

JAHKEDIEÐÁHUS

2017

Pasienta- ja geavaheaddjiáittardeaddji



# Álgosátni

---

Pasieanta- ja geavaheaddjiáittardeaddjis leat leamaš olu barggut dán lagi. Mii leat vásihan ahte ášsit leat jámmat lassánan manjemuus jagiid, maiddái 2017:s, dalle ledje mis 15 200 oktavuođaváldima. Liikká lea dehálaš deattuhit ahte áittardeaddji jahkeraporta ii leat dilleraporta dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusain. Eatnasiin leat buorit pasieantavásáhusat, main eai dárbbas váldit oktavuođa áittardedddjiiguin. Min vásáhusat leat ovddemusat ja vuosttažettiin dehálaččat heittotvuodaid ja buoridanpotensiála čielggasmahttimii. Min galget dovdat ja mii galgat olámuttos olles riikkas. Mii galgat veahkkin dearvvašvuodabálvalusain buorideame kvalitehta ja pasieantasihkarvuoda ja mii galgat bargat eahpebyrokráhtalaččat ja beaktilit.

Buot pasieanta- ja geavaheaddjijoavkkuin gávdno riska dasa ahte váilliid ja vearri vuodaid eai fuobmá. Dat geat dávjá leat buot hearkkimusat go váili čuožzila leat sii geat leat okto, geain váilot fierpmádagat ja doarjjaolbmot. Dovddus sátnevádjasis daddjo "Don galggat leat dearvvaš go galggat leat buohcci". Go ieš leat návcchahuvvon buozanvuoda geažil, de sáhttá váttis oažžut dieđuid pasieantavuoigatvuodaid birra ja gáibidit daid ollašuhttot. Dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusain leat oapmahaččat stuora resursan, muhto mii deaivat maiddái váiban ja skurtnjagan oapmahaččain min beaivválaš barggus. Badjel 4000 sis geat váldet oktavuođa minguin 2017:s ledje oapmahaččat pasieanttaide ja geavaheddjiide geat leat ollesolbmot. Sullii 800 ledje mánáid oapmahaččat.

Áittardeaddjit bidjet earenoamáš fuomášumi veahkehit sin geat dárbbasít eanemus veahki. Mii deaivat pasieanttaid ja geavaheddjiid buot ahkejoavkkuin ja buot lágan dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusain. Dat millii čuohcá go unna mánáža oktoáhčči lea vásihan ahte helpenfálaldat lobihemiid lea oalát hedjonan. Dat millii čuohcá go vuoras nisu muitala sus lea duohtha ballu mii suinna dáhpáhuvvá jus bálvalusaid bargit fuobmájít son lea váldán oktavuođa pasieantaáittardedddjiin. Lea várra ahte sii geat eai dovdda eaige ane álelassii váddáset njuolggadusčállosa, eai oaččo bálvalusaid maidda sis lea riekti. Bálvalusfálliin maid rievddada ja dávjá maid lea beare heittot njuolggadusipmárdus ja vuogatvuodagelbbolašvuhta. Dát jahkeraporta danin bidjá earenoamáš fuomášumi čalmmustahttit dan man dehálaš lea ahte pasieanttat, geavaheaddjit ja bálvalusfállit ožžot eanet dieđuid pasieantavuoigatvuodaid birra. Seammás lea dehálaš ahte álbmot diehtá pasieanta- ja geavaheaddjiáittardeaddjiortnega birra ja nu ahte sii sáhttet atnit min gelbbolašvuoda. Mii sáhttit leat dat veahkeheaddji mii dárbbasuvvo.

Lisa Refsnes

Pasieanta- ja geavaheddjiidáittardedddjiid bargolávdegotti jođiheaddji ja Sogn ja Fjordane áittardeaddji.

# Sisdoallu

---



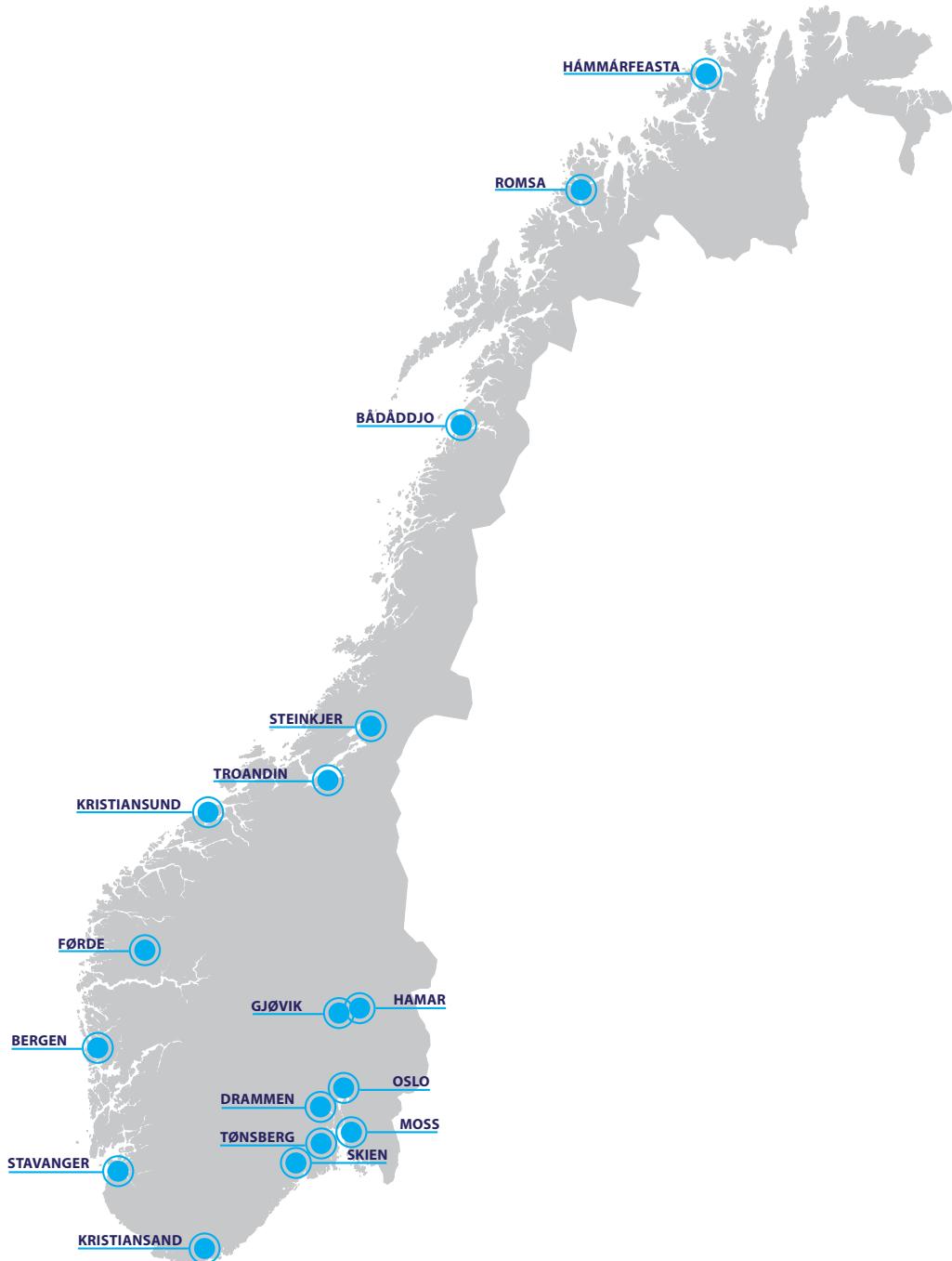
# Áittardeaddjit ávžžuhit

---

- Buot suohkanat berrejít fállat eastadeaddji ruovttufitnama vuorrasiidda badjel 80 lagi geat eai juo vuostáiválde dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusaid.
- Dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusain berre pasieanta- ja geavaheaddjivuoigatvuodain čađahuvvot gealbolokten.
- Pasieanttaide berre fállat kopija čujuhusain, epikriissain ja iskkusvástádusain.
- Berrejít čađahuvvot doaimmat maiguin buorida gelbbolašvuoda atnit dulkka, nu ahte dearvvašvuodabálvalusa ovddasvástádus doahttaluvvo dingot dulkka go lea dárbu.
- Nuorat gaskal 16 ja 18 lagi eai berre dárbbašit máksit iežasoasi fástadoaktárii.
- Olgosčálihanságastallan berre leat diehttelas loahpaheapmi juohke buohcciviesu orruma manjel.

# Oahpásnuvvan áittardeddjiid doaimmaide

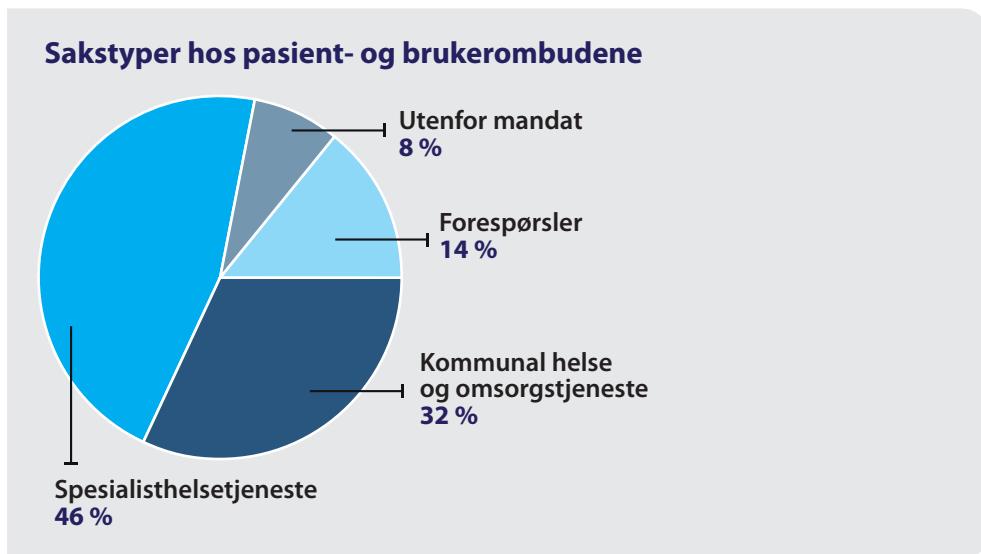
Don gávnnat min miehtá riikkas:



Pasieanta- ja geavaheddjiidvuoigatvuoðalága § 8-1:s boahtá ovdan ahte áittardeaddji bargu lea guovtti oasis. Áittardeaddji galgá:

- bargat ovttaskasáššiigun
- veahkehit kvaliteahta buorideame dearvvašvuoða- ja fuollabálvalusas

2017:s sullii 15 200 olbmo válde oktavuoða buhcciid- ja geavaheddjiidáittardeddjiigun ja obbalaččat ledje 18 100 iešguđetlágan áššečuolmma dearvvašvuoða- ja fuolahuusbálvalusa dáfus. Dát lea lassáneapmi ovddeš jagiid ektui. Olbmos leat dávja eambbo go okta čuolbma masa dárbbaša neavvagiid, ráðđeaddima, dieđuid ja bagadusa. Áššečuolmmat juohkásit ná:



Dán diagrámmas leat jearaldagat oktavuoðaváldimat mat eai gula konkrehta bálvalusbáikái. Ovdamearkka dihte dábálaš gažaldat dan birra makkár njuolggadusat gustojít journála geahčadeapmái. Spesialistadearvvašvuoðabálvalusa ja suohkanlaš dearvvašvuoða- ja fuollabálvalusaid kategorijaid ášsit leat ášsit main pasieanta dahje geavaheaddji ii leat duhtavaš vásedin bálvalusbáikki giedħallam. Ovdamearkka dihte ahte fástadoavttir ii atte pasientii lobi geahčadit iežas journála.

