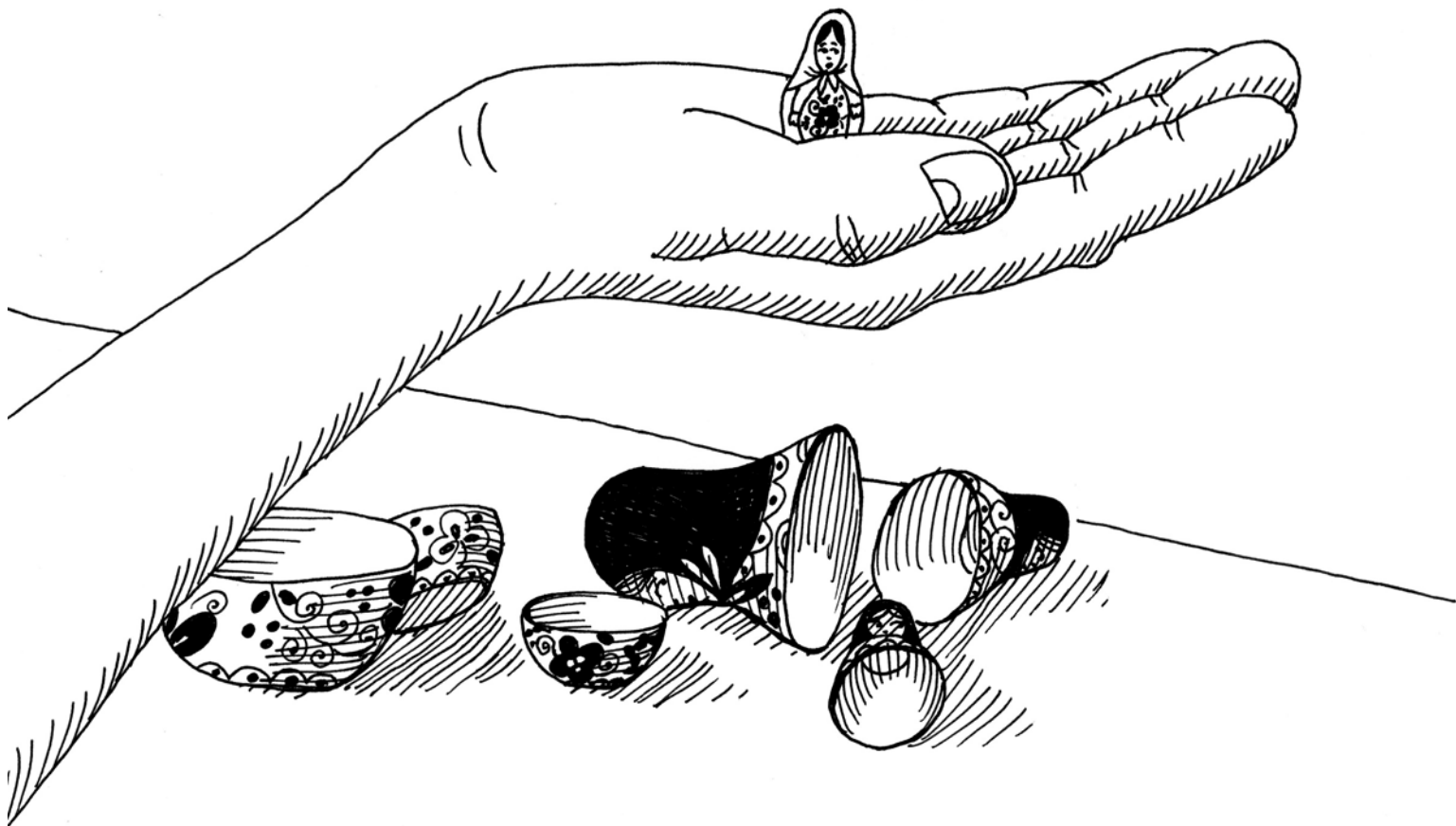


Jis ih såjhtojne fuakah

Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtsen,
bæjhkoehimmie jïh maaksove



Jis dov leah vuajnoeh hoksesne

Goh skiemtjije jallh ælieh dov lea ååleggh rekta hoksem mieledh. Jiemhten leene laantedigkie eejnegen barka ovnessie vuekiejgumie kvaliteetem bæjjanidh jih mijjen barkoevuekiem evtiedidh. Dov vuajnoeh maehtieh viehkine årrodh jih jeananamme vihtiesvoetem jih kvaliteetem däärjodh.

