøerne	171	24,0	26,9	12,3	3,5	33,3	49,1	G

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2525	14,6	41,1	10,8	3,9	29,6	44,3	
Færøerne	74	13,5	25,7	9,5	4,1	47,3	60,8	U

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3175	13,4	42,3	13,7	5,4	25,0	44,2	
Færøerne	62	24,2	25,8	8,1	9,7	32,3	50,0	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Fik ikke information	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	415	15,5	53,0	8,9	1,1	21,5	31,5	
Færøerne	7	42,9	28,6	14,3	0,0	14,3	28,6	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller



### Overgange mellem sektorer

26. Hvordan vurderer du, at sygehuset og den kommunale hjemmepleje hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>79</b>	<b>36,7</b>	<b>37,8</b>	<b>10,3</b>	<b>15,2</b>	<b>25,5</b>	
Landssygehuset	50	32,0	34,0	14,0	20,0	34,0	U
Klaksvik Sygehus	17	47,1	41,2	5,9	5,9	11,8	G
Suðuroy Sygehus	12	41,7	50,0	0,0	8,3	8,3	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>3480</b>	<b>33,8</b>	<b>49,3</b>	<b>9,4</b>	<b>7,6</b>	<b>17,0</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>79</b>	<b>36,7</b>	<b>37,8</b>	<b>10,3</b>	<b>15,2</b>	<b>25,5</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	50	32,0	34,0	14,0	20,0	34,0	U
Klaksvik Sygehus	17	47,1	41,2	5,9	5,9	11,8	G
Suðuroy Sygehus	12	41,7	50,0	0,0	8,3	8,3	G

## Overgange mellem sektorer

### 26. Hvordan vurderer du, at sygehuset og den kommunale hjemmepleje hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	1433	34,6	48,9	10,2	6,3	16,5	
Færøerne	36	27,8	36,1	16,7	19,4	36,1	U

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	819	34,9	48,5	8,7	8,0	16,6	
Færøerne	27	40,7	51,9	7,4	0,0	7,4	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	1190	32,6	48,7	11,1	7,6	18,7	
Færøerne	15	46,7	20,0	0,0	33,3	33,3	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	38	25,2	66,4	2,8	5,5	8,3	
Færøerne	1	100,0	0,0	0,0	0,0		*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

## Udskrivelse

### 27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra sygehuset?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>442</b>	<b>33,8</b>	<b>50,9</b>	<b>11,5</b>	<b>3,9</b>	<b>15,4</b>	
Landssygehuset	278	30,2	50,7	14,4	4,7	19,1	U
Klaksvik Sygehus	114	41,2	51,8	4,4	2,6	7,0	G
Suðuroy Sygehus	50	38,0	50,0	10,0	2,0	12,0	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>13297</b>	<b>33,0</b>	<b>53,5</b>	<b>11,3</b>	<b>2,3</b>	<b>13,5</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>442</b>	<b>33,8</b>	<b>50,9</b>	<b>11,5</b>	<b>3,9</b>	<b>15,4</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	278	30,2	50,7	14,4	4,7	19,1	U
Klaksvik Sygehus	114	41,2	51,8	4,4	2,6	7,0	G
Suðuroy Sygehus	50	38,0	50,0	10,0	2,0	12,0	G

## Udskrivelse

### 27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra sygehuset?

#### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

##### INTERN MEDICIN

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4831	32,4	54,4	10,5	2,6	13,1	
Færøerne	204	30,4	52,0	13,7	3,9	17,6	G

##### ORGANKIRURGI

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3829	32,0	53,9	12,0	2,1	14,1	
Færøerne	133	33,1	53,4	9,0	4,5	13,5	G

##### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4022	34,4	51,8	11,5	2,2	13,8	
Færøerne	82	37,8	46,3	12,2	3,7	15,9	G

##### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	615	26,9	66,5	5,6	1,1	6,7	
Færøerne	23	56,5	43,5	0,0	0,0		G

### Overgange mellem sektorer

28. Hvordan vurderer du alt i alt, at din egen læge blev orienteret om, hvad der var sket under din indlæggelse på sygehuset?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>201</b>	<b>13,5</b>	<b>44,3</b>	<b>18,9</b>	<b>23,4</b>	<b>42,3</b>	
Landssygehuset	129	10,9	44,2	18,6	26,4	45,0	G
Klaksvik Sygehus	45	20,0	44,4	13,3	22,2	35,6	G
Suðuroy Sygehus	27	14,8	44,4	29,6	11,1	40,7	G

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>7989</b>	<b>21,9</b>	<b>56,6</b>	<b>13,8</b>	<b>7,7</b>	<b>21,5</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>201</b>	<b>13,5</b>	<b>44,3</b>	<b>18,9</b>	<b>23,4</b>	<b>42,3</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	129	10,9	44,2	18,6	26,4	45,0	U
Klaksvik Sygehus	45	20,0	44,4	13,3	22,2	35,6	U
Suðuroy Sygehus	27	14,8	44,4	29,6	11,1	40,7	U

## Overgange mellem sektorer

28. Hvordan vurderer du alt i alt, at din egen læge blev orienteret om, hvad der var sket under din indlæggelse på sygehuset?

### Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

#### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3215	22,1	57,2	13,1	7,6	20,6	
Færøerne	103	9,7	44,7	20,4	25,2	45,6	U

#### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2243	21,6	55,9	15,4	7,1	22,5	
Færøerne	57	12,3	45,6	19,3	22,8	42,1	U

#### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	2188	20,3	57,8	14,8	7,2	21,9	
Færøerne	33	27,3	39,4	15,2	18,2	33,3	G

#### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	343	16,9	58,0	18,9	6,2	25,1	
Færøerne	8	12,5	50,0	12,5	25,0	37,5	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller

*Fysiske rammer***29. Hvad er dit samlede indtryk af sygehusets lokaler? (sengestuer, opholdsrum m.v.)****Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>496</b>	<b>30,2</b>	<b>48,0</b>	<b>14,2</b>	<b>7,6</b>	<b>21,8</b>	
Landssygehuset	313	26,8	47,9	15,7	9,6	25,2	U
Klaksvík Sygehus	124	20,2	55,6	18,5	5,6	24,2	U
Suðuroy Sygehus	59	62,7	35,6	0,0	1,7	1,7	O

**Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>13375</b>	<b>21,0</b>	<b>61,9</b>	<b>13,1</b>	<b>3,9</b>	<b>17,0</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>496</b>	<b>30,2</b>	<b>48,0</b>	<b>14,2</b>	<b>7,6</b>	<b>21,8</b>	<b>G</b>
Landssygehuset	313	26,8	47,9	15,7	9,6	25,2	U
Klaksvík Sygehus	124	20,2	55,6	18,5	5,6	24,2	U
Suðuroy Sygehus	59	62,7	35,6	0,0	1,7	1,7	O

## Fysiske rammer

### 29. Hvad er dit samlede indtryk af sygehusets lokaler? (sengestuer, opholdsrum m.v.)

## Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer

### INTERN MEDICIN

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4888	24,1	60,6	12,3	3,0	15,3	
Færøerne	237	24,5	49,8	17,3	8,4	25,7	U

### ORGANKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	3852	20,7	63,2	12,7	3,5	16,2	
Færøerne	143	27,3	54,5	12,6	5,6	18,2	G

### ORTOPÆDKIRURGI

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	4022	24,3	61,7	10,5	3,5	14,0	
Færøerne	93	41,9	39,8	10,8	7,5	18,3	G

### GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
DK resultat fra LUP 2006	613	25,4	55,6	14,3	4,8	19,0	
Færøerne	23	43,5	30,4	13,0	13,0	26,1	G



## Samlet indtryk

### 30. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen på sygehuset?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>493</b>	<b>28,5</b>	<b>60,0</b>	<b>9,6</b>	<b>1,8</b>	<b>11,5</b>	
Landssygehuset	313	20,1	64,5	13,1	2,2	15,3	U
Klaksvik Sygehus	123	35,8	61,0	2,4	0,8	3,3	G
Suðuroy Sygehus	57	56,1	36,8	5,3	1,8	7,0	O

#### Færøske sygehuse i forhold til danske og færøske sygehuse

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>DK resultat fra LUP 2006</b>	<b>13360</b>	<b>30,6</b>	<b>59,5</b>	<b>7,7</b>	<b>2,2</b>	<b>9,9</b>	
<b>Færøerne</b>	<b>493</b>	<b>28,5</b>	<b>60,0</b>	<b>9,6</b>	<b>1,8</b>	<b>11,5</b>	<b>U</b>
Landssygehuset	313	20,1	64,5	13,1	2,2	15,3	U
Klaksvik Sygehus	123	35,8	61,0	2,4	0,8	3,3	G
Suðuroy Sygehus	57	56,1	36,8	5,3	1,8	7,0	O

**Samlet indtryk****30. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen på sygehuset?****Færøske grundspecialer i forhold til danske grundspecialer****INTERN MEDICIN**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig Dårligt</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
DK resultat fra LUP 2006	4868	31,8	58,9	7,0	2,4	9,3	
Færøerne	232	22,4	63,4	12,1	2,2	14,2	U

**ORGANKIRURGI**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig Dårligt</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
DK resultat fra LUP 2006	3848	31,0	57,9	8,7	2,4	11,1	
Færøerne	144	25,7	63,9	9,0	1,4	10,4	G

**ORTOPÆDKIRURGI**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig Dårligt</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
DK resultat fra LUP 2006	4029	32,4	57,6	7,9	2,1	10,0	
Færøerne	93	41,9	50,5	6,5	1,1	7,5	G

**GYNÆKOLOGI/OBSTETRIK**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig Dårligt</b>	<b>Andel negative svar</b>	<b>Placering</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
DK resultat fra LUP 2006	615	31,4	62,1	5,7	0,9	6,5	
Færøerne	24	45,8	50,0	0,0	4,2	4,2	G

## Udenlandsbehandling

### 31. Hvordan oplevede du, at dit samlede forløb ved din specialbehandling i udlandet, var tilrettelagt?

#### Færøske sygehuse i forhold til det færøske landsresultat

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig Dårligt	Andel negative svar	Placering
		%	%	%	%	%	
<b>Færøske landsresultat</b>	<b>74</b>	<b>48,2</b>	<b>37,9</b>	<b>7,8</b>	<b>6</b>	<b>13,8</b>	
Landssygehuset	53	37,7	45,3	7,5	9,4	16,9	U
Klaksvik Sygehus	15	66,7	20	13,3	0,0	13,3	*
Suðuroy Sygehus	6	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	*

\* Placering kan ikke gennemføres, se læsevejledning til bilagstabeller