## Bargu ovttaskasáššiiguin

Áittardeaddjít leat dehálaš vuostáiváldit ja gaskkusteaddjít pasieanta- ja geava-heddjidvásáhusain. Áittardeddjiid barggu dovdomearka lea ahete sii leat lagas ja njuolga oktavuođas pasieanttaiguin, geavaheddjiiguin, oapmahaččaiguin ja bálvalusbáikkiiguin.

Juohkehaš sahttá váldit oktavuođa áittardeddjiin. Pasieanttat, geavaheaddjít, oamehasat ja dearvvašvuoda- ja fuolahusbálvalusa bargit váldet oktavuođa. Bálvalus lea nuvttá ja lea vejolaš anonymat váldit oktavuođa. Áittardeaddjít galget leat olámuttos fálaldahkan buohkaide geain leat gažaldagat, ruovttoluottadieđut dahje váidimat dearvvašvuoda- ja fuolahusbálvalusaid dáfus.

Áittardeaddjít deattuhit oktii ámadajuid čoahkkimiid. Ráđđeaddimii gullá dábálaččat guldalit, jearahit, addit dieđuid vejolašvuodaid birra, veahkehit sirret ja addit rávvagiid.

Jus lea vuođdu váldit ášši viidáset, de dat geavvá ovttas pasieanttain. Dávjá lea okta molssaeaktu dahje mánga molssaeavtu:

- váldit bajás ášši njuolga bálvalusbáikkiin, addit ruovttoluottadieđu dahje bivdit gulahallančoahkkima
- váidit fylkkamánnái
- ohcat buhtadusa Norgga pasieantavahátbuhtadusas

Muhtumat hálliidit váldit oktavuođa bálvalusbáikkiin ja čilget sin vásáhusaid, váidit dahje addit ruovttoluottadieđu. Muhtun áššiin áittardeaddjít veahkehit váldit oktavuođa bálvalusfálliin, ja áittardeaddjít maiddái sáhttet oassálastit čoahkkimiin. Áigumuš lea ahete pasieanta dahje geavaheaddji oažju vejolašvuoda gaskkustit su vásáhusaid, oažju vejolašvuoda jearahallat, ja soaitá oažžut šálloša, vásicha ahete lea ipmirduvvon ja ruovttoluotta fas oažžut luohttámuša. Áittardeaddjít leat mielde ráhkkanahhtit vuođu buori gulahallamii.

Dákkár čoahkkimat sáhttet leat hui dehálaččat pasieanttaide, geavaheddjiide ja oapmahaččaide ja sahttá goappaš osolažzii addit eanet ipmárdusa ja oahppama. Jus čoahkkin manná bures, de sahttá geavvat ahete ášši "manná rievttes guvlui" ja addá vuođu dasa ahete ášši ii mana viidáset eará sajiide, muhto čovdojuvvo čoahkkima bokte. Áittardeaddjít fertejit fitnat báikkiin gos olbmot áasset ja gos bálvalusat addojit vai olahit dákkár čovdosiid. Dát šaddá vel deháleabbo go dávjjit sirdašuvvet bálvalusat spesialistadearvvašvuodabálvalusas suohkaniidda. Otná resurssat ráddjejit dán barggu viidodaga.

## **Bargu oažžut kvalitehtabuoridemiid bálvalusain**

Áittardedddjiin lea beaivválaš oktavuohta bargiiguin bargobáikkiin čoavdin dihte áššiid. Pasieanta- ja geavaheddjiidvásáhusaid maid dát ášshit ovddastit, addet buori vuodú buktit árvalusaid bálvalusbáikkiide mot bálvalusaid sáhttá buoridit. Mii addit dehálaš ruovttoluottadieđuid guoskevaš bálvalussuorggis, ja min geavahit rávvejeaddjin "bealátkeahtes čalmmiiguin".

Áittardeaddjit earret eará čoahkkinastet dearvvašvuodadoaimmahagaid geavaheddjiidráđiin ja kvalitehta- ja pasieantasihkarvuodenálavdegottiin. Áittardeaddjit deaivvadit suohkanlaš jođihangottiin, sihke hálddahušlaš ja politikhalaš. Áittardeddjiin leat jahkásaš čoahkkimat dearvvašvuodadoaimmahagaiguin, fylkkadoaktáriiguin, Stáhta dearvvašvuodabearráigeahčuin, Norgga pasieantavahátbuhtadusain ja eará eiseválldiiguin mat veahkehít ávkkálaš ja dehálaš máhttojuohkimiin.

Stuoradiggepolitihkkárat maiddái ožžot dieđuid áittardedddjiid vásáhusaid birra, sihke go áittardeaddjit servet Stuoradikki gažademiide ja go leat njuolggó oktavuođas áirasiiguin geat gullet iešguđet fylkkaide (fylkkabeanjkaide). Pasieanta- ja geavaheddjiidáittardeaddjit vásáhusat geavahuvvojít jahkásaš dieđáhusas Stuorradiggái mii lea dearvvašvuoda- ja fuolahusbálvalusa Kvalitehta ja pasieantasihkarvuoda birra. Pasieanta- ja geavaheddjiidáittardeaddjit veahkehít min maid bargosuorggi gulaskuddancealkámušaiguin.

## **Searvválaš diehtojuohkin vuoigatvuodaid ja áittardanortnega birra**

Áittardeaddjit barget aktiivvalaččat bajidit máhtolašvuoda pasieanta- ja geavaheddjiidvuogatvuodaid ja áittardeaddji ortnega birra. Mii logaldallat geavaheddjiidorganisašuvnnaide, buohcciviesuid ja suohkanlaš bálvalusaid bargiide, studeanttaide, ohppiide, sisafárrejeddiide oahpistankurssain, suohkanlaš ráđiide, pensionistaservviide, politikhalaš ja hálddahušlaš lávdegottiide. Searvválaš doaimmas oažžut mii ollu máhtolašvuoda dan birra mot bálvalusat vásihuvvojít leame. Áittardeaddjit maiddái logaldallet nationála ja guvllolaš kurssain ja konferánssain.

Arendal - vahkkus dolle áittardeaddjit iđitborramuščoahkkima "Pasieantavuoigatvuodat, addetgo dat seamma vuoigatvuodaid buohkaide?" Mis lei maid diehtojuohkinbeavdi ja mii searvvaimet mánga eará doaluide.

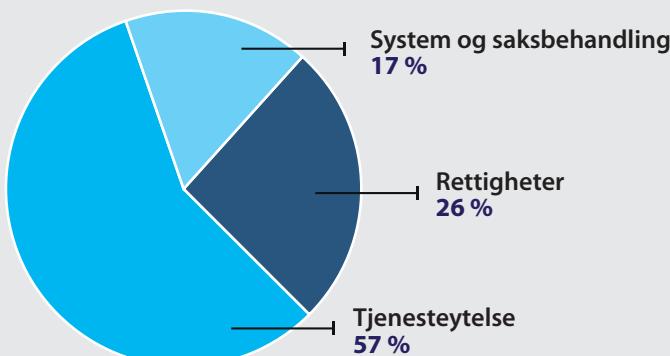
## Sivat manin áittardededdjiiguin válde oktavuoða bálvalusbáikki birra 2017:s

Badjel bealli oktavuoðaváldimiin main leat duhtameahttumat bálvalusbáikkiiguin gullet dasa mot bálvalus čađahuvvo. Pasieanta dahje geavaheaddji vásihii ahte eai lean dohkálaš dahje fuolalaš bálvalusat, dahje biddui gažaldat čuvvo go bálvalusat buori geavada. Dán kategorijas gávdnat ovdamearkka dihte ášiid dakkáriid go boaststudiksumiid, dikšovahágiid, váilevaš čujuhusaid, giellaváttisvuodaid dahje unnán fuolalaš veahki.

26 proseantta oktavuoðaváldimiin gulle vuogatvuodoðaide. Dávjjimus várohusat ledje ahte pasieanta- ja geavaheaddjivuoigatvuodat leat rihkkjuvvon. Dán kategorijas gávdnat ovdamearkka dihte hilgumiid go leat ohcan bálvalusaid, áigemeari rihkkumiid, journála geahčademiid, dahje ahte eai leat doahtalan ahte pasieanttain ja geavaheddiin lea vuogatvuohta searvat ja oažžut dieđuid.

17 proseantta oktavuoðaváldimiin mii identifiseret válin vuogádagain mat leat ráhkaduvvon fuolahit pasieantasihkarvuoda ja pasieantadivšsu jotkkolašvuoda. Oktavuoðaváldimat gulle bálvalusbáikki organiseremii ja bargodábiide. Ovdamearkka dihte váilevaš beasatlašvuohta, ovttasdoaibman etáhtaid gaskkas, áššemeannudanáigi dahje eará moivi ja ájehallamat áššemeannudeamis.

### Hva pasienter og brukere er misfornøyde med i møte med helse- og omsorgstjenestene



## Diehtojuohkin

Hui ollu oktavuoðaváldimiin, ja buot golmma kategorijas, gávdne áittardeaddjit váilevaš dahje heajos diehtojuohkinbeliid. Pasieantadorvvolašvuohta lea mear-rideaddjin buori ja ulbmilaš gulahallamii dearvvašvuodabargiid ja sin geat ožžot bálvalusaid ja sin oapmahaččaid gaskkas.

# Váidima birra, máhttu ja gelbbolašvuohta

---

Geavaheddjiid ja bálvalusaid oktasaš mihttu lea ahtte galget buorit dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusat. Dakkár kvalitehtabarggus dárbbasha ruovttoluotadiaieđuid geavaheddjiin. Addit dieđu go gávdno váili dahje vearrivuohta lea nu dáfus oassin kollektiivvalaš álbmogassii ángirušsamis. Ollugat liikká ballet addimis dieđu. Ollugat ballet mágssaheamis nu lágje ahte ožzot heajubut divšu dahje steampila sii leat "iešláganat". Seammás lea govva nu ahte bálvalusat dustejit negatiivvalaš ruovttoluottađieđuid buoret lágiin go dan maid geavaheaddjitet ballet. Pasieanttat dahje geavaheaddjitet hárve oktavuođa váldet áittardeeddjiiguin go oaivvildit sii leat ožzon heajubut fálaldaga, dahje sin lea unohasat vuostáiváldán go sii leat váidán. Diehtelas ii leat dohkálaš váidagiid dustet dakkár vugiin.