Voestes iereste barkijinie soptsestidh

Jis ih bæhtjierdimmine fuakah datne leah åådtjeme jallh jeatjhlaakan vuekine dæriesmoerem åadtjoejih gosse healsoe- jih skiemtjehoksem gaskesadtedh? Voestes iereste edtjh barkijinie jallh diædteles æjvine soptsestidh gusnie datne bæhtjierdimmiem åådtjeme. Dihte hokseektievoete mij datnem bæhtjierdi, vuesiehtimmien gaavhtan dov healsoejarngem jallh dâastovem skiemtjegâetesne, dej skåltoeh goerehtidh maam deahpadi jih mah dah maehtieh darjodh juktie ij seammaleejns ikth vielie sjïdth. Datne maahtah aaj Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtsem gaskesadtedh jallh Socialstyrelsen/Sosiaaleståvrose bæjhkoehdidh.

Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtse

Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtse barka buerie gaskesadtemh gorredidh jih evtiedidh skiemtjiji jih barkiji gaskem jih aaj fierhten skiemtjijem däärjodh jih viehkiehtidh. Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtse lea friijetjåadtjome healsoe- jih skiemtjehoksesne jih edtja ovpartijeles årrodh sov barkoevuesne. Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtsen sjeavohthvoetediedte jih namhtah dejnie soptsestidh. Aaj ælieh jih hoksebarkijh maehtieh moenehtsem gaskesadtedh. Datne ååleggh nænnosth man guhkies datne sjïhth dov ierine barkedh. Ij moenehtse medisijnen vuarjasjimmieh darjoeh jih ij disciplinæreles darjomh darjoeh.

Gåæssie datne Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtsem bieljelh dellie voestes iereste goerehtæjiam gaskesadtedh, gie dov vuajnoeh goltele jih datnem raereste jih beavna dej nuepiej biïre mah gååvnesieh. Siejhme vukesne goerehtæjia dan mænngan dov vuajnah goevtese jallh dâastoevasse buakta gusnie datne bæhtjierdimmiem åådtjeme jih pryövoe goerehtidh maam deahpadi. Ierieh mah leah prinsipielles vihkeles dejtie moenehtsen tjåanghkosne giætede.

Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtse leenesne skiemtjijh gorredidh jih viehkiehtidh:

- laantedigkien jih tjïelti healsoe- jih skiemtjehoksesne
- privahte hoksevedtijh mejgumie laantedigkie/tjïelte latjkoem utnieh
- baeniehoksesne mah laantedigkie maaksa.

Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtse aaj däärjoepersovnde ohtsede, ööhpehte jih barkoem vadtah skiemtjijidie psykiatrijen tjoeremehokse. Skiemtjije jïjtje däärjoepersovnem kreava, mohte barkijh edtjieh ååleggh nuepien biïre bievnedh.

Deahpadimmiem bæjhkoehdidh

Socialstyrelsen/Sosiaaleståvroen edtja bæjhkoehdimmiem healsoe- jih skiemtjehoksesne, baeniehoksesne jih dej barkijidie goerehtidh. Jis datne sjïhth maamakt bæjhkoehdidh maam dov mielen mietie bääjhtode maahta Patientnämnden/Skiemtjijemoenehtse datnem viehkiehtidh, jallh datne maahtah jïjtje riekte Socialstyrelsen/Sosiaaleståvrose bæjhkoehdidh. Socialstyrelsen/Sosiaaleståvroen barkoevoeth jih barkijh däärje jih goerehte, mohte aaj fierhten skiemtjijen reaktah gorrede. Dihte sæjhta dæjredh man gaavhtan dihte bääjhtode sjïdth jih maam tjuaara darjodh juktie ij dam ikth vielie deahpedh. Dan gaavhtan hokse vihtiesåbpoe sjædta.

Bæjhkoehdimmie

Dov bæjhkoehdimmesne:

- Deahpadimmiem maam sjïhth bæjhkoehdidh
- Gusnie deahpadi
- Hoksevedtijje jallh barkijh mah bæjhkoeh (jis datne dam daajrah)
- Gåæssie deahpadi
- Dov nomme jih adresse.

Bæjhkoehdimmiem datne seedth:

Socialstyrelsen, Enskildas klagomål, 106 30 Stockholm.

Jienebh bievnesh datne gaavnh www.socialstyrelsen.se/klagapavarden

Lex Maria

Lex Maria lea laake man mietie hoksevedtije tjuara Socialstyrelsen/Sosiaalestávrose bæjhkoehdidh jis skiemtjije alvas skaarem jallh skiemtjelassem áádtjeme jallh maahta dam áádtjodh goerehtimmeste, hokseste jallh bæhtjierdimmeste. Skiemtjije edtja ááleggh bievnesh áádtjodh jis bæjhkoehdamme jih nuepiem áádtjodh jítje deahpadimmiem buerkiestidh.