Nappo ii leat bálvalusfálliid láhtten váiddavuoostáiváldimis mii vuorjašuhttá áittardeeddji, muhko iešalddis áššemeannudeapmi. Dáppe oaidnit ollu máhtuhisvuoda. Bargiin ja jođihedđjiin lea beare unnán gelbbolašvuohta njuolggadusčállosa ja vuogatvuodaid birra. Dearvvašvuodaabyrokratija adno cielossátnin. Váikkuhussan šaddá ahte dehálaš riektesihkarvuodáhkádusat boastut ipmirduvvojtit dahje duššin dahkkojit árvvoheames čállinbeavdejuridihkkan. Rievdadusat dahkkojit nu ahte ášši ii bajásčuvgejuvvo dahje eai viečča geavaheddjiin oaiviliid. Mearrádusat dahkkojit mearrádusaid dahje vuoduštemiid haga. Dieđut eai addo váidinvuogatvuodaid birra. Li leat máhttu láhkanannejuvvon pasieantavuoigatvuodaid sisdoalu birra. Mii oaidnit ovdamemarkkaid ahte eará pasieanttaid dilli ovdanbiddjo vuodušteapmin bálvalusaid hilgumii. «– Mis lea dušše okta ruhtaseahkka. Jus don oaččut eambbo ruovttubuohccedivšu, de dat goarida fálaldaga buohkain geat dárbbashit ruovttubuohccedivšu». Li leat olu ávki mearridit ođđa pasieantavuoigatvuodaid go bálvalusain váilu máhttu vuogatvuodaid birra dahje dan birra mot sii galget daid meannudit.

Áittardeaddjitet geardduhit seammaládje go ovddit jahkedieđáhusain ahte dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusaid bargit dárbbashit gealboloktema pasieanta- ja geavaheaddjivuoigatvuodaid. Dán jahkeraporttas mii áigut danin earenomažit čalmmustahhtit váilevaš njuolggadusipmárdusa, heajos áššemeannudeami ja makkár váikkuhusaid dat addá pasieanttaide ja geavaheddjiide. Mii áigut geavahit 2017 ášševásáhusaid maid áittardeaddjitet leat ožzon miehtá riikkas, govvidit dili ja dárbbu gealboloktemii.

Geavaheaddjis lei fásta doarjjaolmmoš. Suohkan válddii suinna oktavuođa ja muitalii ahte bálvalusviidotat geahpiduvvo. Diehtu bođii njálmmálaččat, ovdagihtii dieđu haga, iige dat vuoduštuvvon. Geavaheaddji ii ožon vejolašvuođa fuolahit iežas vuogatvuodaid mielváikkuhanvuogatvuodai dahje váidinvuoigatvuodai bokte. Áittardeaddji válddii bajás dilálašvuođa suohkana juolludankontuvrrain ja sihkkarastti ahte dakkui čálalaš mearrádus ja ovddiduvvui váidda. Váidaga dieđuid vuođul lea juolludankontuvra oaidnán dárbbu guorahallat geavaheaddji ollislaš dili, mii lea juste dan maid geavaheaddji háliida. Áittardeaddji lea sierra gulahallančoahkkimis váldán bajás kontuvrrain geatnegasvuohta diedđihit ovdagihtii ja sihkkarastit mielváikkuheami.

## Válljejuvvon fáttát

---

Čuovvovaččat mii leat válljen muhtun fáttáid maid min mielas lea dehálaš fuomášuhttit.



# Fástadoavttirortnega ferte oðasmahttit

---

Pasieanta- ja geavaheaddjiáittardeaddjit leat ollu jagiid ohcalan árvvoštallama fástadoavttirortnegis. li daningo dat lea heittot, muhto daningo bargguid rievdamat buktet hástalusaid. Áittardeaddjit oaivvildit danin Stuoradikki mearrádusa 2017 čavčča árvvoštallat fástadoavttirortnega lei riekta ja dárbbashašlaš.

Dadistaga eanet barggut biddjojt fástadoaktáriidda politikhalaš mearrádusaid ja bargosirdimiid geažil, ovdamearkka dihte čuovvoleamit ja dárkkisteamit manjnel spesialistadearvvašvuodabálvalusa divššuid.

Eará rievdadusat bargguin dagahit ahte doavttir ferte atnit eambbo áiggi ovttaskas pasieantta čuovvoleapmái. Ovttasdoaibmanoðastus lea mielddisbuktán ahte mihá eanet buohcci olbmot go ovdal olggosčálihuvvojit buohcciviesus suohkanii. Politikhalaš mihttomearri ahte nu ollugat go vejolaččat galget orrut iežaset ruovttuin, mielddisbuktá lassánan dárbbu fástadoaktárii addit čuovvoleami, earret eará go sis bohtet leat pasieanttaid geat eai boađe kontuvrii, muhto geat bohtet dárbbashašit ruovttufitnamiid.

Suohkanlaš ovttasbarggus ohcalit fástadoaktára oassálastima. Dát ferte nannejuvvot ja addit eambbo ollislaš dearvvašvuodaveahki pasieanttaide geain leat mánggadáfot dárbbut.

Pasieanttat dađistaga dárbbashašit eambbo dieđuid iežaset vuogatvuodaid, kvalitehtaindikáhtoriid birra, ja vuogatvuodaid birra ieža válljet dikšunbáikki vai bures máhttet dáđjadit Pasieanttaid dearvvašvuodabálvalusas. Mii oaivvildit fástadoavttirortnet ferte fuolahit dán eambbo go odne, muhto ii dárbbashašlaččat doavttir gii dan galgá ieš dahkat. Dát berre oassin válodgearvvašvuodajoavkkuid pilohtain. Maiddái lassánan vuogatvuohka, geatnegasvuohka ja vuordámušat geavaheaddjiváikkuheapmái boahtá lasihit áigegeavaheami.

Fástadoavttir lea guovddážis dearvvašvuoda -Norggas, gohčoduvvon nai uksarahppin dahje verrátváktan. Eanas norgalaččain lea fástadoavttir. Dan ektui galle deaivvadeami leat gaskal fástadoaktáriid ja pasieanttaid beaivválaččat, de leat unnánat geat oktavuođa váldet go leat duhtameahttumat pasieanta- ja geavaheaddjiáittardededdjiiguin. Manjemuus jagiid lea lohku leamašan birrasiid 2000. Vaikko logut iešalddis muitalit unnán, de vásihit mii ahte historját leat oahppásat sihke fástadoaktáriidda ja eanas olbmuide.

Ollu oktavuođaváldimat leat váilevaš beasatlašvuoda birra. Sáhttá váttis beassat čađa telefovnnas ja unnánat dihtet ahte 80 % buot telefovdnaságastallamiin

dábálačcat galget vástduvvot guovtti minuhtas. Sáhttá maid váttis oažut diimmu háliduvvon áigái. Seamma guoská dain dilálašvuodain go dárbbaša diimmu seamma beaivvi, muhto maiddái dain dilálašvuodain go dárbbaša diimmu "muttágis áiggis". Mii oaidnit ovdamearkkaid main fástadoaktárat dárbbašit iežaset neahttasiidduin muittuhit ahte váldá 2-3 vahkku sis oažut diimmu, ja dearvvašvuodačállit geat dadjet váldonjuolggadus ahte eanemus vihtta beaivvi galgá gollat ovdal diimmu oažzu, lea "veadjemeahttun".

Suohkanat berrejít gulahallamis fástadoaktáriiguin hupmat earret eará sin beasatlašvuoda birra. Leatgo vuordináiggit beare guhkes listtuid dahje heajos organiserema geažil? Odne orru fástadoavttirláhkaásahus - Stuoradikki vuordámušat fástadoavttirortnegii - eallime iežas eallima, ja váilevaš doahttaleapmi ii obage atte váikkuhusaid.

Dearvvašvuodabargiid máhttu pasieantavuoigatvuođaid birra lea eaktun vai pasieanttaid vuoigatvuodat devdojit. Muhtun áššiin oaidnit dillii ii leat nu. Berre leat diehtelasvuhta ahte pasieanta oažzu kopijja iežas journálas go dan sihtá.

Dievdu válddii oktavuođa pasieanta- ja geavaheaddjiáittardededdjiin daningo doavttirkontuvra ii áigon addit sutnje kopijja pasieantajournálas. Son lea geahčalan oktavuođa váldit sihke čálalačcat ja njálmmálačcat. Sutnje lei fástadoavttirkontuvrra doavttirčálli vástdian sus ii leat áigi kopieret ja addit sutnje journála. Áittardeaddji válddii čálalaš oktavuođa doavttirkontuvrrain dievdu olis. Dievdu oačču dalle dakkaviđe kopijja iežas journálas.

Seamma guoská vuoigatvuhtii oažut oðastuvvon árvvoštallama:

Pasieanta válddii oktavuođa iežas fástadoaktáriin sihtat oðastuvvon árvvoštallama eará fástadoaktáris. Doavttirkontuvras dieđihedje pasientii ahte dakkár ortnet ii gávdno. Áittardeaddji válddii dilálašvuoda bajás doavttirkontuvrrain ja kontuvra lea rievadan geavada láhkamearrádusaid mielde.

Eará čuolbma čuožzilii dieđuid oktavuođas mat čállojít váldojournálii.

Pasieanta válddii oktavuoða iežas fástadoaktáriin ja síðai doaktára čállit váldojournálíi sus lea penicillinallergija. Fástadoavttir vástdidii son ii sáhte dahkat dan. Áittardeaddji válddii oktavuoða doavttirguovddážiin gullat leat go sii válðán atnui váldojournála. Manjel siskkáldas vuoru doavttirkontuvrras, oačcui áittardeaddji ruovttoluottadieðu ahte váldojournála lea dál váldon atnui, ja pasieanta oačcui dieðuid čállot váldojournálíi boahtte ráððeohcamis.

Fástadoavttir lea ollu dilálašvuoðain son guhte, earret pasieantta, dovdá pasieantta dearvvašvuoða buoremus. Orru lunddolaš go pasieanta jearrá, ahte fástadoavttir veahkeha geahčadit ja/dahje divvut váldojournála.

Muhtun fástadoavttirkontuvrrat eai leat universálat hábmejuvvon, vai pasieanttat lihkadanhástalusaiguin besset sisa vistái. Earáin eai leat lanjat heivejuvvon personsuddjema váste.

Pasieanta vásihii hui unohassan go finai iežas dábalaš fástadoavttirkontuvrras. Ii lean makkárge suddjen gaskal dearvvašvuoðačálli/telefonguovddáža ja vuordinguovllu. Dat geat ledje vuordime beassat ráððeohcamii, besse gullat visot dieðuid maid lonohalai bargiiguin skráňkkas. Ollu pasieanttat ledje hupman dán birra doaktáriiguin kontuvrras, muhto sii eai mieðihan dahje dohkkehan ahte dát lea dohkketmeahttun. Áittardeaddji válddii čálalaš oktavuoða fástadoavttirkontuvrrain ja dieðihii geatnegasvuoða birra hehttet ahte eará besset gullat jávohisgeatnegasvuoða vuollášaš dieðuid. Doavttirkontuvra dalle válddii dakkviðe oktavuoða viessoeaiggádiin, ja de huksejuvvui sierra latnja skráňkkii gitta nu ahte pasieantadieðuid sáhtte lonohallat nu ahte eará pasieanttat eai gullan daid.

Jus suohkanat dahket šiehtadusaid fástadoaktáriiguin main eai leat lanjat mat dárbašuvvojit, de suohkan ferte čuovvulit ahte dát divvojuvvoyit.

Fástadoaktárat ohcalit lagat čuovvoleami suohkaniin go deaivat sin suohkaniin. Maiddái áittardeaddjít ohcalit stuorát beroštumi ja čuovvoleami suohkana bealis. Fertejít ásahuvvot bargodábit beaivválaš doaimma kvalitehtačuovvoleapmái ja váidináššiid čuovvoleapmái ja bearráigeahčaneiseválddiid ruovttoluottadieðuide.

Pasieanttat ohcalit vástádusaid buot iskkusvástádusaide", iige numot odne lea; "Don oačut dieđu jus mihkkege leat boastut. Muhtun duođalaš vádinášshit leat juste iskkusvástádusaid váilevaš čuovvoleami geažil:

Pasieanta lei buohcciviesus iskkadeapmái maŋnelgo fástadoavttir lei fuobmán eahpedábalaš varraárvvuid. Buohcciviesu epikriissas fástadoaktárii čuočui ahte pasieantta ferte jámma čuovvulit ođđa varraiskosiiguin. Pasientii ii dieđihuvvon dán birra, ja fástadoavttir ii čuovvulan šat dan. Muhtun mánuid maŋnel váldpii pasieanta oktavuođa fástadoavttirkontuvrrain lassáneaddji givssiid geažil. Ođđa varraiskosat dahkojedje, ja dát čajehedje stuora spiehkastemiid. Fástadoavttir ii čujuhan viidáset, muhto ordnii ođđa dárkkistemi máŋga vahku maŋnel. Maŋnel dan pasieanta fáhkka sisačálihuvvui buohccivissui, gos fuobmájedje sus lea borasdávda. Pasieantta náittosguibmi váldpii oktavuođa áittardeddjiin ja váiddii váilevaš diehtojuohkima ja čuovvoleami. Soai oaivvildeaba ahte pasieanta ii leat ožzon dohkálaš divšsu ja ášsi sáddejuvvon fylkkamánnai.

### Kopija buot iskkusvástádusain berre leat fálaldat pasieanttaide.

Suohkanat berrejít eanet fuomášumi bidjat šiehtadussoahpamušii ja šiehtadusaid čuovvoleapmái, ja ferte bargot aktiivvalaččat hehttet ollu sadjášabargiid ja ferte sihkkarastit ahte sin fástadoaktárat hupmet doarvái buori dárogiela vai sáhttet addit dohkálaš dearvvašvuodaveahki.

Dađistaga eambbo mánggakultuvrralaš álbmogis gáibiduvvo eanet kulturipmárdus ja eanet dulkageavaheapmi.

Pasieanta váldpii oktavuođa áittardeddjiin ja muiṭalii su mielas lea váttis muiṭalit dárbbuid mat sus leat fástadoaktárii, ja danin doavttiriimmut eai lean ávkkálaččat sutnje. Pasieanta lei sihtan dulkka go galggai ráđđeohcan doaktára luhtte, muhto dán in ožzon. Go áittardeaddji váldpii oktavuođa doaktáriin, de son vástidii: «Mu mielas ii leat dárbu dingot dulkka - go dat ii boađe addit makkárge lassidieđuid - *munnje*». Áittardeaddji váldpii oktavuođa suohkan-váldodoaktáriin, gii fuolahii ahte váidojuvvon fástadoavttir eanet áddii iežas geatnegasvuođaid ja fuolahii ahte pasieanta oačui dulkka.

Dulkka lea geatnegahtton geavahit dain dilálašvuoden go lea dárbu vai pasieanta galgá ipmirdit sisdoalu dieđuin mat addojit. Kulturipmárdus guoská sihke buozanvuođaipmárdussii ja dávdamearkkaid gaskkusteapmái, ja dasa ahte ipmirdit min dearvvašvuodenabálvalusa. Dát buktá eanet áigegolaheami juohke ráđđeoħcamis.

### ***Dearvvašvuodenabálvalus ferte doahttalit geatnegasvuoden ja ovddasvástádusa dingot dulkka dárbbu mielde.***

Čujuhusain spesialistadearvvašvuodenabálvalussii fertejit doarvái dieđut, vai vuostáiváldái addá vejolašvuoden jodánit čielggadit pasieantta dárbbu spesialista-dearvvašvuodenabálvalusaide. Riikarevišuvnna Dokumeantta 3:4 (2017-2018) maid aiddo namuhii váilevaš čujuhusaid birra: «Riikarevišuvnna iskkadeapmi eiseválddiid barggus sihkkarastit fástadoaktáriin buori čujuhusgeavada spesialistadearvvašvuodenabálvalussii»:

*«Fástadoaktárat ja buohcciviessodoaktárat eai ovttasbargga doarvái bureš čujuhusaid dáfus, main dávjá vailot dárbbašlaš dieđut. Iskkadeapmi maid čájeha ah te fástadoaktáriin ja buohcciviessodoaktáriin ollu dilálašvuoden lea iešguđet ipmárdus das makkár dieđut čujuhusas dárbbašuvvojít. Bealli buohcciviesu doaktáriin geat ledje fárus, vásihedje jámmat ah te ii boađe čielgasit ovdan čujuhusas manin pasieanta dárbbaša spesialistadivšsu, ja 10 buohcciviesu doaktáris vásihit 9 ah te čujuhusa kvalitehta lea hui nuo ja ná.»*

Áittardeaddjit oaivvildit ah te okta eanet doaimmain lea dán buoridit ah te ***pasieanttaide addit kopija čujuhusas.*** Dát dahká álkibun čielggadit vejolaš boasttuipmárdusaid ja sahktá sihkkarastit buoret kvalitehta.

Fástadoaktárat geain leat dahje geat vuostáiváldet dieđu ah te olbmot sin listtus dárbbašit dearvvašvuodenaveahki, muho geat ieža eai oza veahki, galget sidjiide fállat ráđđeoħcama dahje ruovttufitnama. Dát guoská fástadoavtirláhkaásahusa mielde dušše dain dilálašvuoden main pasieanttain leat gávdnan siva, ja go medisiinnalaš árvvoštallama vuoden čielgasit dárbbaša divšsu dahje čuovvoleami. Maid dilálašvuoden gos ránná dahje sullasaš dieđiha vuorjašumi olbmo geažil gávn nahuvvon sivva haga. Geas dalle lea ovddasvástádus?

Pasieanta- ja geavaheaddjiáittardeaddji ohcalii diimmá jahkedieđáhusas rievdadusa iežasoasi njuolggadusain nuoraide gaskal 16 ja 18 lagi vai sihkkarastá ah te dearvvašvuodenavtirleš válldálašahki duođai lea 16 lagi. Mii gearduhit fas dán hástalusa. ***Nuorat gaskal 16 ja 18 lagi eai berre dárbbašit máksit iežasoasi go fitnet doaktára luhtte.***

# **«Eará báikkis buorre - muhto ruovttus buoremus»**

---

Lea čielga politihkalaš mihttomearri ahte olbomot galget orrut iežaset ruovttuin, maiddái dalle go leat stuora ja mánngadáfot bálvalusdárbbut. Áittardeaddjit deivet pasieanttaid ja geavaheddjiid geain leat iešguđet hástalusat ja vásáhusat bálvalus-kvalitehta ektui mat ruovttuin addojit. Vuolábealde áigut čalmmustahttit váilevaš individuálalaš heiveheami bálvalusain, oapmahaččaid fuolaheapmi ja vuorrasiid dilli.

## **Juo, lea sáhka eallimis**

2017 golggotmánus almmuhii Dearvvašvuođabearráigeahču rapporta "Lea sáhka eallimis", mas dahkkui bearráigeahču suohkanlaš dearvvašvuođa- ja fuollabálvalusain doaimmashehttejuvvon olbmuide. Raporta čujuhii viiddis ja vissis muddui duođalaš váilliide. Ollu báikiin ledje bálvalusat vátnásat ja unnán individuálalačcat heivehuvvon. Čujuhuvvui lea váilevaš geavaheaddjiváikkuheapmi ja diehtojuohkin. Áittardeaddjit leat ovttaoaivilis Dearvvašvuođabearráigeahču vásáhusaiguin dán suorggis.

Dakkár áššiin leat vuosttažettiin oapmahaččat geat váldet oktavuođa áittardeaddjiin. Oapmahaččat dieđihit lea váilevaš dahje ii obage doaibmi ovttasteaddji, váilevaš doaibmaplánat, ollu adnojít sadjásáččat ja bargit geain ii leat oahppu ja addojit unnán dieđit ja lea unnán searvan. Ollu áššiin leat bálvalusat addojuvvon kollektiivvalaš bálvalussan olles geavaheaddjiovkui, iige individuálalaš heiveheapmi obage leat vejolaš. Dakkár áššiin áittardeaddjit áinnas servet čoahkkimiidda gaskal geavaheaddji/oapmahaččaid ja bálvalusjođiheaddji sihkarastin dihte buoret diehtojuohkima, ovttasdoaibmama ja individuálalaš heivehuvvon bálvalusaid.

Mii deaivat geavaheddjiid ja oapmahaččaid geat fertejít rahčat garrisit oažžut sadjái beaivválaš dinggaid mat eatnasiidda leat lunddolaččat:

Muhtun suohkan fálai duše oktasaš doaimmaid orrunsearvevuodja geavaheddjiide. Okta geavaheaddji ii háliidan searvat dakkár oktasašdoaimmaide, muhto sutnje lei hui suohtas fitnat báikkalaš pubbas ja jugestit ovttá láse ruksesviinna muhtomin. Das ii šaddan mihkkege bálvalusa kapasitehtaváilli geažil. Áittardeaddji searvai čoahkkimii oapmahaččaiguin ja bálvalusain vai earret eará oažžu sadjái individuála veahki astoáiggedoaimmaide.

## Helpen

Buohcciviesus oatnu orrunáigi, ja pasieanttat olggosčálihuvvojit jođáneappot ruoktot. Dáinna servodatovdánemiin lea oapmahaččaid ángirušsan dávjá mearrideaddji. Helpendoaimmat lea fálaldat olbmuide ja bearrašiidda geain leat earenoamáš lossa fuollabargu. Helpendoaimmat galget hehttet ahte olbmot eai badjelmeare raža, addit fuolaheaddjái dárbbashaš astoágiggi ja luomu ja vejolašvuoda searvat dábalaš servodatdoaimmaide. Lea dehálaš váldit vuhtii oapmahaččaid helpendárbbuid, maiddái eastadeaddji perspektiivvas. Oapmahaččaid ángirušsan lea stuora resursa.

Eai leat ollugat geat váidet helpenmearrádusaid, muhto oapmahaččat geat dan dahket, dávjá ožot mieđiheami. Dearvvašvuodabearrägeahču jahkeraporttaid logut čájehit jagiin 2014:s, 2015:s ja 2016:s addojedje ollásít dahje belohakhkií mieđiheamit measta beali áššiin main oapmahaččat váide fylkkamánniide helpema birra. Fylkkamánnit meannudedje gaskamearálaččat 207 váidinášši helpemiid birra jahkasaš golmma jagi áigodagas. Lea balddihahtti go suohkana mearrádusat dán suoggis eai doala measta beali váidináššiin. Maiddái áittardeaddjit vásihit váilevaš máhtu ja njuolggadusipmárdusa suohkaniin dán suoggis. Áittardeaddjit vuostáiválde 128 oktavuođaváldima helpema birra 2017:s. Oktavuođaváldimiin dahke gažaldagat vuogatvuodaid birra mihá stuorát oasi go áššehivvodat muđui. 65 % buot oktavuođaváldimiin helpema birra ledje vuogatvuoda guoski gažaldagat, dávjimusat daid váilevaš ollašumi birra.