Laantedigkien áejviedáaktere Lex Maria-bæjhkoehdimmiem ektede jih dejtie Socialstyrelsen/Sosiaalestávrose vadda. Socialstyrelsen/Sosiaalestávroe objektijveles goerehtimmiem deahpadimmeste dorje jih dan mænngan sov nænnoestimmiem beavna. Dan gaavhtan barkoesijjie laejhtemem maahta áádtjodh, vuesiehtimmien gaavhtan jis ij buektehth rutijnh tjirrehtidh jih Socialstyrelsen/Sosiaalestávroe kreava darjomh mah tjuerieh tjirrehtidh jih báástide reektesidh. Dan barkoen tjirrh maahta seammaleejns skaarh jallh deahpadimmiem báetije biejjieh heerredidh jih aaj datne goh skiemtjije (jallh dov fuelhkie/áelieh) dan guhkies goh gáarede áádtjoeh daejredh maam deahpadi. Socialstyrelsen/Sosiaalestávroen vuarjasjimmiem tjoerh muvhtene guhkiem vuertedh, muvhtene akte jih bielie jaepiem.

Maaksovem ohtsedidh

Jis datne mielh datne irhkemem sjídtih hoksesne jih bæhtjierdimmesne jih sijhth dan gaavhtan maaksovem ohtsedidh maahtah bæjhkoehdimmiem darjodh jih dam patientföräkringen/skiemtjijetjirkemasse seedtedh. Dah dam vuarjasjeh jis datne reaktam átnah maaksovem áádtjoeh jallh ij dam áádtjoeh, dan gaavhtan jis lij nuepie idtji skaarem sjídtih jallh jis idtji gáaredh. Ij dov lea reakta maaksovasse ajve juktie bæhtjierdimmiem mænngan ij sjídtih guktie háhkesjh jallh jis komplikasjovne sjædta.

Ovmessie hoksevedtjih leah ovmessie skiemtjijetjirkemidie tjoelmedamme. Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF) náhtede. Jienebh bievnesh maahtah telefavnesh áádtjodh 08-551 010 00 jallh patientförsäkringen/skiemtjijetjirkemen webbesijjesne, www.patientforsakring.se. Jis leah jeatjah hoksevedtjih, vuesiehtimmien gaavhtan privateles, edtjh datne dejtie gaskesadtedh jih dellie áádtjoeh daejredh gusnie dah leah tjirkeme.

Jis datne mielh datne dalhketjijstie irhkeme maam Sveerjesne doekeme jih datne leah dam daesnie áádtjeme maahtah ekonomesle maaksovem kríevedh jih dam läkemedelsförsäkringen/dalhketjijetjirkemasse bæjhkoehdidh. Jienebh bievnesh maahtah telefavnesh 08-462 37 00 áádtjodh jallh läkemedelsförsäkringen/dalhketjijetjirkemen webbesijjesne, www.lakemedelsforsakringen.se.

Jienebh bievnesh jih viehkiem áádtjoeh jis sijhth naan tjirkemijstie bæjhkoehdidh maahtah Patientnämnden/Skiemtjemoenehtsen kansellijem gaskesadtedh.

Datne maahtah reaktam utnedh orrestimmie medisijnen vuarjasjimie

Jis datne dáakteren luvnie orreme jih ih dan dáakteren vuarjasjimmiem fuakah maahtah datne reaktam átnoeh orre medisijnen vuarjasjimmiem áádtjodh maam jeatjah dáaktere dorje. Daate ajve dejtie skiemtjidie jielemeajhteme jallh joekoen alvas skiemtjelasine jallh skaarine gusnie diagnovse jallh evtiedamme bæhtjierdimmiem maahta datnem irhkedh jallh skiemtjijen báetije jielemekvaliteetem dæjpa. Vuesiehtimmien gaavhtan maahtah datne reaktam átnoeh orre vuarjasjimmiem jis dov lea cancere jallh skiemtjelasne nervesystemisnie. Datne goh skiemtjije galkh jearsoes damtedh jih vihties árrodh datne dam hoksem jih bæhtjierdimmiem áádtjodh maam dutnjien bööremes sjiehtedidh.

Gihth dov dáakterem

Datne maahtah ááleggh dov dáakterem gihthjedh jis dov lea nuepie orrestimmie medisijnen goerehtimmiem.

Jienebh bëevnesh

Patientförsäkringen/Skiemtjijetjirkeme – www.patientforsakring.se jallh 08-551 010 00

Läkemedelsförsäkringen/Dalhketjetjirkeme – www.lakemedelsforsakringen.se jallh 08-462 37 00

Socialstyrelsen/Sosiaaleståvroe – www.socialstyrelsen.se/klagapavarden jallh 075-247 30 00

Patientsäkerhetslagen/Skiemtjijevihtiesvoetelaake maahtah www.socialstyrelsen.se lohkedh.

Jis datne sijnth jienebh bëevnesh jallh dov vuajnoeh hoksese Jiemhten leenesne vadtah, gaskesadth:

Patientnämnden i Jämtlands län/Skiemtjijemoenehtse Jiemhten leenesne

Fritzhemsgatan 1 B

832 42 Frösön

Telefovne: 063-14 75 60, 14 75 58, 14 75 46

E-påaste: patientnamnd@jll.se