Unna mánáža oktofuolaheaddji vásihii fáhkkestaga ahte suohkan geahpidii, sirddii ja rievadii buresdoaibmi helpendoaimma. Mánná dárbbashii stabiila ja oadjebas rámmaid, ja stuora hástalusat sáhttet buktit negatiivvalaš váikkuhusaid máná ovdáneapmái. Eadni oaččui dušše njálmálaš dieđu, iige ožon vejolašvuoda cealkámuša buktit ovdagihtii rievadusaid birra. Suohkan ii čilgen manin sii rievadedje fálaldaga, earret go čujuhit dasa ahte sin mielas lei ođđa fálaldat dohkálaš. Áittardeaddji veahkehii eatni čoahkkimiin suohkaniin. Suohkan doalaha dan maid oaivvildii, muhto mieđihii ahte fertii dahkkot čálalaš mearrádus rievadadeami ja geahpideami birra. Áittardeaddji veahkehii váidit mearrádusa. Suohkan jođiheaddjit válde dalle oktavuođa áittardeaddjiin ja čuoččuhedje ii leat váidinvuogatvuhta dakkár mearrádussii. Maŋnel čuoččuhii suohkan sii ledje ožon giehtaguššamii njálmálaš dohkkeheami fylkkamánnis. Čájehuvvui ahte fylkkamánni áššemeannudeaddjái gal dát govvideapmi lei amas. Ášši čielggai easkka maŋnelgo fylkkamánni fámohuhtii suohkana mearrádusa eahpegustojeaddjin ja nannii ahte álgoálgošaš helpenfálaldat galgá gustot. Dan

botta go vurde áššebohtosa, de dat unna bearáš lei leamašan helpenfálaldaga  
haga máŋga mánu.

Ášši almmustahtii suohkana joðiheddjiiin ja válculoobmuin lei váilevaš máhttu  
áibbas vuðolaš riektenjuolggadusaid birra. Gažaldat leat man ollu earát dán  
suohkanis leat ožžon seamma dieðu dan birra ahte sis ii leat váidinvoigatvuhta.

Eanet áššiin oaidnit ahte suohkan ii nagot earuhit gaskal oapmahaččaid  
helpendárbbuid ja pasieantta dahje geavaheaddji fuolladárbbuid. Mearrádus  
dahkko nu ahte helpen čadno pasientii dahje geavaheaddjái dan sadjái go  
fuolaheaddjái. Muhtun oapmahaččat vásihit noaðdin ahte pasientii dahje  
geavaheaddjái sáddejuvvo mearrádus mas oapmahaččaid helpendárbu digaštallo.  
Leat maid ovdamearkkat dasa ahte helpendárbu árvvoštallojuvvo dušše pasieantta  
doaibmadási vuoðul, eaige guorahala fuollabargu maid son dakhá gii ohcá  
helpema. Eambbogat ohcalit buoret joatkevašvuoda ja bargodábiid helpema  
čaðaheapmái, vai astoáiggi sahhttá plánet. Muhtun ášsit gullet dasa go helpen ii  
meinestuvvan bargiid buozanvuoda geažil ja go lei váilevaš plána dasa ahte galget  
doarvái ollu bargit.

Váhnemat leigga ožžon jámma helpema iežaska doaimmashehttejuvvon  
mánnái. Bearrašis ledje hui lossa fuollabarggut ja maiddái fuollaovddasvástádus  
eará vuolleahkásaš mánáide. Helpen lei áibbas dárbašlaš vai beará obage  
galggai sahittit doaibmat. Máŋgii jagis lei suohkan dieðihan ahte helpemis  
ii šatta mihkke buozanvuoda geažil dahje daningo bargiidjoavkkus galget  
luomuid váldit. Guktii šattai beará plánejuvvon olgoriikkamátkkiid diŋgojumiid  
máhcahit daningo suohkana bealis ii meinestuvvan helpen. Áittardeaddji  
searvvai čoahkkimiidda gaskal suohkana ja váhnemiid ja buvtti evttohusaid  
gearggusvuodenplánii suohkana bargiid buozanvuoda ja luopmočaðhemiiid  
oktavuoðas..

## Fuolahu min vuorrasíidda - oadjebas olles eallima?

Suohkaniid ovddasvástádus lea addit buriid kvalitatiivvalaš bálvalusaid ja  
buori ja fuolalaš veahki ovttaskas olbmuide. Ollu doaibmá bureš, ja mii diehtit  
ahte suohkaniin bargojuvvo eanet kvalitehtabuoridemiiguin ja biddjo eanet  
fuomášupmi pasieantasihkarvuhtii. Muhto mii gullat maid ruovttobálvalusa birra

mii ii boađe šihttojuvvon áigái, fitnamat leat beare oanehaččat, leat ain ođđa veahkit, lea váilevaš gelbbolašvuhta, klinikhkalaš registreren lea váilevaš ja leat boasttuvuođat dálkkasteamis. Dakkár vásáhusat buktet dorvvohisvuoda ja balu sihke geavaheaddjái ja oapmahaččaide. Medias leat dávjá áššit lihkoheames dáhpáhusaid birra. Dát hástala luohttámuša mii mis buohkain ferte leat vuogádagaid doaibmamii.

Bálvalusat mat addoit ovttaskas olbmuide leat olbmo dárbbuid duohken. Buohcciviessosadji lea dušše áigeguovdil jus ruovttus ii sáhte addit dohkálaš dearvvašvuoda- ja fuollaveahki. Buohcciviessosadji álgoálggus easka lea áigeguovdil go ovttaskas olmmoš dárbbasa ollu veahki. Áittardeaddjit vásihit ahte bargojuvvo iešguđetlápje go buohcciviessosadji fállojuvvo dahje mieđihuvvo. Okta suohkan sáhttá ovdamearkka dihte fállat ássái buohcciviessosaji daningo dát olmmoš dárbbasa eanet go golbma ruovttufitnama jándoris, ja eará suohkanat ges leat mielas addit mihá eanet ruovttubálvalusa ruovttufitnamiid, daningo árv- voštallojuvvo eambbo heivvolazjan go fállat buohcciviessosaji. Dás orrot báikkálaš erohusat ja geografiija sivvan dasa.

Bálvalusaid dáfus vuorrasiidda, de dávjá leat oapmahaččat geat váldet oktavuođa áittardedddjiguin. Mii gullat pasieanttaid birra geat olggoscálihuvvojtu buohcciviesus ja sáddejuvvojtu njuolga ruoktot iežas vissui, vaikko buohcciviesu bargit čielgasit leat cealkán ahte dárbbasuvvo veajuiduhtinsadji. Oapmahaččat jerret manin suohkan ii čuovvul buohcciviesu doaktára fágalaš rávvgiid das maid pasieanta dárbbasa manjel olggoscáliheami. Ollu oapmahaččat imaštallet manin suohkana fálaldat lea unnitgo dan maid buohcciviesu doavttir fágalaš vuodu alde lea oaivvildan lea riekta pasientii. Vuogádat lea nu ahte buohcciviesus ii leat gohčunváldi suohkana ektui go guoská makkár bálvalusaid pasientii galgá fállat. Buohcciviesu árvvoštallamat dagahit dattetge čielga vuordámušaid pasieanttas, ja ollugat vásihit váttisin ipmirdit ahte dat eai geatnegahte suohkaniid.

Oapmahaččat muitalit maiddái juolluduvvon veajuiduhtinorrumiid birra, muhto veajuiduhtima sisdoallu orru hui láivvas. Muhtumat ohcalit eambbo doaimmaid, ja govvidit orrumiid dego "vurkenbáikin". Dávjá lea hui dárbu čielggadit vuordámusaid.

Áittardedddjiguin váldet vártnuheames oapmahaččat oktavuođa geat eai oaččo buohcciviessosaji iežas lagamuččaide. Ollu suohkaniin lea buohcciviessosadji ain "dakkár buorri mii lea vánis". Buohcciviesopasieanttaid oapmahaččain gullat mii ahte kvalitehta lea nuo ja ná, dat rievddada ossodagas ossodahkii. Sáhttá leat váilevaš doavttirbearräigeahčču dahje váili veahkis vuodđodárbbuide nugo borrat ja fitnat hissegis. Dehálaš doaimmat dakkáratgo individuálalaš heiveheapmi bálvalusain ja veajuiduhttin ii čađahuvvo. Mii gullat gáhččanlápmahuvvamiid,

veallánháviid, eai fuobmán doddjomiid ja dálkkasteamis boasttuvuoðaid birra, ja áššiid birra mas lea váilevaš biebman ja olbmot leat badjelmeari goikan. Kvalitehta ja gelbbolašvuoda váili dearvvašvuodaveahkis mii addo dagaha dárbašmeahttun sisačálihemiid ja fas sisačálihemiid buohccivissui, ja pasieanta mielas dát ii leat oadjebas ja sutnje lea dát noaðdin. Dát vuorjašuhtá áttardeddjiid.

Mii gullat historjjáid vuorrasiid birra geat jorret olggos sisa buohcciviesus; jorriuvssa - pasieanttat. Čálihuvvojit go sii beare árrat olggos buohcciviesus? Leatgo suohkaniin doarvái buorit fálaldagat sidjiide?

Mii gullat maid historjjáid hui buohcci vuorrasiid birra geain dávdamannolagain leat hui ollu sirdimat, ruovttus, fástadoaktára/doavttirváttu bokte, buohccivissui dahje Fáhkka jándorveahkkái, ruoktot fas, oðða báiki oðða seanga -sirdojuvvon go lea nu buohcci. Ollugat reagerejit daid ollu sirdimiidda.

Muhtomin sahtá váttis ipmirdit erohusa buohcciviessosaji fálaldagas ja fuollaásodagas gos lea bargoveahka. Makkár bálvalusaid vuorrásat galget ohcat eaktuda máhtu iešguðet bálvalusaid birra, ja mii árvvoštallojuvvu buoremussan juohke-hažzii. Eai leat seamma láhkamearrádusat buohcciviessosadjái ja fuollaásodahkii. Fuollaásodagas máksá viessoláiggu ásodagas ja ferte ohcat dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusaid. Fástadoaktára galgá atnit dalle go dárbaša doaktára. Pasieanttat buohcciviesus mákset orruma ovddas. Máksin lea dan duohken leago oanehisáig-gesadji dahje guhkesáiggesadji. Pasieantan buohcciviesus lea buohcciviessodo-avttir geas lea ovddasvástádus medisiinnalaš bearráigehčui ja čuovvoleapmai. Pasieanttain buohcciviesus lea maid vuogatvuhta, dan duohken makkár dárbbut leat, eará dearvvašvuodabálvalusaide. Buohcciviessu galgá dán fuolahit, ja dat ii leat dan hálddu ahte pasieanta ferte vásedin ohcat dáid bálvalusaid - nugo pasieanttat fuollaásodagas fertejit dahkat. Dát earálaganvuodat eai álot boaðe liikká čielgasit ovdan, ja sahtá leat váttis ipmirdit. Muhtomin leat fálaldagat maid biddjon seamma báikái, ja fálaldagaid namahusat sahttet dagahit moivvi.

Suohkaniin leat dábálaččat ollu fálaldagat vuorrasidda. Eambbogat leat fállago-ahtán eastadeaddji ruovttufitnamiid. Áittardeaddjít leat ovttaoivilis ahte dát lea guovddáš gaskaoapmi suohkaniid eastadeaddji barggus. Dakkár ságastallamat sahttet dieðuid addit vejolašvoðaid birra, ása hit oadjebasvuoda, eastadir ja sihkkarastit fuolaheames vuogatvuodaid. **Áittardeaddjít oaivvildit eastadeaddji ruovttufitnan berre leat fálaldahkan buot vuorrasidda badjel 80 lagi geat eai juo vuostáváldde dearvvašvuoda- ja fuollabálvalusaid.**

Čoahkkáigeassun áittardeaddjít deattuhit man dehálaš lea ása hit kvalitatiivvalaš buriid bálvalusaid, mat bukit dárbašlaš oadjebasvuoda vuorrasidda ja sin oapmahaččaide.

# Gárrenávnassorjavaččaide ferte sihkkarastit buoret dikšunmannolaga

---

Gárrenávnassorjavaččat dávjá dárbašit iešguđet veahkkedoaimmaid guhkit áigái. Dalle lea mearrideaddjin ahte leat ovttastahtton doaimmat. Orrumat dikšunáiggis sáhttet hearkkes nuppástusat gos ollugat fas gáhčet ruovttoluotta ovddeš dillái. Dakkár dilálašvuodat gávdnojit earret eará áigemuttu rájes go pasieanta dovddaha son hálida divššu ja dassážii go álgá čielgamii, ja áigodagas gaskal čađahuvvon čielgama ja divššu álgima. Eará nuppástusat leat orrun dan rájes dikšu lea čađahuvvon dassážii ásodat lea sajis, dahje skuvla, bargu dahje eará doaimmat leat sajis. Dán ferte plánet, ja dát bargu berre álggahuvvot ovdalgo dikšu álgá. Eanet aktiiva geavaheapmi individuálaš plánas sáttá buktit buorebut dikšunmannolaga. Pasieanta- ja geavaheaddjiáittardeaddjít vásihit ahte ollu gárrenensorjavaččain ain váilu individuála plána.

Go pasieanta lea ožzon individuála plána, de ferte sihkkarastit ahte plána ii ovdanbuktojuvvo iešalddis leat mihtun, muho dárbašlaš reaidun iešguđet veahkkedoaimmaid ja bargguid ovttastahttimii, dán deattuha earret eará Gárrenávnasgeavaheddjiid beroštusorganisašuvdna.

2018:s válđojuvvo atnui páhkkamannolat maiddái fágaidgaskasaš spesialisere-juvvon gárrendilledivšsus. Váikkuhusaid berre dárkilit čuovvut ja dađistaga árvvoštallat. Páhkkamannolagaide galget vuodđun nationála ja riikkaidgaskasaš fágalaš čielggadan- ja dikšonjuolggadusat doppe gos dat gávdnojit. Mihttu lea dađistaga buoridit dikšunfálaldaga ja unnidit ii háliduvvon variašuvnna nu ahte buohkat ožzot nu buori ja beaktilis divššu go vejolaš. Dat eai galgga geahpidit individuálalaš heiveheami. Gávdnojit unnán čielga vástdáusat makkár dikšu duođai sihkkarastá háliduvvon bohtosa, ja dat hástala standardiserejuvvon manolagaid eambbo go ollu eará surgiin.

Lassin váttisvuođa haga manolagaide ohcaluvvo eambbo mielváikkuheapmi dálkkasválljemis ja iešguđet dilálašvuodjaid dáfus mat gullet viežzanortnegiidda ja gožaiskosiid geavaheapmá. Mii ain oažžut váidagiid pasieanttain geain lea veajuiduhttin dálkkasveahki bokte, ja geat mualit ahte lea váilevaš geavaheaddjiváikkuheapmi dálkasiid válljemis. Sii mualit ahte eai guldal maid sii mualit ja LAR-bagadus čuvvojuvvo beare čavga, earenoamážit lonuhandálkasiid válljemiid ektui. Ferte leat eaktun ahte pasieanttat maiddái dán oasis dear-vvašvuodabálvalusas ožzot individuála árvvoštallama iežaset dilis.

Pasieanta olggosčálihuvvui ásahusas mii bargá čielgamiin ja čielggademiin daningo lei gárrenvuodás go lei beassan dálkkasskábii. Son váiddii dakkaviđe ja čálalačcat siđai manjedit mearrádusa ollašuhttima. Dát hilgojuvvui ja mearrádus bisuhuvvui. Pasieanta dasto oačcui dieđu ahte son ieš sáhttá váidit dán Fylkkamánnái. Son dasto válddii oktavuođa áittardededdjiiin ja historjá duođaštuvvui go son válddii oktavuođa ásahusain. Pasieantta bealis sáddii áittardeaddji váidaga fylkkamánnái, ja ávžžuhusa árvvoštallat ásahusa ášše- ja váidinmeannudeami bargodábiid. Fylkkamánni čoahkkáigeassu lei ahte olggosčáliheapmi mielddisbuvttii ahte pasieantta vuogatvuohta dárbašlaš dearvvašvuođaveahkkái eai lean devdojuvvon. Fylkkamánni čujuhii viidáset ahte ásahusas ledje váilevaš bargovuogit váiddameannudeapmái ja siđai dearvvašvuođadoaimmahaga rievdadit iežas bargovugiid áigeguovdilis láhkamearrádusaid mielde.

Pasieanttat ja pasieanta- ja geavaheaddjiaittardeaddjít ohcalit buorebut vuoduštu-  
vvon mearrádusaid, mii dahká vejolažžan buorebut ipmirdit mearrádusaid,  
vejolačcat addá buoret vuodú váidagii.

# Mánáid ja nuoraid vuoruheapmi - unnit hupman ja eanet doaimmat

Daðistaga biddjo eambbo fuomášupmi eastadeapmái, earenoamážit go hupmat mánáid ja nuoraid birra. Dat lea positiivvalaš. Pasieanta- ja geavaheaddjiáittardeaddjít liikká vásihit ahte dearvvašvuodabálvalusat mánáide ja nuoraide eai doarvái nagot dustet duohtha dárbbuid.

Suohkan galgá fállat dearvvašvuodabálvalusaid, nugo dearvvašvuodabálvalusa skuvillas ja dearvvašvuodastašuvdnabálvalusa.

Eaktun olahit váhnemiid ja earenoamážit mánáid ja nuoraid, lea ahte sii dovdet fálaldagaid ja ah te sii vásihit dat leat álkit olámuttos. Odne leat stuora erohusat mánáid ja nuoraid beassamis dearvvašvuodastašuvdnii ja skuvaldearvvašvuodastašuvdnii, gč. Raportta IS-2543 Kárten dearvvašvuodastašuvnna- ja skuvladearvvašvuodabálvalusa jahkedoaimmain.

Fargga 3 jahkásaš jumežiid eadni válddii oktavuoða pasieanta ja geavaheaddjiáittardeaddjiin ja muitalii ahte sii eai lean ožzon gohčuma 2-jahkásačcaid dárkkástussii. Son lei mángii váldán oktavuoða dearvvašvuodastašuvnnain, ja vástádussan ožzon ahte doavttir ii leat olamuttos ja danin šaddá vuordit 2-jahkásačcaid dárkkástusaiguin. Eará báikkiin suohkanis lei dearvvašvuodastašuvnnain fálaldat 2-jahkásačcaide. Manjel go áittardeaddji válddii oktavuoða, de oaččuiga jumeža dárkkástusa mánu manjel. Suohkandoavttir čilgii ahte sivva go ledje gártan nu ollu dárkkástusat 2-jahkásaččain, lei daningo ledje vátisvuodat rekrutteret odða doaktára, muhto dál lei virgáduvvon liigedoavttir ja sii nannejedje doavttirresurssaid ovta áigodahkii njulget dili 2-jahkásaččaiguin.

Dearvvašvuodadirektoráhtta háliida rávvejeaddji bargoveahkanorpma dearvvašvuodadvíšáriidda dearvvašvuodastašuvnnas ja skuvladearvvašvuodabálvalusas, muhto ii hálit dat galgá leat jurdihkalaš geatnegahti ja čilge dan rapportas: Geatnegahti bargoveahkanorpma čielggadeapmi dearvvašvuodastašuvnna- ja skuvladearvvašvuodabálvalusas. Vástideaddji norpma geahččaledje 2010:s, muhto das eai joksan háliiduvvon beavttu. Lea eahpesihkar leatgo várrejuvvon ruðat dahje eará čovdosat vástádussan.

Dovvdahuvvo maid vuorjašupmi fálaldagain mánáide- ja nuoraide geain leat psyhkalaš gillámušat. Váhnemát, nuorat ja bálvalusaid bargit ohcalit lasiheami poliklinihkaid ja jándorossodagaid kapasitehtas, muhto maid nannet ovttasbarggu gaskal suohkaniid ja spesialistadearvvašvuodabálvalusa, vai buorebut ávkkástallá gaskaneaset gelbbolašvuoda ja resurssaid.

Nuorra nieida duoðalaš borranváttuigin vásihii dearvvašvuodabálvalusas sáddejuvvot duohkot deike. Mánáid- ja nuoraidpsykiatriija divššára dieðuid mielde sus galggai leat jándorfálaldat, muhto dat ii lean olámuttos daningo lei unnan kapasitehta jándorsajiin. Váhnemiidda dieðihuvvui ahte mángii lei dieðihuvvon spiehkasteapmi kapasitehtaváni birra, iige dilli lean rievdan. Váhnemiidda ii dieðihuvvon vádinvejolašvuodaid birra. Easkka go váhnemát válldiiga oktavuoða pasieanta- ja geavaheaddjiáittardedddjiin, de beasaiga diehtit sudnos lea vádinvoigatvuhta ja oaččuiga yeahki dasa. Ášsi lea dál meannudeapmái bearráigehččaneiseválldiid luhtte.

Seamma lágje go muðuige dearvvašvuodabálvalusas ohcaluvvo joðiheddiin ja bargiin buorebut pasieanta- ja geavaheaddjivuoigatvuodaid máhttu ja doahttaleapmi. Eambbogat berrejít DIEÐIHIT go veahkefálaldat ii oktiivástit dárbuin. Mii vásihit ahte dearvvašvuodabálvalusa bargit beare unnán bagadallet pasieanttaid ja oapmahaččaid sin vádinvejolašvuodaid birra.

## **Nuoraídráđit buohcciviesuin**

Mánáidsuodjalusa artihkal 12 dadjá ahte nuorain lea vuogatvuhta dadjat maid oaivvildat ja sii galget gullot.

Nationála dearvvašvuodaplánas áigodahkii 2016-2019 siðai ráððehus ahte oassin pasieantta dearvvašvuodabálvalusa ásaheami barggus ásahuvvui nuoraídráđđi buot dearvvašvuodadoaimmahagain. Ollugat, earret eará Mánáidáittardeaddji, rámida Akerhus universitehtabuohcciviesu nuoraídráđi dan dehálaš ángiruššama ja vuojehandoaimma ovddas maid sii dahket ollašuhttin dihte dan. Buot dearvvašvuodadoaimmahagat eai leat vuos lihkostuvvan ásahit dakkár ráđi. Sii masset ollu máhtu dan birra mot buohcciviesus sáhttá buoridit fálaldaga mánáide ja nuoraide. Dát guoská sirdašumis mánáid- nuoraidpasieanttas šaddat rávisolbmo-pasieantan, muhto maiddái dasa ahte mánnán ja nuorran leat oapmahažžan.

Oktavuoðaváldimiiguin áittardedddjiide ja oktavuoðaiguin buohcciviesuid nuoraídráđiide, lea midjiide fuomášuhtton pasieanttaide sáhttet šaddat stuora

hástalusat sirdašumis gaskal mánáid- ja rávisolbmuidossodagaid. Sirdašumiin dát lea hástalus ovttasdoibmamii ja dát čuohcá pasieanttaide. Sii vásihit váilevaš diehtojuohkima, váilevaš njuovžilvuodoða dikšunmannolagas ja sii muitalit dat buktá dorvvuhisvuodoða.

Guvllolaš dearvvašvuodoðadoaimmahagaid 2018 bargodokumeanttain čielggas-mahttojuvvo vuordámuš ahte sii fertejit fuolahit ahte dearvvašvuodoðadoaimma-hagat ovddidit bargodárbiid buori sirdašupmái mánáid dearvvašvuodoðabálvalusas rávisolbmuid dearvvašvuodoðabálvalussii. Bargodábiide galget vuodđun buoremus olámuttos máhttu. Dokumeanttaid mielde galget bargodábit siskkildit sirdimiid siskkáldasat buohcciviesus ja gaskal buohcciviesu ja vuodđodearvvašvuodoðabálvalusa. Pasieanta- ja geavaheaddjíáittardeaddjít eaktudit ahte nuoraidráðit šaddet lagas ovttasbargoguoimmit dán dehálaš barggus, ja ahte ceggejuvvojít nuoraidráðit dain buohcciviesuin gos dat váilot.

# Pasieantamannolagat - Hástalusat

---

Pasieanttat háliididit oadjebas, einnostahti dikšunmannolaga mas kvalitehta lea buorre. Dikšunmannolagat álget dávjá nu ahte lea gulahallan fástadoaktáriin, ja vejolaččat čujuhuvvo de spesialistadearvvašvuodabálvalussii, dahje fáhkka sisacáliheamis buohccivissui. Ollugat muitalit sii leat oktavuođas čeahpis ja ángiris dearvvašvuodabargiigui, muhto ollugat maid leat vásihan pasieantamannolagaid mat eai vásihuvvo leamaš váttisvuodaid haga.

Mii diehtit jotkkolaččat bargojuvvo buoridemiiguin, sihke kvalitehta ja beaktil-vuođa ektui. Áittardeaddjít háliidit liikká váldit ovdan muhtun čuoggáid mat hástalit daid buriid pasieantamannolagaid, dakkáriid go:

- Heajos čujuhusat ja rievddadalli árvvoštallamat dain
- Váilevaš siskkáldasčujuheapmi čielggadanmuttus, nu ahte pasieanta soaitá fertet ruovttoluotta fástadoaktárii oažžut ođđa čujuhusa
- Váilevaš plánen boahtte dikšundoaimmain, ovdamearkka dihte konkrehta čuohpadanáigi dahje boahtte dárkkisteapmi
- Váilevaš ovttasbargu siskkáldasat ja iešguđet dikšunbáikiid gaskkas
- Váilevaš diedut pasientii ja oapmahaččaide, sihke dikšunmannolagas ja olgrosčáliheami oktavuođas
- Váilevaš ovttasdoaibman bálvalusdásiid gaskkas, earenoamážit olgrosčáli-heamis
- Beare árrat olgrosčáliheapmi ja riska fas sisacáliheapmái; jorriuvssa problematihkka
- Vuogádagat/DGT čovdosat mat eai doarjo barguid, ja iešguđet vuogádat mat "eai gulahala gaskaneaset"

## Fridja dikšunválljen

Go pasieanttat dárbbasit spesialistadearvvašvuodabálvalusas dearvvašvuodave-ahki, de váldonjuolggadus lea ahte pasieanttat ožzot ieža válljet gosa čujuhusa galgá sáddet árvvoštallamii, ja makkár dikšunbáikki háliida atnit. Álgoálggus dát lea buorre. Áittardeaddjiin dattetge leat vásáhusat mat čájehit dat rievddada hui lágje man olu dihtet dán vuogatvuoda birra - sihke pasieanttat ja dearvvašvuodabargit. Vásihuvvo nai rievddadalli dáhttu muitalit eará dikšunbáikki birra go lea ráddjejuv-

von kapasitehta ja goas pasientii livčii buoret sirdojuvvot eará dikšunbáikái. Jus bálvalusat ieža mital pasieanttaide friddja dikšunválljema birra ja veahket sin geavahit friddja dikšunválljema, de vuogatvuhta dušše boahť leat buorrin sidjiide geat dovdet vuogatvuoda ja geain leat resurssat atnit dan. Oktiivástida go dát pasieanta- ja geavaheaddjivuoigatvuodálága ulbmilparagrífain, mii čujuha dasa ahte álmogis galgá "seamma beasatlašvuhta bálvalusaide"?

Pasieanta lea árvvoštallon ja iskojuvvon báikkálaš buohcciviesus ja dilli lea eahpečielggas liikerievadusa dáfus. Pasieanta háliida ahte joatkadikšu galgá dáhpáhuvvat eará buohcciviesus seamma dearvvašvuodaguovlus, ja siđai čujuhuvvat dohko. Buohcciviesu álggus pasientii hilgui dán vuoduštemiin ahte sii fertejit vuoruhit pasieanttaid geat orrot dearvvašvuodadoaimmahaga rájjid siskkobealde. Pasieanta váiddii hilguma ja Fylkkamánni meannudii áššii. Fylkkamánni čoahkkáigesii ášsis ahte buohcciviesu lei dulkon boastut mot galgá praktiseret vuogatvuoda friddja dikšunválljemii. Mañjelgo Fylkkamánni guorahallama lea buohcciviesu válidan dán čuolmma ovdan buot iežas ovttada-gaiguin mat vuostáiváldet čujuhusaid ja čujuhan dasa ahte sii leat ráhkadan oktasaš njuolggadusaid dán suoggis.

Mii vásihit maid ahte friddja dikšunválljema doaibmaguovlu lea beare unnán dovddus ja doaimmahuvvo iešguđetlárje bálvalusain. Hástalusat dán vuogatvuoda doaimmaheamis gustojit sihke ovdal go álgá dearvvašvuodavehkiin ja dađistaga mannolagas. Fáhkka muttus ii sáhte atnit friddja dikšunválljema.

Muhtun pasieanttat dahje oapmahaččat háliidit geavatlaš sivaid geažil lonuhit buohcciviesu dikšunmannolagas. Sivvan dasa sáhttá maid leat luohttámušrihkkun ja unohis vásáhusat dahje dáhpáhusat buohcciviesus gosa leat sisačálihuvvon. Áittardeaddjít vásihit ahte buohcciviesut muhtun dilálašvuodain biehttaliit dán daningo sii oaivvildit dát vuogatvuhta dušše guoská ovdal sisačáliheami buohccivissui iige go čielggadeapmi dahje dikšu lea álggahuvvon. Muhtun ášsis mieđihii buohcciviesu ahte pasieanttas lei dakkár vuogatvuhta, muhto liikká biehttaliit sirdit pasieantta. Áittardeaddjí veahkehii pasieantta sáddet váidaga Fylkkamánnai.

Vuogádat lea nu ráhkaduvvon ahte olbmot ieža sáhttet válljet dikšunbáikki go atnet Helsenorge.no neahttiidduid dahje go ringejit 800 HELSE (IOO 43 573). Áittardeaddjít dihtet ahte hui ollu dáin oktavuođaváldimiin sirdojuvvoyit dearvvašvuodagouvlluid pasieantaráđđeaddiide geain lea spesiálagelbbolašvuhta bálvalusas vállje dikšunbáikki. Áittardeaddjít vásihit ahte pasieanttat ožžot hui

buori bagadallama pasieantaráðdeaddiin. Doppe deivet fágaolbmuid, hárjánan buohccedivššáriid, geain lea ollu ja oðasmahtton máhttu.

## Daðistaga mannolagas

Áittardeaddjiide leat oktavuoðaváldimmat mat čájehit ahte pasieanttaid vuordámušat dikšunmannolahkii eai ollašuhtto ja ahte pasieantavuoigatvuodat eai doahttaluvvo.

Diimmá jahkediedáhusas áittardeaddjit dovddahedje vuorjašumi dainna go doaimma fokuseren garvit áigemearrerihkkumiid goarida ollislaš pasieantamannolaga kvalitehta. Áittardeddjiin lea ain dát vuorjašupmi. Orru leame degu nu ahte stivrendokumeanttat, mas leat njuolggadusat makkár ekonomalaš váikkuhusaid áigemeari rihkkumat sáhttet dagahit doibmii, šaddá deháleabbun čuovvut go pasieantta vuogatvuoda dohkálaš pasieantamannahkii.

Áittardeaddjít vásihit ahte doaimmaid fuomášupmi lea garvit áigemeari rihkkumiid vai eai šatta ekonomalaš váikkuhusat, ja unnit fuomášupmi biddjo veahkehit pasieantta árvvoštallat geavahit eará dikšunbáikki mas lea oaneheappot vuordináigi. Oðða dikšunbáiki dábálačcat ovdanbukto molssaeaktun pasientii go buohcciviessu oaidná sis ii leat kapasitehta addit dearvvašvuoðaveahki áigemeari rádjái, go dalle sáttá dat buktit ekonomalaš váikkuhusaid.

Muhtun nissonolmmoš čujuhuvvui buohccivissui. Poliklinikhkalaš iskkadeamis beasai gullat lea dárbu čuohpaduvvot, váldit eret guokte gohpadasa (cysta). Go nissonolmmoš ii lean gullan maidege sullii 2 mánnu manjel ráððeohcama, de son válldii son oktavuoða jearrat goas galgá čuohpaduvvot. Buohcciviessu dieðihii sii eai "góvnar su" biddjon čuohpadeapmái. Son dattetge biddjui preoperatiiva diibmui moadde beaivve manjel. Ráððeohcamis son háliidii gullat makkár beavvi plánejuvvon čuohpadeapmi galgá dahkkot. Buohcciviessu ii sáhttán addit juste rievtes áigemuttu, muhto son oačciu dieðu ahte oažžu go-hčunreivve. Son ii ožzon dakkár reivve, ja ringii fas sullii guokte mánu manjel gullat čuohpadanbeaivvi birra. Son oačciu dieðu ahte lei biddjon čuohpadeapmái fargga. Moadde beaivve manjel oačciu eará dieðu, čuohpadeapmi šaddá vel manjduvvot. Nissonolmmoš válldii dalle oktavuoða pasieantaáittardeddjiin, gii čálii buohccivissui. Gaskkustuvvui ahte pasieanta reagerii váilevaš dikšui/čuovvoleapmái, ja go daðistaga eai addon dieðut. Gaskkustuvvui maid ahte nissonolmmoš lei massán luohtámuša buohccivissui go suinna ledje nu hejot meannudan, ja son árvvoštalai atnit eará buohcciviesu, gč. friddja dikšunvállje-

ma. Veaháš maŋjelaš buohcciviessu válldii oktavuoða nissonolbmuin ja sutne fállui čuohpadeapmi moadde beaivvi maŋjel. Čuohpademiin manai bures ja gohpadasat ledje buorrelunddogat. Buohcciviesu dieðihii sii ledje árvvoštallan lea unna riska dasa ahte gohpamat lei baháslunddot, ja dat lei min sivva manin son ii vuoruhuvvon ovdal. Dát diehtu ii lean muitaluvvón nissonolbmui. Son lei máŋga mánu ballan ahte sus lea baháslunddot dávda, dasa lassin gulahallat buohcciviesuin gos son ieš šattai čuovvolit vai beassá čaðahit plánejuvvón čuohpadeami.

## Gulahallandoavttir

Pasieanta dearvašvuodabálvalusas háliidii fástadoaktára geainna gulahalla. Dán leat ovdal geahčalan čoavdit máŋgga ládje. 2016 čakčamánu rájes ožžo pasieanttat duoðalaš dávddain, váttruin dahje gillámušain ja geat dárbbasit divšsu dahje čuovvoleami spesialistadearvvašvuodabálvalusas viissi áigái, vuogatvuoda gulahallandoaktára nammadeapmái. Dát lea vuogatvuhta man birra galgá muitalit dáid pasieanttaide, ja spesialistadearvvašvuodabálvalus geatnegahtto diedhit gii lea pasieantta gulahallandoavttir. Áittardeaddjít vásihit dattetge ahte dát pasieantavuoigatvuhta ii čuvvojuvvo dohkálaš ládje. Muhtun buohcciviesuin orru leame nu ahte ortnet dušše doaibmá báhper alde.

Dáiguin vásáhusaiguin áittardeaddjít deattuhit man dehálaš lea ásahit ortnegiid maid geavatlaččat lea vejolaš čaðahit.

Vulobealde ovdamearkkat leat váldon olles riikkas:

Pasieanta čuovvoluvvui buoritmeahttun borasdávdda geažil. Pasieanta muitalii máŋga dáhpáhusa birra mat adde dan gova ahte lea ollu moivi, vuogádat mas váílu organiseren ja obbalaččat hui váilevaš diehtojuohkin. Pasieanta lei leamaš oktavuoðas buohcciviesuin ja ohcalan gulahallandoaktára. Buohcciviessu vástidii oktavuoðaváldimii ahte ossodat ii nagot dán ordnet. Áittardeaddji sáddii váídaga buohccivissui. Pasieanta oačcui gulahallandoaktára, muhto dieðihii áittardeaddjái ahte ortnet ii doaibman. Áittardeaddji lei váldán ášši bajás buohcciviesuin ahte gulahallandoavttirortnet ii leat sajis.

Áittardeaddjái lea čuvgejuvvon ahte muhtun doaktárat eai nu hálit váldit badjelasas dákkár mállet bargguid/doaimmaid, daningo eai dovdda gulahallanort-nega sisdoalu.

Nieida válddii oktavuođa áittardeddjiin eatni birra gii lei buohcciviesus palliatiiva divšsus. Pasieanta vásihii ain oažžut ođđa doaktáriid juohke ráđđeo-hcamis, lei heajos gulahallan ja ovttasbargu ossodagaid gaskkas. Doaktárat vávttas eai sahttán västidit gažaldagaid. Ii oktage sahttán västidit gii lei gulahallandoavttir. Áittardeaddji searvvai ovttas oapmahaččaiguin čoahkkimii buohcciviesuin. Gulahallančoahkkin šattai buorre ja ávkkálaš vásáhus goappaš áššeoaśalaččaide. Nieida beasai addit iežas ruovttoluottadieđu. Ossodaga válđodoavttir dovddahii son ipmirdii ollu das mii válđojuvvui bajás.

Vaikko leat ásahuvvon bargodábit gulahallandoaktárii, de čájehuvvo ahte bargit eai álohiı dovdda daid:

POapmahaččat válde oktavuođa áittardeddjiin go sii vásihedje ahte ledje beare ollu doaktárat mielde čielggadeamis ja pasieantta divšsus. Doaktárat dadje feara maid, västidedje iešguđet lágje oapmahaččaid gažaldagaid, ja guđđe dakkár govva ahte sii gaskaneaset eai lean ovttaoaivilis ja eai ovttasbargan. Oapmahaččat šadde diliheamet, dorvvoheamet ja váibe gulahallamiin mii sihke váibadahti ja eardudii. Áittardeaddji muiṭalii ahte lea vuogatvuolta gulahallandoaktárii ja siđai oapmahaččaid bivdit oažžut dan. Go oapmahaččat válde oktavuođa buohcciviesuin dán birra, de čájehuvvui ahte doaktárat eai diehtán ortnega birra. Sii oaivvildedje ahte gulahallandoavttir sin ossodagas liikká fertii leat son gii "iešguđet áiggi lea vávttas". Áittardeaddji válđdi ášši bajás čoahkkimis sihke doaimmahaga geavaheaddjilávdegottiin, doaimmahaga jođiheddjiiguin, klinikkahoavddaiguin ja ossodathoavddaiguin. Dalle bodđii ovdan ahte ledje ásahuvvon bargodábit gulahallandoavttirortnegii, muhto dearvvašvuodabargit eai dovdan doarvái bures pasieantavuoigatvuuođaid eaige bargodábiid.

Gulahallandoavttirortnet lea dehálaš mánáide ja nuoraide, geat áiggi badjel fertejit ovttastahttit divšsu, bearáseallima ja skuvlla buoremus lági mielde. li leat álohií ahte dilli láhčojuvvo dasa, maid dát ášši čájeha:

Vuolleahkásáš pasieanta lei buohcciviesus guhkit čielggadan- ja dikšoman-nolagas kronalaš gillámuša geažil. Čielggadeapmi ádjánii ja ii orron burest plánejuvvon. Earret eará oalle guhkes áigái ii meannuduvvon dárbbashašačjuhus eambbo spesialiserejuvvon bálvalusaide. Ledje áigodagat go gulahallan buohcciviesu, váhnemiid, skuvlla ja fástadoaktára gaskkas ii lean buorre. Dán váikkhus sat ledje ahte lei eahpesihkarvuhta dálkasiid geavaheami dáfus ja heajos bargoovdáneapmi láhčit skuvlafálaldaga mánnái. Lei okta doavttir geas lei váldoovddasvástádus čielggadeapmái ja geainna váhnemát ledje gulahallan. Son ii lean olámuttos eambbo juohke viðat vahku, mii lei váttisvuhta go lei dárbi dieðuide ja barggu dáfus addit ollislaš ja láhčojuvvon fálaldaga mánnái. Áittardeaddji válddii dán bajás buohcciviesuin, mii dovddastii ášši duohta beliid ja fuolahii ahte pasieanta oačui gulahallandoaktára mii lei eambbo olámuttos.

Pasieanttain lea vuogatvuhta dieðuide ja mielváikkuheapmái, ja sii vurdet ovttastahttojuvvon bálvalusaaid. Áittardeaddjít vásihit ahte ortnet gulahallandoaktáriin odne ii doaimma eavttuid mielde. Mihttu gulahallandoavttirnegiin lea ahte galgá šaddat buoret, oadjebasat ja beaktilet čuovvoleapmi juohke pasieanttas. Ollu bargu lea báhcán ovdal dat lea sajis.

## Ruoktot fas máhtuin koffaris?

Norgga buohcciviesuin divšsut doaimmahuvvojit juogo plánejuvvon bálvalussan dahje fáhkka veahkkin. Plánejuvvon doaimmat leat eanemus; dat dahket sullii 80 %. Gaskamearálaš veallánáigi norgga buohcciviesuin oatnu daðistaga, ja 2016:s lei gaskamearri 4,2 jándora (gč. 7,5 jándora 1989:s). Pasieanttat veallájít oaneheappot dál buohcciviesus, ja sii vásihit ahte dearvvašvuodabargiin lea ollu bargu.

Jagiid mielde leat pasieanttat ožžon vuogatvuoda geahčadit iežas journala ja dieðuid mat doppe leat. Muhtumat ožžot epikriisa mielde go vulget ruoktot. Mii vásihit liikká ahte suohkanat ja pasieanttat ohcalit dieðuid divšu birra maid leat ožžon, ja maid sii galgat dahkat maŋnel olggosčáliheami, ja mii galgá čuovvuvvvot. Váilevaš diehtojuohkin lea fáddá mii eanas áššiin boahtá oidnosii mat leat áittardeddiid luhtte.

Nisson čuohpaduvvui go alimat ledje doddjon. Mañjel olggosčáliheami son ii diehtán, go aitto lei čuohpaduvvon, maid son sáhtii bargat ja ii berren bargat. Son orui muitime ahte muhtun doavttir juoidá mualtii dan botta go son ain lei hui narkosa suovas, muhto son ii muitán maidege dan ságastallamis. Son iige lean ožzon makkárge čálalaš dieđuid. Dearvašvuodabargit eai lean sihkkarastán ahte pasieanta lei ožzon ja ipmirdan dieđuid. li leange journálii čállojuvvon ahte dieđut ledje addon.

Áittardeaddjit leat deattuhan man dehálaš olggosčálihanságastallan lea. Mii vásihit dát čađahuvvo beare unnán. Dát dakhá pasieanttaid ja sin oapmahaččaid eahpesihkkariin, ja das leat vahátlaš váikkuhusat.

Pasieanta gii lei čađahan viiddis ja mánggabealat divššu spesialistadear-vvašvuodabálvalusas. Mañjel olggosčáliheami buohcciviesus bázii pasieanta muhtun vástikeahthes gažaldagaiguin divssu ja einnostusa birra mii dagai su eahpesihkkariin. Son válddii danin oktavuođa buohcciviesu guoskevaš ossodagain oažžut dieđuid dán birra. Buohcciviesu ossodat dieđihii ahte sis eai lean návccat vástidit. Pasientii dieđihuvvui son ferte sihtat fástadoaktára čujuhit su ossodahkii ođđasit jus sii galget várret áiggi addit sutnje guoskevaš dieđuid divššu birra. Áittardeaddji mualtii pasientii vuogatvuoda birra oažžut dieđuid, ja vuogatvuoda birra dárbbašlaš ipmárdusa oažžut das mot iežas dearvvašvuodadilli lea ja maid dearvvašvuodaveahkki sistisdoallá. Pasieanta válddii fas oktavuođa ossodagain ja mualtii dán birra, ja oačui daid dieđuid maid son dárbbašii.

PasOpp iskkadeamit mas pasieanttat somáhtalaš ossodagain vástidit muhtun gažaldagaid, čájehit ahte buohcciviesuin lea heajumus boađus dieđuid dáfus buohccivies olggosčáliheamis. Jahkásaš iskkadanbohtosat čájehit unnán buorráneami dán čuoggás. "Oadjebas olggosčáliheapmi" gullá nationála pasieantasihkarvuodaprográmma doaimmaide. Áittardeaddjit vurdet dakkár olggosčáli-hanságastallamat šaddet diehttelas loahpaheapmi juohke buohcciviessoorrumis.





**www.pasientogbrukerombudet.no**